110 ВОПРОСОВ И ОТВЕТОВ ПО ТЕОРИИ И ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

В.И. КУРБАТОВ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

КНОРУС

SHOUT
SHARE
IT

Annotation

Представлена вся экспозиция теории и практики социальной работы: ее история в России и за рубежом, основы теории, место в структуре гуманитарных и общественно-политических наук, методология, общие и частные технологии. Пособие построено в виде вопросов по основным темам учебного курса «Социальная работа» и развернутых ответов на них.

Для студентов вузов и средних специальных учебных заведений гуманитарного профиля, профессионально ориентированных на подготовку социальных работников различного уровня. Также будет полезно практикующим социальным работникам.

- Владимир Иванович Курбатов
  -
  - Предисловие
  - 1. Каковы основные способы решения социальных проблем?
  - 2. Что значит социальная работа как вид общественной деятельности?
  - 3. Что означает социальная работа как социальная теория?
  - 4. Какой смысл имеет социальная работа как учебная дисциплина, преподаваемая в сфере среднего специального и высшего профессионального образования?
  - 5. Что означает социальная работа как одна из разновидностей социальной практики?
  - 6. В чем выражается социальная работа как вид профессиональной деятельности?
  - 7. Какие общественные сферы охватывает социальная работа?
  - 8. В чем заключается специфика социальной работы?
  - 9. Каковы особенности специалиста-профессионала в области социальной работы?
  - 10. В чем состоит специфика профессиональной деятельности социального работника?
  - 11. В чем выражается ориентация на людей в теории и практике социальной работы?
  - 12. Где и как используется специализированная социальная работа?
  - 13. На что должна быть направлена социальная работа как практическая деятельность?

- 14. Какими профессиональными навыками должен обладать социальный работник?
- 15. В чем выражаются специфические этические нормы социального работника?
- 16. В чем состоят специфические профессиональные качества социального работника?
- 17. Каковы должны быть личные и человеческие качества социального работника?
- 18. Что такое социальная работа как действительная, практическая реализация философии прав человека?
- 19. Какова в настоящее время система социальной работы?
- 20. В чем выражается нравственно-гуманистический характер социальной работы?
- 21. В чем состоит морально-этический стандарт данной профессии?
- 22. В чем выражается гуманистический подход к осмыслению сущности человека?
- 23. В чем выражается главный смысл социальной работы как поиска и формирования нового качества социальной политики государства?
- 24. Что такое социальная работа как социально-гуманитарная наука?
- 25. Какова методология исследований в социальной работе?
- 26. Каково содержание социальной работы как учебной дисциплины?
- 27. Что характеризует социального работника как специалиста?
- 28. Как охарактеризовать объект и субъект теории и практики социальной работы?
- 29. Как теоретически и практически обосновать роль человека и социальной группы в системе социальных взаимоотношений?
- 30. В чем выражается социологическое понятие социального взаимодействия?
- 31. Каковы формы социального взаимодействия?
- 32. Как объяснить социальное взаимодействие, основанное на сложившихся в обществе социальных статусах и ролях?
- 33. Каковы основные сферы социального взаимодействия?
- 34. Как характеризуется социальное взаимодействие, исходя из концепции теории малых социальных

групп?

- 35. Как типологизировать малые социальные группы?
- 36. Что такое «социализация»?
- 37. На какие стадии принято подразделять социализацию?
- 38. В чем выражается девиантное поведение?
- 39. В чем выражается делинквентное поведение?
- 40. Какие социальные концепции объясняют природу девиантного и делинквентного поведения?
- 41. Что такое «социальный контроль»?
- 42. Каковы основные методологические проблемы теории социальной работы?
- 43. Каковы основные закономерности теории социальной работы?
- 44. Каковы основные принципы теории социальной работы?
- 45. Каков понятийный аппарат теории социальной работы?
- 46. Каковы специфические понятия в теории социальной работы?
- 47. Каковы основные научные подходы к теории социальной работы?
- 48. В чем выражается соотношение количественных и качественных методов в теории социальной работы?
- 49. Как можно классифицировать методы теории социальной работы?
- 50. Каковы методы социальной работы в системе органов социальной защиты?
- 51. Какие модели социальной работы считаются общепризнанными?
- 52. В чем заключается роль философии как методологической основы социальной работы?
- 53. В чем заключается роль социологии в теории и практике социальной работы?
- 54. В чем заключается роль психологии в социальной работе?
- 55. В чем заключается роль социальной педагогики, антропологии, правоведения и других гуманитарных дисциплин в социальной работе?
- 56. В чем выражается понятие «социальные технологии»?
- 57. Каковы уровни осмысления понятия социальных технологий?
- 58. Каковы основные виды социальных технологий?

- 59. Что является главным компонентом технологизации?
- 60. В чем заключается различие функциональных и частных технологий?
- 61. Каковы социальные технологии в теории и практике социальной работы?
- 62. В чем выражается так называемая «деятельностная составляющая» социальной работы?
- 63. В чем выражается социальная работа? Как совокупная социальная технология?
- 64. В чем выражается внедрение различных социальных технологий в социальной работе?
- 65. Каковы направления решения основных социальных проблем?
- 66. Что такое «социальная диагностика»?
- 67. Каковы основные элементы социальной диагностики?
- 68. Как можно обобщенно охарактеризовать систему методов социальной диагностики?
- 69. Каким образом можно охарактеризовать беседу как метод социальной диагностики?
- 70. Каким образом можно охарактеризовать наблюдение как метод социальной диагностики?
- 71. Чем характеризуется технология системного и комплексного наблюдения?
- 72. Каковы основные характеристики методов интервью, анкетирования и тестирования?
- 73. Как в социальной работе используется метод корреляции?
- 74. В чем особенность метода сравнительного анализа?
- 75. Что принципиально нового дают экспертные методы?
- 76. На какие результаты нацелен метод дифференциации?
- 77. Что такое социальная профилактика?
- 78. Каковы виды социальной профилактики?
- 79. В чем выражается метод профилактической беседы?
- 80. В чем смысл социальной адаптации?
- 81. В чем выражается конкретно-исторический характер социальной адаптации?
- 82. Что включает в себя система методов социальной адаптации?

- 83. Каков смысл социальной реабилитации?
- 84. Каковы основные виды социальной реабилитации?
- 85. Что включает в себя индивидуальная программа социальной реабилитации?
- 86. В чем заключается сущность концептуального подхода к вопросам социальной защиты?
- 87. В чем выражается социальная терапия?
- 88. В чем заключается сущность психотерапевтического воздействия?
- 89. В чем заключается суть социальной терапии?
- 90. Каковы методы личностно-ориентированной терапии?
- 91. В чем заключается технология социальной экспертизы?
- 92. В чем состоит смысл проведения социально-психологической экспертизы?
- 93. В чем значение судебно-медицинской экспертизы?
- 94. Что такое медико-социальная экспертиза?
- 95. Какие методы применяются при проведении социальной экспертизы?
- 96. В чем заключаются методы социального проектирования и прогнозирования как методы научного познания в социальной работе?
- 97. На чем основываются различные технологии социального проектирования?
- 98. Что такое «социальное конструирование»?
- 99. Какое место занимает понятие «система» в проектной деятельности?
- 100. Что такое «информационный массив»?
- 101. Что такое «социальный проект»?
- 102. Каковы методики социального проектирования?
- 103. Каковы специальные методики социального проектирования?
- 104. Что такое «прогнозирование»?
- 105. Каковы основные функции и технологии проектирования в социальной работе?
- 106. Каковы средства социального проектирования?
- 107. Каковы этапы социального проектирования?
- 108. Каковы принципы социального проектирования?
- 109. Какие существуют способы разработки прогнозов?
- 110. Каковы основные стратегии проектной деятельности?
- Словарь-справочник социального работника

○ Рекомендуемая литература

Владимир Иванович Курбатов
110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы
Учебное пособие

© Курбатов В. И., 2015
© ООО «Издательство «КноРус», 2015

Предисловие

В настоящее время социальная работа как важное общественное явление представляет собой своеобразную модель реальной социальной помощи, которую общество реализует в данный конкретный исторический период, сообразно всем особенностям экономико-хозяйственного, национально-культурного, социально-политического развития и всей социальной политики государства. Можно сказать, что это – предельно широкое толкование социальной работы. В более узком предметно-профессиональном смысле социальная работа есть общественно-необходимая деятельность, направленная на социальную защищенность личности, прав человека и являющаяся гарантом политической и социальной стабильности общества, так как призвана препятствовать росту маргинальных слоев общества.

В число задач социальной работы включаются следующие:

– социальная адаптация клиентов в обществе;

– создание реальных условий для самоутверждения представителей «слабых» групп; диагностика социальных и личностных проблем;

– социальная профилактика; социальная помощь и социальное обеспечение нуждающихся, консультирование клиентов в социальных службах;

– социальная реабилитация и терапия;

– социальный надзор и социальное попечительство;

– социальное проектирование и экспертиза социальных проектов;

– посредничество по определенному кругу вопросов между клиентами и различными организациями;

– реклама и пропаганда подвижничества, инновационная деятельность в области социальной работы.

Социальную работу в соответствии с этим можно определить как специфическую форму государственного и внегосударственного воздействия на человека с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня жизни населения.

Отечественная история практики и теории социальной работы своими корнями уходит в глубинные гуманистические традиции человеческого бытия, обусловленные биологической, психической и социальной природой человека, семейно-родственных отношений. Социальная работа как профессия также связана духовностью, нравственно-этническими принципами,

приверженностью различным религиозным и другим вероучениям, которые оказали существенное влияния на формирование принципов человеческого общежития.

В различных социально-антропологических концепциях всегда подчеркивались и развивались лучшие качества человека в его отношениях с другими людьми, среди которых служение ближнему, забота о больном и немощном, оказавшемся в трудной жизненной ситуации, в беде, нищете и не имеющем возможности самостоятельно решить свои жизненные и витальные проблемы. Социальная работа проделала большой исторический путь от личной, персональной или коллективной благотворительности, часто основанной на религиозных взглядах, к теоретической научной или организованной филантропии, а затем и к признанию реальной ответственности общества за социальное благополучие своих граждан и за эффективность работы специальных профессиональных социальных служб, от добровольной помощи, основанной на здравом смысле, жизненном опыте и интуиции, к профессиональной деятельности.

На начальном этапе развития исторической практики и теории социальной работы ею занимались в подавляющем большинстве представительницы различных филантропических и феминистских движений. Большую роль в утверждении профессии сыграли представительницы американской школы, выражавшие разные социально-философские взгляды на причины социальных проблем, и соответственно развивали разные подходы к наполнению социальной работы.

Социальная работа современного общества обычно связывается с развитием и расцветом промышленного капитализма, который повлек за собой в общественных формах Запада такие грандиозные изменения общественной структуры, что можно говорить о качественно ином типе отношений между человеком и обществом. На развитие социальной работы оказали влияние идейно-теоретические взгляды либерального, консервативного толка, а также теоретические социально-философские системы, существовавшие в XIX – начале XX в. К числу таких систем можно отнести, например, марксизм, социал-дарвинизм, теорию социального действия и др.

Взгляды представителей позитивизма и либерализма в конце XIX в. в Великобритании и США способствовали формированию понятий об ответственности и моральном долге государства перед конкретным человеком за невозможность предоставить ему все условия для нормального существования в обществе, а также о том, что наиболее рациональным (и соответственно научным) способом решения возникших социальных проблем являются

прогрессивные социальные реформы с индивидуально-личностным подходом к каждому нуждающемуся в помощи человеку.

Работа с проблемными людьми постепенно утратила неорганизованный характер чистой благотворительности и филантропии и приобрела новое качество вместе с соответствующим ему названием социальной работы. Одновременно возникли различные новые организационные формы деятельности. В процессе организации разнообразных специализированных служб был предпринят поиск моделей реальной социальной помощи, причем не только срочного или одномоментного, но и профилактического или даже превентивного характера, рассчитанного на длительный временной отрезок. Среди мероприятий, открывших впоследствии отдельные направления профессиональной социальной работы и системы социального благосостояния и социального обеспечения, можно выделить страхование. В области воспитания и образования – работу в школе, с семьей, с лицами асоциального поведения и др.

Нужно отметить, что новый импульс социальная работа получила вместе с новым витком в развитии социальной науки и практики в западном обществе 1970–1990-х гг. Этому периоду присущи глобальные изменения в производстве промышленной продукции, характеризующиеся высокой степенью автоматизации и компьютеризации, уменьшением в связи с этим числа промышленных рабочих. Это во многом обусловило появление самостоятельного, развитого сектора обслуживания, а позже и социального сектора, в котором самую значимую роль играли и продолжают играть социальные работники.

В новейшей истории России развитие социальной работы преимущественно связано с тем, что 23 апреля 1991 г. решением Государственного комитета по труду и социальным вопросам Перечень профессий Российской Федерации был дополнен тремя относительно новыми специальностями и направлениями научной и практической деятельности: «социальный педагог», «социальный работник» и «специалист по социальной работе». С этого же времени началась профессиональная подготовка социальных работников в сфере среднего специального и высшего профессионального образования.

Следует отметить, что в истории отечественной социальной работы наиболее примечательно то, что становление и развитие профессий «социальная работа» и «социальная педагогика» было подготовлено многолетней дореволюционной исторической традицией широкой социальной благотворительной деятельности

в сфере оказания помощи, а также опытом воспитательной, культурно-массовой и просветительской работы среди населения в советский период.

В этом, по-видимому, и состоит главная особенность формирования отечественной модели социальной работы. Другая ее особенность определяется тем, что, с одной стороны, в нашем государстве существует во многом уникальный исторический опыт в сфере социальной помощи, а с другой – эта некогда развитая традиция социальной помощи в дореволюционной России в ходе известных событий была безвозвратно утрачена. В итоге к настоящему времени сложилась следующая ситуация: в сфере оказания социальной помощи мы имеем беспрецедентный исторический опыт, который применить на практике без кардинальной ревизии, адаптации к условиям современной действительности практически невозможно. Иными словами, те уникальные наработки, что сохранились только в архивных источниках и дошли до нас, вполне могут быть реконструированы и развиты. Но сделать это не просто, поскольку слишком уж разнится исторический контекст их становления и развития, а именно исторические условия дореволюционной благотворительности и современные отечественные реалии. Потому возрождение предыдущего опыта социальной работы не может быть результатом слепого копирования. Очевидно, именно поэтому, в отличие от стран с устоявшейся исторической традицией социальной работы, Россия вынуждена практически заново, хотя и не на пустом месте, но тем не менее создавать свою современную национальную систему социальной работы.

Следующая особенность современного состояния отечественной социальной работы органично связана с предыдущей, поскольку груз нерешенных проблем в социальной сфере изначально ставит специалистов в области социальной работы перед необходимостью одновременно налаживать эффективную систему социальной защиты, параллельно занимаясь разработкой научной концепции, адекватной требованиям момента. Фактически становление социальной работы как профессиональной сферы деятельности идет одновременно с научно-практической разработкой основных методологических, концептуальных положений, определяющих сущность социальной педагогики.

И наконец, еще одна особенность коренится в тесном единстве таких социальных понятий, процессов и феноменов, как «социальная работа» и «социальная педагогика». Исторически так сложилось, что социальная работа в России – это не только деятельность по оказанию непосредственной социальной помощи

нуждающимся, но и работа по воспитанию, социализации, адаптации, обучению и образованию человека.

Социальный работник должен владеть основами теории социальной работы. Ему должны быть свойственны специальные профессиональные и духовно-нравственные качества, такие как гуманизм, милосердие, сострадание, совестливость, ответственность, чувство гражданской и социальной справедливости.

Общепрофессиональным багажом социального работника является понимание места социальной работы (социономии) в системе социально-гуманитарного знания, что прежде всего связано с осмыслением основ теории социальной работы, знанием и использованием в теории и социальной практике философских, социологических, социально-психологических, правовых, статистических, социально-педагогических и других методов. Результат реального практического действия социального работника – это прежде всего умение и способность использовать различные общие и частные технологии, в числе которых социальная диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация, коррекция и терапия, социальная экспертиза и прогнозирование, социальное посредничество и консультирование, социальное обеспечение и страхование, опека и попечительство.

Применение тех или иных социальных технологий обусловлено предметными сферами действий социальных работников, результатами их клиентурной деятельности: работой в сфере занятости, семьи, урегулированием отношений среди мигрантов, безработных, малообеспеченных и т. п.

1. Каковы основные способы решения социальных проблем?

Первый – революционно-преобразовательный. Марксистское направление, суть которого – решить социальные проблемы можно лишь революционным путем: преобразовав само общество. На практике, как мы знаем, такой подход нашел свое воплощение в СССР, странах Восточной и Центральной Европы и некоторых странах Азии и Латинской Америки в XX в.

Второй – реформистский, представители которого причины социальных невзгод также искали в обществе, но выход видели в постепенном реформировании общества. По этому пути пошло социальное развитие большинства стран с капиталистической системой хозяйствования. Особенно преуспели в этом скандинавские страны.

Третий – антропологический. Сторонники данного подхода считали, что причины социальных бед человека кроются в нем самом. Основатель этого течения – М. Ричмонд, автор ставшей классикой для теории социальной работы книги «Социальные диагнозы», вышедшей в 1917 г. Исходя из американской идеологии индивидуализма, Ричмонд рассматривала бедность как болезнь, неспособность индивида самостоятельно организовать свою независимую жизнь. Клиент выступал в роли своеобразного больного, и задача социального работника сводилась к «социальному врачеванию» индивида, находящегося в неудовлетворительном состоянии, и подготовке подопечного к возможности самостоятельно решать свои проблемы.

2. Что значит социальная работа как вид общественной деятельности?

Это вид *социальной деятельности*, направленной на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей и общностям, испытывающим затруднения в социальном функционировании, посредством защиты, поддержки, коррекции и реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы. В социальной работе используются принципы, методы и подходы целого ряда научных направлений к решению социальных и гуманитарных проблем.

3. Что означает социальная работа как социальная теория?

Это т*еория*, изучающая способы и методы содействия социальной адаптированности и реализации субъектности индивида и группы в соответствии с социальными нормами и ценностями общества в разных пространственно-временных ситуациях.

4. Какой смысл имеет социальная работа как учебная дисциплина, преподаваемая в сфере среднего специального и высшего профессионального образования?

Социальная работа как учебная дисциплина многоуровневого характера преподается в высших, средних специальных учебных заведениях, а также в системе повышения квалификации работников социальной сферы. Ее цели и задачи заключаются в формировании личностно-профессиональных качеств будущего социального работника с устойчивой установкой на самовоспитание, в обучении теоретическим знаниям и передаче необходимых навыков и умений, системы существующих в социальной работе технологий.

5. Что означает социальная работа как одна из разновидностей социальной практики?

Социальная работа – одна из разновидностей *социального действия* означает следующее: основные усилия целенаправленных манипуляций в профессиональной социальной работе ориентированы на создание условий, при которых объект действия (клиент) будет социально функционировать на принципах самодостаточности, а также на проведение коррекционной или реабилитационной работы с лицами асоциального или девиантного поведения. *Границы социальной работы* как сферы социального действия могут быть определены лишь в конкретных пространственно-временных координатах, поскольку на профессиональном уровне социальная работа во многом ограничена рамками, предопределенными социальной политикой конкретного государства в конкретный временной отрезок своего исторического развития. Социальной работе свойственна преемственность, которая обусловлена тем, что социальные и гуманитарные проблемы в обществе, а также теоретические и практические подходы к их разрешению возникают параллельно с развитием как самого общества, так и отдельных личностей, его составляющих. Сфера социальной работы расширяется одновременно и соответственно с расширением и усложнением характера и масштабов социальных связей в обществе.

6. В чем выражается социальная работа как вид профессиональной деятельности?

Социальная работа как *профессиональная деятельность* обладает чертами, отличающими ее от других схожих по характеру профессий социальной направленности (врача, педагога, психолога, юриста и др.). Одна из основных отличительных черт – сам характер процесса социального действия и интеракций между специалистом и клиентом. В отличие от ролевых субъект-объектных отношений, свойственных другим видам помогающих профессий, и в этой связи акта принятия решений в процессе действия, в социальной работе доминируют субъект-субъектные отношения, носящие доверительный характер, при которых клиент сохраняет за собой право или преимущество при принятии решений. *Специфика клиентуры* социальных учреждений состоит в том, что за помощью обращаются преимущественно представители материально необеспеченных, социально уязвимых или маргинальных слоев общества. Это означает, что социальная работа не может обладать высокой степенью престижности и приносить большие доходы профессионалам социальным работникам, тем более в условиях рыночной экономики и влияния в обществе как либеральной, так и консервативной идеологии. К социальной работе часто ошибочно относят услуги вспомогательного или технического персонала социальных служб или благотворительных организаций, занятых социально-бытовым обслуживанием, чей труд обычно не требует высокой квалификации и соответствующей подготовки по программе высшего или среднего специального образования, в то время как профессиональные услуги специалиста социальной работы, решающего личностные проблемы клиента на уровне консультанта-психолога или педагога, специалиста – менеджера по кадрам (персоналу) или занимающегося организацией социально-аналитической, исследовательской или прогностической деятельностью, требуют основательной теоретической и практической базовой подготовки.

7. Какие общественные сферы охватывает социальная работа?

Как *профессиональная деятельность* социальная работа общего профиля охватывает три широкие сферы: 1) *социальная терапия* на индивидуально-личностном и семейном уровнях с целью социальной адаптации и реабилитации индивида и разрешения конфликтных ситуаций в контексте окружающей его среды; 2) *социальная работа с группой*, причем группы могут классифицироваться: по возрасту (детские, молодежные или группы престарелых граждан), по полу, по интересам или схожим проблемам (конфессиональные, объединения одиноких родителей, матерей-одиночек, отцов-одиночек, группы бывших алкоголиков или наркоманов и др.). Часто социальным работникам приходится иметь дело с группировками асоциального или даже криминального характера (детская или подростковая преступность, бродяжничество, организованная проституция, наркомания, молодежные группировки асоциальной направленности и т. д.); 3) *социальная работа в общине, по месту жительства*. Она ориентирована на расширение сети социальных услуг, укрепление общинных связей, создание благоприятного социально-психологического климата в местах компактного проживания людей, а также на организацию разного рода локальных инициатив, групп взаимопомощи и др.

8. В чем заключается специфика социальной работы?

Чтобы понять специфику социальной работы, нужно соотнести ее с благотворительностью, религиозной и светской, т. е. определить деятельность социальных работников как «профессиональную». Именно слово «профессионализм» и является ключевым при определении сути социальной работы ее элитой. В современном понимании используя термин «профессия», указывают на некий круг проблем и на набор приемов, с помощью которых эти проблемы можно выявлять и разрешать. Таким образом, каждая профессия базируется на специфической для нее системе знаний как теоретического, так и практического характера, а также на своих критериях успешного разрешения заданных проблем. Кроме того, каждая профессия вырабатывает особую систему этических принципов, задающую некие «правильные» способы взаимоотношений с клиентами, коллегами и внешними инстанциями. Образовательные учреждения и профессиональные ассоциации стоят на страже этих принципов, превращая их в правила поведения. Особенно явственно связь между операциональными и этическими компонентами деятельности выступает в тех профессиях, которые принято называть самыми гуманными. Эти профессии, самоопределяясь в духе научной объективности, часто ставят задачи «инженерии» человеческих отношений, но в любом случае все имеет конечную цель, определяемую интересами клиента. Знания, умения, понятия и нормы профессиональной деятельности передаются от поколения к поколению через систему профессиональной подготовки. Причем особое внимание уделяется выработке практических навыков, а также передаче профессиональных традиций непосредственно от опытных специалистов к новичкам.

9. Каковы особенности специалиста-профессионала в области социальной работы?

Личность специалиста и ее профессионально значимые качества формируются в процессе многоступенчатого отбора. Социальный работник является в некотором смысле универсалом, но его универсализм имеет достаточно четкие предметные границы, задаваемые содержанием жизненных проблем клиента и возможными путями их решения. Он не подменяет психолога, социолога или педагога, равно как и те, даже вместе взятые, не могут подменить или заменить социального работника.

10. В чем состоит специфика профессиональной деятельности социального работника?

Характер профессиональной деятельности требует от социального работника знакомства с широким кругом вопросов, начиная с организации системы социального обеспечения в целом и соответствующего законодательства, элементов социологии и экономики и заканчивая конкретными, т. е. предполагающими знание прикладной психологии, приемами работы с «клиентами». Идея «профессионализма», задающая соответствующую модель и стандарт поведения, оказала огромное влияние на всю организацию социальной работы – от низовой до глобальной, поскольку создала то идейное единство, которое характеризует профессиональную группу как некое «воображаемое сообщество». Несмотря на разнообразие сфер специализации (разные категории клиентов, разные стили работы, разные теоретические подходы), во всех областях социальной работы определились некие общие особенности, которые позволяют считать этот род деятельности единой профессией, а не просто пестрым перечнем функций и организаций.

Квалифицированное содействие людям в решении их жизненных проблем определяет профессиональные особенности социальной работы. Профессия социального работника настолько тесно связана со смежными профессиями, что у кого-то могут возникнуть сомнения в ее самодостаточности как особой профессии, основательности ее претензий на равноправное положение среди «собратьев». От традиционных сфер деятельности, связанных с анализом и решением человеческих проблем (психологии, социологии, педагогики, юриспруденции и т. д.), социальная работа отличается прежде всего своим интегральным характером. Социальный работник поступает в какой-то мере и как психолог, и как социолог, и как педагог, и как юрист. Психологическими методами он пользуется, скажем, при диагностировании личностных проблем клиента или нейтрализации его сопротивления предлагаемым процедурам социальной терапии. К социологическим методам он прибегает при составлении социальной истории семьи или изучении общины. Педагогические методы применяются им при воздействии на установки и поведение клиента. Он выступает и как юрист, консультируя своего клиента по вопросам

законодательства. Социальная работа близка и к медицине – не только тем, что в ней широко используется медицинская терминология (лечение, терапия, профилактика, клиника, патология и т. д.). Терминология выражает в данном случае некоторую общность в подходах к человеку. Более того, есть такие области медицины, которые с полным основанием можно отнести и к социальной работе: социальная реабилитация больных, медико-социальная помощь, социальная гигиена, патронаж. Что касается термина «патронаж», то в некоторых странах (Великобритания, Швеция) им как раз обозначается социальная работа в целом.

Укажем еще на одну принципиальную особенность социальной работы как профессии – на ее пограничный характер. Смысловое и инструментальное содержание социальной работы аккумулирует в себе пограничные элементы смежных профессий. Оно не нацелено на «оккупацию» соседних территорий и их насильственное присоединение. Его вполне устраивает режим взаимного обмена информацией, инструментарием, технологиями. Методика психосоциальной работы, например, позаимствовала отдельные элементы классической психотерапии, не причинив, полагаем, ущерба ее статусу и авторитету.

Важно понять следующее отличие социального работника от педагога, психолога, социолога. Если психолог имеет дело с психикой человека, социолог – его социальными отношениями, медик – состоянием его физического и психического здоровья, а юрист – его правовым поведением, т. е. каждый из них приходит к человеку с какой-то одной, причем «своей» стороны, то социальный работник воспринимает его как целостного индивида, в единстве его различных сторон. Можно сказать так, что в первом случае реализуется абстрактный подход к человеку, во втором – конкретный. Это целостное видение человека позволяет в какой-то степени уравнивать тенденцию его частичной «репрезентации» в отдельных науках и профессиях. Ценностная направленность действий психолога или социолога: от профессиональных ценностей к человеку как к ценности, в действиях социального работника наоборот: от человека как высшей ценности – к ценностям профессиональным.

11. В чем выражается ориентация на людей в теории и практике социальной работы?

Для социальной работы характерна *ориентация на реальных людей* с их жизненными заботами и трудностями, для смежных профессий – на выполняемые ими социальные функции, реализуемые психические качества, соблюдаемые или нарушаемые нормы и т. д.

Важная особенность социальной работы как профессии, чего нет ни в одной из смежных сфер деятельности, это ее посреднический характер.

Социальная работа немыслима без элемента *посредничества*, причем этот элемент оказывается не периферийным, а центральным. *Посреднический характер социальной работы* – это следствие ее интегральности и пограничности, направленности на целостного человека и ориентации на жизненные проблемы реальных людей. Необходимость посредничества между человеком и разного рода социальными институтами возникает тогда, когда первый не может самостоятельно реализовать свои права и возможности. Своим участием социальный работник усиливает волю обратившегося и побуждает встречную волю инстанции войти в положение конкретного человека. В самом общем виде социальный работник выступает посредником между клиентом и социумом. Он содействует, с одной стороны, эффективной адаптации клиента в этом социуме, с другой стороны, процессу очеловечивания этого социума, преодолению его отчужденности от забот реальных людей.

При более содержательном рассмотрении посредничества можно обнаружить несколько направлений его осуществления: между клиентом и разного рода социальными институтами; между клиентом и другими специалистами (психологом, педагогом, медицинским работником, юристом); между другими специалистами, привлекаемыми к решению жизненных проблем клиента; между различными клиентами.

Эффективное осуществление посреднических функций возможно при выполнении определенных условий: понимание социальным работником проблем клиента, его способность к «тотальному вживанию» в клиента, смысл его проблем; способность социального работника к адекватному выражению и представлению (репрезентации) жизненных проблем клиента;

знание посредником социальных ресурсов, которыми располагают различные учреждения и организации; знание социальным работником инструментальных возможностей смежных профессий, представители которых привлекаются к участию в решении проблем клиента; наличие общего «языка», обеспечивающего взаимопонимание разных специалистов и их эффективное сотрудничество, готовность социального работника стать по необходимости «переводчиком»; делегирование клиентом социальному работнику представительных полномочий; делегирование социальному работнику соответствующих полномочий со стороны государственных учреждений и организаций; признание права социального работника на частичное представительство смежных профессий; доверие сторон посреднику, что достигается благодаря его профессионализму и поддерживается безупречной работой.

12. Где и как используется специализированная социальная работа?

Специализированная социальная работа используется в сфере труда и занятости, в здравоохранении и медико-реабилитационных службах, в системе образования, правовой защиты, пенитенциарных учреждений, в вооруженных силах. Социальная работа осуществляется через деятельность системы социальных служб и социальных учреждений, в индустриально развитых странах называемых институтом социального благосостояния. Его основная задача состоит в том, чтобы проводить в жизнь социальную политику государства, содействовать нормальному функционированию социальной среды и поддерживать социальную стабильность в обществе посредством оптимизации жизнедеятельности человека. В данный социальный институт входят: государственные учреждения, общественные и частные организации, составляющие целостную систему социальной защиты, социального обеспечения и социального обслуживания населения; высшие и средние специальные учебные заведения, готовящие специалистов для данной отрасли; учреждения, занимающиеся общими и частными вопросами социального развития. В основе социальной работы – профессии находится определенный функциональный стандарт, связанный с оказанием конкретных видов помощи разнообразным группам в соответствии с задачами и основами экономической, политической и правовой политики конкретного социально ориентированного государства. В связи с введением образовательного стандарта по подготовке социальных работников в него включен и специальный предмет – «социальная работа», задачи которого связаны с формированием профессионального самоопределения.

13. На что должна быть направлена социальная работа как практическая деятельность?

Социальная работа как практическая деятельность направлена на поддержку, развитие личности, реабилитацию индивидуальной и социальной субъектности человека. Она осуществляется на профессиональном и непрофессиональном уровнях. Непрофессиональный уровень социальной работы – это добровольная (благотворительная) помощь, профессиональная социальная работа реализуется через функционирование целого ряда специализаций, направленных на решение конкретных проблем человека (медицинских, юридических, экономических, воспитательных и т. д.).

Цели социальной работы независимо от модели теоретического обоснования и практики связаны с поддержанием личности клиента, а задачи социальной работы меняются в зависимости от сфер социальной практики, характера проблем клиентов, социально-психологических особенностей клиентов, условий конкретного социума. Поэтому в различных странах задачи социальной работы, а также средства ее осуществления различны и определяются социокультурным контекстом и традицией.

В число основных задач и профессиональных обязанностей социального работника входят прежде всего следующие: оказывать помощь индивидам и группам, осознавать и устранять затруднения личного, социального, экологического и духовного характера, неблагоприятно влияющие на них; помогать людям справляться с этими затруднениями путем поддерживающего, реабилитирующего, защитного или корректирующего воздействия; защищать беспомощных в соответствии с законом, прибегая к использованию власти; способствовать более широкому использованию каждым клиентом собственных возможностей для социальной самозащиты; использовать все средства и источники для социальной защиты нуждающихся в этом людей и др.

Рассматриваемый круг задач со всей определенностью показывает, что они включают в себя широчайший диапазон тех навыков и умений, которые потребуются социальным работникам для их выполнения. Если рассмотреть в контексте с задачами социальной работы круг основных обязанностей, которые должен

выполнять социальный работник как профессионал, то в основном это выглядит следующим образом: создавать и поддерживать рабочую обстановку и атмосферу; выявлять и преодолевать негативные чувства, которые влияют на людей и на него самого; опознавать и преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность; содействовать предоставлению физической заботы нуждающимся и престарелым; наблюдать, понимать и интерпретировать поведение и отношения между людьми; общаться вербально и письменно; организовывать и вести беседу в различных обстоятельствах; вести переговоры, выступать по радио и т. д.

Поле деятельности социального работника очень широко: в микрорайонах и на предприятиях он выявляет лиц, нуждающихся в социально-медицинской, юридической, психологической, материальной помощи; содействует интеграции деятельности различных государственных организаций и учреждений по оказанию социально-экономической помощи населению; помогает в семейном воспитании; проводит работу с пенсионерами, инвалидами, детьми; участвует в работе по созданию центров социальной помощи, социальной реабилитации; работает с несовершеннолетними правонарушителями и людьми, вернувшимися из заключения и т. д.

14. Какими профессиональными навыками должен обладать социальный работник?

Рассматриваемые задачи социальной работы, роли, функции и обязанности социального работника не исчерпывают всей его деятельности, но они позволяют проследить и выявить главную, стержневую идею, как бы объединяющую все остальные слагаемые трудной и крайне необходимой ныне профессии социального работника, а именно умение, желание идти к людям, находить формы общения с ними, чтобы помочь им, т. е. общение выступает как одна из главных ролей социального работника. При этом общение происходит на разных уровнях: социальный работник как представитель государства, оказывающий помощь членам общества; социальный работник – группа и, наконец, социальный работник и клиент. Последнее наиболее значимо, так как в конечном счете самым главным является конкретный человек.

Поэтому овладение *навыками общения* считается очень важным и значимым при подготовке социальных работников.

К навыкам общения относятся:

– умение выслушать других с пониманием и целенаправленно;

– умение выявить информацию и собрать факты, необходимые для анализа и оценки ситуации;

– умение создать и развивать отношения;

– умение наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение, применять знания по теории личности и диагностические методы;

– умение добиться доверия подопечных;

– умение обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое;

– умение вести исследования или интерпретировать выводы;

– умение посредничать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами;

– умение налаживать межинституциональные связи;

– умение интерпретировать социальные нужды и докладывать о них в соответствующих службах, институтах;

– умение активизировать усилия подопечных по решению собственных проблем.

15. В чем выражаются специфические этические нормы социального работника?

К *этическим стандартам* профессионального общения социального работника можно отнести следующие. Социальный работник:

– не должен участвовать в делах, связанных с ложью, обманом, подлогом;

– должен четко разграничивать свои заявления и действия как частного лица и как социального работника;

– должен стремиться совершенствовать свои профессиональные знания и практический опыт, ставить служебный долг превыше всего;

– должен направлять усилия на предупреждение негуманных или дискриминационных действий, направленных против одного человека или групп людей;

– не должен использовать профессиональные отношения для достижения личных целей;

– должен защищать своих подопечных от дискомфорта, вреда, угроз, лишения каких-либо прав;

– занимающийся научной или исследовательской работой должен проанализировать и предусмотреть ее возможные последствия для людей, убедиться, что участники исследования добровольно участвуют в нем, информировать об этом заранее и не оказывать на них давления (при этом сохранять конфиденциальность и уважать достоинство участников исследования);

– анализирующий разнообразные случаи может обсуждать их только с профессиональной целью и только с людьми, профессионально связанными с ними.

Информация, полученная в процессе исследовательской работы, должна считаться конфиденциальной. Что касается непосредственных этических обязательств социального работника перед клиентом, то их можно представить следующим образом:

– интересы клиента всегда должны быть на первом месте;

– социальный работник должен работать с клиентом доброжелательно, лояльно, упорно, максимально используя профессиональные навыки;

– никогда не использовать взаимоотношения с клиентом для достижения личной выгоды;

– никогда не проявлять, не способствовать, не участвовать в любой форме дискриминации на основе расовых предрассудков или в связи с полом, возрастом, вероисповеданием, национальностью, семейным положением, политическими убеждениями, умственными или физическими недостатками или по какому-либо другому признаку или личностным характеристикам, условиям, статусу;

– социальный работник должен информировать клиента о возможном риске, правах, возможностях и обязанностях, представляемых ему социальной службой. Следует советоваться с коллегами, руководителями, если это может оказаться полезным для клиента;

– социальный работник может прервать работу с клиентом только в особых случаях, приняв при этом меры, чтобы нанести клиенту как можно меньший ущерб;

– социальный работник должен стараться максимально давать возможность клиенту самоопределяться, т. е. принимать решения по поводу своих проблем, методов «лечения»;

– социальному работнику не следует участвовать от имени клиента в действии, которое нарушает или подрывает гражданские или юридические права клиента.

Что касается такого важного этического момента, как конфиденциальность, то социальный работник должен: уважать личную жизнь клиента и сохранять конфиденциальность всей полученной информации; информировать клиента о границах конфиденциальности в каждой конкретной ситуации, целях получения информации и ее использования; получить согласие клиента на печатание, запись разговоров, участие третьего лица; в отношении с коллегами должен быть уважителен, справедлив, честен, корректен. Следует сотрудничать с коллегами для эффективного осуществления профессиональных интересов. Относиться с уважением к мнениям, квалификации, достижениям коллег и использовать соответствующие каналы для высказывания суждений на этот счет.

16. В чем состоят специфические профессиональные качества социального работника?

Социальный работник:

– должен придерживаться и умножать цельность, этику, знание и миссию социальной работы;

– защищать достоинство и цельность профессии;

– критически оценивать и быть в центре знаний, касающихся социальной работы;

– должен участвовать в накоплении знаний социальной работы, делиться результатами исследований и практическим опытом с коллегами.

17. Каковы должны быть личные и человеческие качества социального работника?

Личностные качества: доброта, заботливость, честность, отзывчивость, приветливость, терпимость, человечность, общительность, сострадание, бескорыстность, уравновешенность. Навыки общения: внимание к другим, умение выслушать, обходительность, вежливое отношение к людям. Отношение к работе: добросовестность, исполнительность, ответственность, требовательность к себе.

Неприемлемыми для социальных работников считают следующие качества: нервозность, корысть, душевная черствость, высокомерие, нечестность, жестокость, грубость, неуважение к старым людям, брезгливость, злость, невежливость, дерзость, безразличие к подопечным, постоянная спешка, безответственность, лень, недобросовестность, нежелание помочь, легкомыслие, несобранность, вымогательство.

18. Что такое социальная работа как действительная, практическая реализация философии прав человека?

Наряду с концепцией профессионализма стержнем понятийной структуры социальной работы стала идея прав человека. Говоря шире, эта идея или философия стала двигателем и обоснованием политических реформ. Понятие «права человека» в наше время чаще всего представляется чем-то естественным и вечным. Впервые возникнув в Западной Европе и в США примерно два века назад, понятие это затем прочно укоренилось в коллективном сознании. Делались попытки подвести под эту идею некий абсолютный и (или) научный фундамент, в чем, в частности, преуспели представители школы утилитаризма. Тем не менее идея прав человека остается именно философией, т. е. системой логически связанных абстрактных принципов, категорий и ценностей. Нередко ее использовали для прикрытия интересов отдельных групп или как пропагандистский прием, но по сути даже в этом всегда содержалось нечто большее, чем демагогия. Ядро данной философии составляет набор утверждений о том, что каждый человек обладает абсолютным и очевидным правом на определенные блага, которые в не столь отдаленном прошлом были доступны как самопонятные привилегии и «свободы» лишь узким слоям европейского общества.

Можно также сказать, что философия прав человека – это комплекс представлений о реальном и об идеальном устройствах общества и о месте индивида в социуме. Идеалы философии прав человека претворялись в жизнь мирным или революционным путем реформаторами, стремившимися преобразовать общество в соответствии со своими моделями его улучшения. Эти модели неоднократно корректировались, поскольку сама реализация их вскрывала серьезные просчеты в первоначальных планах, после чего рождалась новая реформистская программа, а сами представления о правах человека подвергались коренному пересмотру. Вслед за этим начинался новый цикл реформ. Из истории мы знаем два таких цикла, и сейчас можно говорить о начале третьего. В соответствии с основной направленностью реформ эти циклы можно поэтапно обозначить как: гражданские права и политическое равенство, государство всеобщего

благоденствия и социальная справедливость, индивидуальность и право выбора.

Зачатки идей, позднее оформившихся в философию прав человека, можно найти еще в Древней Греции и Риме. Действительно, именно в греческих городах-полисах зародилось представление о гражданстве, связанное с принципом прямой демократии, хотя это была, конечно, демократия для избранных. Мысли о принципиальном равенстве всех людей были высказаны первоначально римскими философами-стоиками. Однако в своем окончательном виде философия всеобщих гражданских прав – продукт XVII–XVIII вв., оказавшийся в центре всеобщего внимания после американской и французской революций, а также в результате развития английской парламентской либеральной традиции, наиболее ярким представителем которой был Дж. Локк.

Ядром этой философии стало новое представление о природе человека и его месте в мире и, как следствие этого, о более разумном и совершенном устройстве общества и месте человека в нем. Такое общество должно было состоять из свободных граждан, а не рабов или верноподданных. На философском языке этики Канта это означало, что каждый человек должен рассматриваться как цель, а не как средство. Естественные права людей предполагали их равенство перед законом, что в дальнейшем было выражено конституционным принципом «один гражданин – один голос», основным критерием легитимности государственной власти.

В борьбе за новое общественное устройство сталкивались разные мнения о путях его достижения и о способах реализации гражданских прав, но практически все, реформаторы и революционеры, исходили из того, что краеугольным камнем нового общества должна стать индивидуальная свобода, закрепленная законом. Они также были едины в убеждении, что тем самым новое общество станет более гуманным и справедливым. Воля большинства, восторжествовав, породит новую форму правления и общественной организации, и интересы бедного большинства населения возобладают над интересами привилегированного меньшинства. Равенство политических прав, закрепленное в конституции, естественным путем приведет также к искоренению социальных пороков; свобода и равенство приведут к братству.

Философия гражданских прав XVII–XVIII вв. во главу угла ставила равенство людей перед законом. Однако практическая реализация подобных программ вскоре выявила и их слабые места. Пример Америки и Франции показал, что республиканская

форма правления, гарантирующая равенство политических и юридических прав, сама по себе не приводит к фактическому равенству граждан. Более того, разрушение старой системы взаимосвязей лишало многих людей прежних традиционных форм социальной защиты и умножало нищету. Поляризация общества по имущественному признаку усиливалась. Начало промышленной революции и формирование рабочего класса сопровождались резким ухудшением условий существования и разрастанием нового мира – мира городских трущоб, бедняков, пьянства и проституции. Беды социального дна не могли не привлечь внимания наиболее чутких и честных представителей интеллигенции.

В условиях индустриального общества они рассматривали себя как партию рабочего класса, ибо ожидали превращения этого класса в самую многочисленную и представительную группу населения. Правда, социал-демократические идеи имели широкое хождение также среди мелких ремесленников и интеллигенции, а порой даже среди крестьян и представителей радикальной буржуазии. В полной мере новая идеология прав человека, включавшая в себя мысль о необходимости социальных реформ, была сформулирована II Интернационалом, в котором тон задавали немецкие социал-демократы.

Таким образом, представление о правах человека расширяется, охватывая помимо гражданского также и «социальный» аспект. Цивилизованное общество обязано обеспечить всем своим членам некий минимум благосостояния и стабильности в условиях быстрой индустриализации и урбанизации. Это предполагает развитие системы пенсионного обеспечения, проведения мероприятий по борьбе с безработицей, выплату пособий для безработных, жилищное обеспечение, общедоступность здравоохранения и образования.

Социальная работа сохраняет верность идеям прав человека и профессионализма, воспринимая себя как современное их воплощение. Как и другие гуманные профессии, она ориентируется на общечеловеческие ценности и поэтому часто выступает в роли критика, подвергающего сомнению правильность существующего порядка вещей. Чтобы подчеркнуть этот гуманистический и антибюрократический заряд, мы должны обратиться к клятве Гиппократа – моральному кодексу одной из самых гуманных профессий, которая исторически была первой, осознавшей себя в качестве таковой. Приведем основные положения этой клятвы в современном изложении, опуская ее чисто медицинские элементы.

19. Какова в настоящее время система социальной работы?

Система социальной работы, являясь общественной исторической системой, относится к классу сложных, открытых систем. Как открытая система социальная работа тесно взаимодействует, обменивается информацией с другими системами (экономической, политической, культурной и т. д.), это проявляется в особенностях содержания, характера моделей социальной работы. Динамическая характеристика системы социальной работы связана с особенностями процесса развития в тех или иных культурно-исторических условиях, а статическая определяет ее структуру и уровни.

В системе социальной работы как практической деятельности есть следующие элементы:

– объект и субъект социальной работы отвечают на вопрос: кто действует в системе социальной работы и на кого направлено действие?

– основные сферы социальной работы отражают те социальные сферы, в которых решаются проблемы (здравоохранение, образование, общественные места, производство и т. д.), влияют на формирование содержания социальной работы и определяются уровнем развития общества, его культуры, общественного сознания, идеологии, политики;

– институты социальной работы включают в себя основные социальные службы, центры, с помощью которых осуществляется их ведущая деятельность;

– методы социальной работы – это комплекс специфических приемов, способов достижения целей социальной работы;

– формы обычно связаны с методами и институтами социальной работы; выделяют как единичные мероприятия, так и систематические, многоуровневые, долгосрочные программы по решению жизненно важных клиентских проблем.

Поскольку система не есть лишь сумма элементов, в ней обязательно должен присутствовать целевой, системообразующий компонент. Для системы социальной работы таковым компонентом является *ведущая цель деятельности*: оказание помощи клиенту в решении его жизненно важных проблем. В сложной, иерархизированной системе целеполагания социальной работы принято выделять различные системные уровни.

Национальный уровень составляют учреждения, организации государства и общества, которые определяют и создают условия

для решения жизненно важных проблем клиента в общенациональном масштабе. Этот уровень имеет предельно общие характеристики. Представлен в современной России подсистемами социальной защиты, дополнительного образования, молодежной программой в лице различных комитетов и министерств на уровне государства.

Региональный уровень определяется спецификой региона, его природными, климатическими, экономическими, демографическими и другими показателями. Особенности регионального уровня выражены в приоритетах основных направлений социальной работы.

Муниципальный уровень отражает прежде всего специфику разделения сфер управления в реализации целей и задач социальной работы на городском уровне (например, взаимоотношения управления социальной защиты и отдела народного образования в решении проблем опеки и попечительства).

Локальный уровень связан с особенностями конкретного микросоциума, его социально-культурного своеобразия.

Региональный, муниципальный и локальный уровни системы социальной работы характеризуются большей степенью вариативности и многообразием типов моделей социальных служб.

Система социальной работы может иметь общественный характер (как это было в дореволюционной России или в современном опыте скандинавских стран), может – государственный (как это было присуще советской модели социального обеспечения). В современной ситуации растущее число частных и общественных инициатив в благотворительной сфере позволяет охарактеризовать систему социальной работы в России как государственно-общественную.

Целесообразно выделить условия эффективности существования системы социальной работы:

– культурная и социальная целесообразность социальной работы;

– адекватность системы социальным задачам и реальным возможностям общества;

– готовность и подготовленность общества к реализации предлагаемой системы социальной работы.

Институты социальной работы – учреждения, занимающиеся решением социальных проблем населения (социальные службы официального, неофициального, государственного, негосударственного, добровольно-общественного характера). Каждый социальный институт имеет свои специфические задачи.

Общемировой опыт социальной работы демонстрирует следующие типы институтов социальной работы: общепрофильные и специализированные.

К *общепрофильным институтам* относятся учреждения, открываемые для обслуживания жителей конкретной общины, коммуны, муниципалитета и других малых административных территориальных единиц (коммьюнити-центры в США, бюро социальных услуг в Швеции, социальные отделения в Германии, отделы социальной защиты в России). Цель и задачи данных учреждений: находясь максимально близко к месту жительства людей, оказывать первичную социальную помощь всем нуждающимся.

Особенности общепрофильных учреждений связаны со спецификой модели социальной помощи в конкретной стране. Так, социальные отделения в Германии наряду с непосредственными задачами выполняют обязанности суда или других муниципальных ведомств (например, составление заявлений на тот или иной вид социальной помощи, оценка заботы о детях, консультативная помощь группам взаимопомощи и т. д.). В Швеции бюро социальных услуг принимают активное участие в социальном планировании: участвуют в анализе демографических и других социальных процессов в общине, формируют свои предложения по развитию системы социальных услуг.

Специализированные учреждения предоставляют социальные услуги определенным категориям населения: социальные приюты, реабилитационные центры, диагностические центры и т. д. В рамках любой модели социальной работы таких учреждений очень много и они направлены на оказание профессиональной помощи в конкретной проблеме.

20. В чем выражается нравственно-гуманистический характер социальной работы?

Гуманность – одна из онтологических форм человеческого бытия и полагания мира. Гуманность, рассматриваемая как человечность, человеколюбие, уважение к достоинству человека, относится к бытийному строю человеческого конечного существования и является фундаментальным моментом, основанием возможности человека, с одной стороны, и его конечности как таковой – с другой. М. Хайдеггер утверждал, что «гуманизм означает теперь, если мы только решимся сохранить это слово, только одно: существо человека существенно для истины бытия».

Гуманность лежит в основе различных определений гуманизма как «системы воззрений» или совокупности взглядов. С точки зрения фундаментальной онтологии гуманность (и соответственно гуманизм) не является чем-то безусловно первичным, изначальным. Она – обнаружение человеческого бытия, его внутренней формы. Э. Фромм рассматривает основы гуманистической психологии в соотнесенности человеческого существования с жизненным миром через любовь. Любовь по Э. Фромму проявляется в солидарности с окружающими нас людьми, в эротической любви между мужчиной и женщиной, в любви матери к ребенку и в любви к самому себе как человеческому существу. Деятельностная любовь включает такие ориентации, как забота, ответственность, уважение и понимание.

Гуманистическая природа человеческого мышления отчетливо обнаруживается в структурах демократической организации общества, в принципах «активного ненасилия», «недискриминации», «свободы выбора», и т. д. Гуманизм как мышление выражает готовность к преодолению не только условий, стесняющих в действиях меня, но и условий, вызывающих боль и страдание других. Гуманизм неоднозначен, внутренне противоречив и как форма жизненной практики, и как система мышления. Трудности, с которыми столкнулся и которые не смог решить гуманизм, выступают одновременно онтологическими основаниями негуманности, насилия, зла, угнетения, проявившихся в тоталитаризме, отчуждении и других формах.

Гуманистическое мировоззрение основано на признании

неотъемлемых прав человека, в том числе права на достойную, полноценную и счастливую жизнь для каждого, независимо от его национальных, расовых, религиозных, возрастных, половых, индивидуальных или социальных особенностей. Поэтому социальная работа является практической реализацией гуманистического менталитета. Понятие гуманизма близко по своему содержанию и происхождению к понятию гуманитарных проблем или интересов общества, т. е. того, что касается межличностных взаимоотношений, семейных связей, человеческих контактов. Это понимание особенно актуально для современного общества, ибо в основе решения всех гуманитарных проблем лежат гуманистические принципы.

Уровень гуманизма в межличностных и межгрупповых отношениях исторически повышается. Помимо социальных предпосылок гуманизма можно говорить об определенных социобиологических, личностных основах, на которых строится приятие или неприятие гуманистического мировоззрения. Речь идет об альтруизме и эгоизме. Альтруизм – принцип жизненной ориентации личности, основанный на заботе о благе другого человека и других людей, которые для альтруиста важнее собственных. Эгоизм – принцип жизненной ориентации личности, направленный на заботу о своем Я, об удовлетворении свих интересов и потребностей даже ценой нарушения интересов и потребностей других.

Социальная работа более других профессий располагается в границах нравственного выбора и этического поведения. Поэтому такие факторы регуляции человеческого поведения, как общественная мораль, индивидуальный нравственный контроль, являются нравственными регуляторами самой социальной работы. Помимо единых требований общественной морали социальная работа регулируется также такими принципами профессиональной этики, как конфиденциальность и толерантность.

Основываясь на гуманизме и нравственном расположении духа, социальная работа ориентируется на ключевые элементы комплекса ценностей, сохраняющиеся с незначительными изменениями в ходе всей ее истории – благополучие людей, социальная справедливость, достоинство. Повседневные же этические проблемы социальных работников подвержены большим трансформациям (например, этические проблемы конфиденциальности в условиях компьютеризации). Можно выделить несколько уровней таких проблем: а) зависимость ценностной базы социальной работы от миссии, целей и задач; б) разработка этических стандартов профессии; в) этические

дилеммы профессиональных обязанностей социального работника.

Проблема *ценностной базы* социальной работы напрямую связана с ее гуманистической сущностью, так как независимо от конкретных задач той или иной модели социальной помощи ключевой ценностью социальной работы выступает любая личность. Это означает, что подход к жизни каждого индивида как высшему ценностному измерению дополняется пониманием того обстоятельства, что сама эта жизнь должна быть достойна человека. Правом на помощь со стороны субъектов социальной работы обладает каждый, кто обращается к ним, без дискриминации по каким-либо основаниям. Гуманистические ориентиры побуждают субъектов социальной работы к взаимодействию с клиентами, поощряя их к сотрудничеству, причем не в ущерб другим.

21. В чем состоит морально-этический стандарт данной профессии?

Морально-этический стандарт профессии объединяет принципы и стандарты этического поведения, в них формулируются программные цели и долговременные ценности социальной работы, предписывающие и запрещающие принципы, ключевые положения, определяющие ответственность и обязательство социальных работников. Поведение и образ действий, предписываемые профессиональной этикой, основываются на балансе личных интересов социального работника и его обязанностей. В основе этого баланса – общефилософская концепция ответственности. Ответственность как принцип социальной работы в этическом стандарте осуществляется на уровне ответственности перед клиентом (приоритет его интересов), коллегами (сотрудничество, корректность), работодателями (выполнение обязанности перед соответствующим органом социальной защиты), профессией (сохранение базовых ценностей и предназначения социальной работы).

На практике социальным работникам приходится сталкиваться с разнообразными *морально-этическими проблемами и дилеммами* вследствие их обязательств по отношению к клиентам, коллегам, профессии, обществу. Данные проблемные области и этические дилеммы не являются общими для разных стран, но есть группы дилемм, которые свойственны любой модели социальной помощи: независимость и манипулирование; патернализм и самоопределение; принцип информированного согласия; необходимость говорить правду; конфиденциальность и частный характер сообщений; доносительство; законы и благополучие клиента; личные и профессиональные ценности.

Морально-этические кодексы, в которых социальные работники стремятся найти ответы, не всегда способны удовлетворить их запросы, поскольку, во-первых, составлены в общих терминах и с довольно высокой степенью абстракции, а во-вторых, содержат принципы, которые в ряде случаев противоречивы и сами представляют этическую дилемму.

Таким образом, в основе профессиональных принципов социальной работы лежит все тот же гуманистический фундамент, который вообще является основанием для всей этой

профессиональной деятельности, области научного исследования, общественного явления «социальная работа».

22. В чем выражается гуманистический подход к осмыслению сущности человека?

Гуманистический подход к пониманию человека в деятельности социального работника служит одним из ключевых факторов успешности его профессиональной деятельности. Сама социальная работа представляет собой гуманистический процесс в рамках общественных отношений, свидетельствующий об относительно высоком уровне развития социума, способного поддержать людей, нуждающихся в помощи. Социальная работа нацелена на профессиональную помощь индивидам по усилению или восстановлению их возможностей полноценного социального функционирования. Гуманистический подход к пониманию человека предполагает веру в его созидательный потенциал, способность к преодолению препятствий и социальной адаптации в самых сложных условиях жизни. Эта вера основана на знании онтогенетических (а порой и филогенетических) психологических закономерностей развития и функционирования человека как индивида, личности и субъекта деятельности.

В данном аспекте человек понимается как *уникальная, открытая, активная, интенциональная и амбивалентная система,* способная к самопознанию, самоизменению и саморазвитию. Представления о человеке как об *открытой системе* получили широкое распространение после исследований Л. фон Берталанфи, одного из основоположников общей теории систем. Он рассматривал человека в качестве открытой организованной динамической системы, способной функционировать независимо от нарушений начальных условий ее существования. Человек – это открытая система. Он существует, лишь непрерывно взаимодействуя со своим окружением, он открыт миру через свое поведение, деятельность, он что-то получает из мира и что-то ему отдает.

Интенциональность человека обозначает его повсеместную вовлеченность в окружающее, в нечто, находящееся за пределами его самого. Это может быть деятельность, другие люди, природа, техника и т. д. Вовлеченность связана с мотивацией, интересами, целями и ценностями субъекта. Жизнедеятельность человека определяется системой отношений, различающихся по степени устойчивости в зависимости от личностной значимости внешних объектов. Если система отношений является устойчивой, она

определяет формирование психических новообразований у индивида – новых качеств, характеристик, свойств. Взаимодействие человека с окружением ведет не к восстановлению его устойчивых параметров, но к его непрерывному развитию, совершенствованию. Непрерывное становление – основная форма существования человека.

Человек *уникален*, поскольку в процессе социализации и воспитания он приобретает качества *личности* – сложную динамическую структуру, основной функцией которой является объединение и интеграция познавательных, эмоциональных, мотивационных и активно-волевых механизмов, регулирующих взаимоотношения с окружающим миром. Личность поддерживает иерархию целей человека в контроле собственной активности. При этом происходит управление не только собственным поведением, но и возможностями приспособления к окружающей среде и людям. Личность целостна и одновременно открыта, в чем и проявляется ее ключевое противоречие. С одной стороны, личностная целостность предполагает некоторую законченность, завершенность, с другой – ее открытость обусловливает определенную незавершенность. *Целостность личности* не представляет собой законченную раз и навсегда конструкцию, но она всегда неоднозначна, она существует одновременно реально и потенциально. Целостность и открытость выступают как интегральные характеристики человека, определяющие совокупность отношений между реальным и потенциальным. Чтобы понять, чем является личность, нужно адресоваться к тому, чем она может быть в будущем, потому что каждое состояние полноценно функционирующей личности ориентировано в направлении реализации возможностей. Потенциал, направление развития, перспективы становления выделяются как важнейшие характеристики личности.

В своих взаимоотношениях с миром личность проявляет себя как активная система. Она не просто отвечает на внешние воздействия, но и сама активно и целенаправленно воздействует на окружающее. Человек развивает свой собственный взгляд на мир, ставит перед собой новые задачи и решает их новыми способами. Движущие силы развития личности, лежащие в основе ее активности, связаны с двумя тенденциями: стремлением человека к избавлению от напряжения и достижению равновесия со средой (редукция напряжения) и стремлением к созданию напряжения. Личность взаимодействует с миром на разных уровнях. Некоторые системы поддерживают равновесие организма с окружающей средой и снимают состояние напряжения, но личностная система стремится к нарушению

равновесия и поддержанию определенного уровня напряжения. Возникновение новых интересов, желание приобретать знания, чувство ответственности и другие формы жизнедеятельности выходят далеко за пределы редукционистского функционирования. Диалектика этих двух тенденций личности – стремления к напряжению и стремления к редукции напряжения – является основным источником активности человека. Нарушение определенного баланса тенденций часто свидетельствует о психологических проблемах личности или начале социальной дезадаптации.

В целом внутренние противоречия личности рассматриваются как один из основных побудителей саморазвития. Человек как индивид, личность и субъект деятельности выступает в качестве целостной, интегрированной, активной и амбивалентной системы, способной к саморазвитию. *Амбивалентность* личности представляет собой взаимное дополнение и взаимную компенсацию разнонаправленных личностных тенденций, качеств, особенностей, проявлений в деятельности и поведении. Система является сложной целостностью, заключающей в себе тенденции, непосредственно друг с другом несовместимые, но имеющие опосредованную совместимость. Амбивалентные тенденции (подсистемы, особенности, черты), присущие человеку, взаимодействуют различными способами. К. Юнг выделил три доминирующих способа такого взаимодействия: компенсация, противостояние, объединение.

Одна подсистема может компенсировать слабость другой. Отношения компенсации возможны и между функциями (в том числе социальными). Сам Юнг иллюстрирует компенсацию, определяя сущность противоположно направленных экстраверсии и интроверсии. Если, например, доминирующей сознательной установкой является экстраверсия, то на бессознательном уровне она будет компенсироваться через развитие вытесненной интровертированной установки, т. е. при фрустрации экстравертированной установки интровертированная начинает доминировать. Поэтому периоды активного экстравертированного поведения сменяются периодами интровертированного, и такая смена является вполне естественной. Более того, абсолютно экстравертированное или абсолютно интровертированное поведение в принципе невозможно у здорового, полноценно функционирующего человека. Компенсация как способ взаимодействия подсистем личности обеспечивает своеобразный баланс между противоположными элементами.

Вторым способом взаимодействия между разнонаправленными подсистемами является противостояние. Противостояние проявляется в том, что подсистемы или тенденции вступают в конфликт, за счет которого создается напряжение, порождающее энергию. Многие исследователи исходили из того, что оппозиции возникают в человеке повсеместно: между интеллектом, волей и эмоциями (А. Ф. Лазурский); между интериоризацией и экстериоризацией (Б. Г. Ананьев); в проявлении каждой личностной черты и т. д. Напряжение, возникающее внутри системы, точнее его специфика, определяет сущность самой личности на данном этапе функционирования.

Третий способ взаимодействия – объединение. Полярные феномены не только противостоят друг другу или существуют на основе взаимокомпенсации, но также притягиваются и стремятся друг к другу. Их объединяет то, по поводу чего они возникли. Объединение противоположных подсистем не просто сумма. Это единство достигается за счет трансцендентной функции, действие которой завершается синтезом противоположных систем с порождением нового качества или характеристики (например, появление нового смысла деятельности или существования).

Смысловой контекст редуцирует многие виды напряжений внутри личности. Эти напряжения могут редуцироваться посредством субординационного или координационного принципа построения структуры личности. При реализации субординационного принципа более сложные и общие подсистемы личности подчиняют себе более простые. Координационный принцип реализуется во взаимодействии амбивалентных подсистем на паритетных началах, допуская относительную автономию каждого из них. В. Франкл отмечал, что в жестких условиях концентрационного лагеря заключенные выживали благодаря именно духовной активности, в то время как люди, утратившие смысл, даже при наличии физического здоровья очень быстро погибали. Выживали те заключенные, у которых сложное редуцирование значительно преобладало над простым редуцированием. Даже если человек не в состоянии изменить обстоятельства своей жизни, он может изменить свое отношение к ним.

Амбивалентными являются не только внутренние феномены личности как системы, но также и отношения к различным явлениям действительности, в частности отношения к временным характеристикам существования. Многие представители гуманистической психологии рассматривали личность как процесс, в котором существует феноменальное единство

настоящего, прошлого и будущего (А. Маслоу, К. Роджерс, К. Гольдштейн). Личность не представляет собой статическое состояние человека. Она как бы простирается сквозь время. Она существует в настоящем, помня о прошлом и предвосхищая будущее. Прошлое влияет на формирование диспозиций личности, будущее – на ориентации и цели. Амбивалентность между временными характеристиками существования человека заключается в том, что и прошлое, и настоящее, и будущее не остаются неизменными для самой личности. Прошлое может быть переоценено под влиянием актуального опыта. Перспективы будущего могут быть переосмыслены. Настоящее динамично само по себе. Точка соприкосновения прошлого и будущего существует в настоящем.

Определенный баланс между прошлым и будущим в сознании человека и влиянии временных феноменологических факторов на него является важнейшим условием социальной адаптации. Рассматривая нормативность влияния временных характеристик на жизнедеятельность человека, следует всегда учитывать его возраст, поскольку для молодого и пожилого человека существуют различные варианты нормативности. Возраст во многом определяет уровень влияния временных факторов. Так, человеку в более пожилом возрасте более свойственно ориентироваться на прошлое, молодым на будущее, людям среднего возраста – на настоящее, прошлое и будущее в равной степени. Амбивалентность времени в жизнедеятельности человека означает его способность жить настоящим, ощущать неразрывность прошлого, настоящего и будущего, видеть свою жизнь целостной.

В широком смысле амбивалентность можно рассматривать как основную интегральную характеристику и закономерность развития человека как индивида, личности и субъекта деятельности. В самом феномене амбивалентности человека заложены потенциальные возможности для успешной социальной адаптации, которые необходимо актуализировать в условиях особых социальных ситуаций, когда субъект не справляется с жизненными трудностями и ему нужна психологическая помощь социального работника.

23. В чем выражается главный смысл социальной работы как поиска и формирования нового качества социальной политики государства?

В современном мире, который становится все более разнообразным, но одновременно и более открытым, «меньшинства» как таковые в сумме постепенно превращаются в большинство. Путь, который ранее представлялся магистральным и прямо ведущим в светлое будущее, делается все менее ясным. Универсальные рецепты вызывают все большее недоверие. Государство, прежде воспринимавшееся как главный инструмент их реализации, все чаще оказывается главным препятствием на пути достижения свободы, равенства и братства – идеалов, которые вдохновляли борцов за права человека, как эволюционистов, так и революционеров. Новый этап коллективного мышления и третий цикл философии прав человека – это реакция на универсализм и «огосударствленность» старой системы, т. е. на те ее качества, которые сковывают свободу индивидуального выбора, мешают видеть конкретные проблемы живых людей, реальные проблемы «меньшинств» любого рода.

Все прежние системы социальной защиты и поддержки, даже создававшиеся из лучших побуждений, постепенно превратились в диктатуру экспертов и бюрократов, поскольку всегда покоились на убеждении, что эксперты могут дать точный прогноз, предложить оптимальные решения, и тогда путем принятия мудрых законов и постановлений можно будет в совершенстве отрегулировать все стороны жизнедеятельности общества. Утопичность подобных взглядов становится все более очевидной. В настоящее время недоверие вызывает сама идея абсолютного прогресса, понимаемого как одностороннее движение «вперед и вверх» в направлении все большей рациональности и универсальности в социальных отношениях.

Параллельный экономический и социальный кризис в развитых капиталистических странах и развал СССР, обострение глобальных экологических проблем, а также тот факт, что ученые не смогли предвидеть такого развития событий, – все это стимулировало критический пересмотр общепринятых взглядов.

Широкое наступление идеологии неоконсерваторов, или другими словами, «новых правых» привело к свертыванию «государства всеобщего благоденствия», всеобщего права на бесплатное социальное обеспечение при резком одновременном сокращении ассигнований на социальные нужды и принятии курса на частичную приватизацию социальных служб. Снова, как и полвека назад и ранее, когда идея государства всеобщего благоденствия активно пробивала себе дорогу, разные партии и движения выступили на редкость единодушно.

Нужно отметить, что *социальная ответственность* – основа современной политики. Она в гораздо большей степени, чем законодательная, порождает доверие между разными социальными группами. Это связано в первую очередь с тем, что социальная ответственность есть ответственность внутренняя, а не внешняя, которая присуща людям, группам людей, их представителям не потому, что невыполнение обязательств влечет за собой то или иное наказание, а потому, что выполнение обязательств есть осознанная и принятая необходимость. И именно на таком фундаменте доверие наиболее прочно. Причем с позиций права понятие «социальная ответственность» тесно связано с понятием «социальное отклонение».

24. Что такое социальная работа как социально-гуманитарная наука?

Как наука социальная работа имеет собственный предмет и объект исследования, своеобразную проблематику. Она исследует социальные отношения, процессы социального взаимодействия с целью решения проблем клиента, возникающих в результате влияния различных биологических и социальных факторов. Отличительной чертой социальной работы как теории является то, что она получила свое собственное развитие после признания социальной работы как профессии. Новая теория создавалась как результат настоятельной потребности общества в научно-теоретических исследованиях в области социального развития и взаимоотношений между личностью и обществом на новом социально-политическом и экономическом этапе развития общества, а также потребности в научно-практических и методологических рекомендациях по оказанию социальных услуг людям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях. Социальная работа как теория находится на стыке традиционных направлений социальных наук: философии, психологии, социологии, медицины, политологии, экономики, антропологии, этики и др. В число ее проблем входят специфические исследования, связанные с соотношением социальной работы и социальной политики, с социальными процессами, а также с ответственностью общества за адекватное развитие личности. Таким образом, тематика исследований в области социальной работы достаточно широка и определяется рамками сложной системы: социальная среда – человек.

25. Какова методология исследований в социальной работе?

Методология социальной работы подразумевает изучение предмета, объекта, в котором помимо клиента присутствует и сам социальный работник, а также социального контекста, в рамках которого происходит взаимодействие социального работника и клиента, структуры социальной работы, а также принципов функционирования отрасли. Большое внимание в социальной работе уделяется изучению и разработке технологий, т. е. способов и методов конкретной практической социальной работы с различными группами и типами клиентов, нуждающихся в социальных услугах. Особое место занимает разработка превентивных и коррекционных технологий, направленных на предотвращение или исправление социальных болезней и девиаций. Для социальной работы как отрасли научного знания характерны две противоборствующие тенденции, связанные с ответом на вопрос, что первично для развития социальной работы: научные знания, теория, с одной стороны, или практика, социальное действие, с другой стороны. Еще одна спорная дилемма, что лежит в основе социальных проблем: общественные отношения, общество в целом, социальная среда или же человек, в котором заключены детерминированные природой основные причины всех его личных бед и несчастий.

В социальной работе, по мнению многих зарубежных авторов, научно-исследовательская и практическая деятельности развиваются в основном независимо друг от друга. Однако большинство исследователей считают, что на учреждение социальной работы как социального института первостепенное влияние оказали мировоззренческие факторы, попытки научного осмысления социальной действительности и социальных противоречий. Основным генерирующим началом явилось теоретическое знание, которое и легло в основу социальной практики и социальной науки.

Другое направление утверждает первоосновой социальную практику и социальное действие и вторичность научного знания. По мнению ряда ученых, в противном случае теория будет отдаляться от практики и даже мешать практикующим социальным работникам оказывать эффективную помощь нуждающимся. Если исходить из того, что первопричина социальной дисгармонии – общество, его устройство, то социальная работа должна быть ориентирована прежде всего на

реформирование или радикальное его изменение. Если же принять за первопричину социальных проблем самого человека, то для достижения гармонии необходимо изменять прежде всего человека, а не его окружение. В таком случае социальная политика должна опираться на развитие учреждений, занятых проблемами воспитания, социализации, коррекции и реабилитации, т. е. на развитие социально-психологической работы.

В социальной работе не существует единой теории, а наука представлена разнообразными общественными, социальными научными школами, в рамках которых и разворачиваются основные исследовательские традиции, предлагающие обществу и практической социальной работе различные научные и научно-практические парадигмы.

Несмотря на многообразие теоретических построений для практической социальной работы ее сущностно-функциональная характеристика может быть выражена в деятельности, направленной на изменение, которое в конечном счете ориентировано на содействие в гармонизации отношений между отдельными индивидами, индивидом и группой, индивидом и социумом, общественных отношений в целом, обеспечение социального благосостояния граждан, формирование чувства личной ответственности за коллективное благосостояние, со стратегической перспективой на устойчивость развития конкретной социальной системы.

Все вышесказанное характеризует социальную работу как *полипарадигмальную теорию* и практику. В современной социальной работе существует множество моделей практики, основанных на тех или иных теоретических взглядах. Например, когда речь идет о традиционной социальной работе на индивидуально-личностном уровне, это прежде всего психолого-ориентированные модели. Среди них – психодинамические модели, основу которых составляет модернизированный фрейдизм, эго-психологическая модель и трансакциональный анализ. Еще одна группа моделей практической работы использует бихевиористские теории.

26. Каково содержание социальной работы как учебной дисциплины?

Социальная работа как учебная дисциплина в Российской Федерации, находясь на стыке многих наук, включает в себя теорию, технологию, историю социальной работы (в том числе зарубежный опыт), а также основы философии, психологии, социологии, педагогики и других общегуманитарных и специальных общественных дисциплин в преломлении к специфике оказания конкретной помощи человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию в конкретном социуме. Она помогает овладеть научно-теоретическими знаниями анализа социально-политической обстановки, дает возможность вычленить группу или отдельную личность, оказавшуюся за пределами адекватного общественного состояния или поведения. Обучающиеся социальной работе овладевают различными технологиями, позволяющими обеспечивать посредничество между нуждающимся в помощи человеком и обществом, стимулировать клиента к выполнению социально значимой деятельности, предотвращать социальные взрывы и корректировать девиантное поведение. Система образования по социальной работе должна представлять собой сочетание теоретических и практических составляющих. Одним из важных элементов в подготовке специалистов социальной работе должно быть освоение основ медицины, психиатрии, психотерапии, медицинской психологии, права и др. Обязательным в системе подготовки специалистов по социальной работе должен быть комплекс специальных мер, обеспечивающих личностную психопрофилактику будущих специалистов и активный характер обучения (личностно– и профессионально-ориентированный тренинг). Учебный процесс должен строиться таким образом, чтобы стимулировать развитие самостоятельной активности обучающихся.

Основная цель образования – получение теоретических знаний, приобретение практических умений и навыков, соответствующих основным требованиям подготовки специалиста по социальной работе. Специалист с высшим образованием по специальности «социальная работа» получает базовую подготовку, которая предполагает три направления обучения: 1) общегуманитарные и социально-экономические дисциплины; 2) общематематические; 3) естественнонаучные дисциплины и специализации по социальной работе. В *области*

общегуманитарных, социально-экономических, естественнонаучных и общематематических дисциплин: основные дисциплины в области общегуманитарных и социально-экономических наук; этические и правовые нормы, регулирующие отношения человека к человеку, обществу, окружающей среде, целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в неживой и живой природе, возможности современных научных методов познания природы; научное представление о здоровом образе жизни; культура мышления и его общие законы; научная основа организации труда; информатика; сущность и социальная значимость социальной работы и ее взаимосвязь в целостной системе знаний.

В области общепрофессиональных дисциплин: специфика социальной работы в различной социальной среде; передовой отечественный и зарубежный опыт социальной работы; основные психические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов становления психики, значение воли и эмоций, потребностей и мотивов, а также бессознательных механизмов в поведении человека; научное представление о социологическом подходе к личности, факторах ее формирования в процессе социализации и основных закономерностях и формах регуляции социального поведения, о социальных общностях и группах, видах и исходах социальных процессов; типология, основные источники возникновения и развития массовых социальных движений, формы социальных взаимодействий, факторы социального развития, типы и структуры социальных организаций; основы общей и семейной педагогики; формы, средства и методы педагогической деятельности; формы и методы воспитательной работы и просвещения; национальные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции; нормы семейного, трудового, жилищного законодательства, регулирующие охрану материнства и детства, права несовершеннолетних, пенсионеров, инвалидов, обеспечивающие их социальную защиту; основы уголовного и гражданского права; порядок и организация опеки, попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебно-воспитательные учреждения; организация медико-социальной работы, социального просвещения, пропаганды здорового образа жизни; знание научных исследований в узких направлениях социальной работы.

В области общепрофессиональных дисциплин это также умение использовать передовой отечественный и зарубежный опыт социальной работы; умение обеспечивать посредничество между личностью и семьей, семьей и обществом, между

различными общественными и государственными структурами и др.; умение оказывать влияние на отношения между людьми и ситуацию в малой группе, стимулировать их к выполнению социально значимой деятельности; умение работать в условиях неформального общения, способствуя проявлению инициативы и активной жизненной позиции, умение давать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей и т. п.), интерпретировать собственное психическое состояние, владение приемами психодиагностики и психической саморегуляции; владение основами социологического анализа; владение навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций и решения педагогических задач; владение методами научных исследований в области социальной работы. Практические навыки и умения специалиста по социальной работе должны обеспечивать квалифицированное профессиональное решение задач в области социальной работы.

В области общегуманитарных, социально-экономических, естественнонаучных и общематематических дисциплин: способность научно анализировать социально-значимые проблемы и процессы; умение использовать методы гуманитарных и социально-экономических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности; знание этических и правовых норм, регламентирующих отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде, умение учитывать их при разработке экологических и социальных проектов; владение современными научными методами познания природы на уровне, необходимом для решения задач, имеющих естественнонаучное содержание и возникающих при выполнении профессиональных функций.

Это также владение иностранным языком с учетом возможности профессиональной деятельности в иноязычной среде; владение культурой мышления, умение организовать свой труд, владение компьютерными методами сбора, хранения, обработки, редактирования информации в сфере профессиональной деятельности; умение в условиях развития науки и изменяющейся социальной практики переоценивать накопленный опыт, анализировать свои возможности, приобретать новые знания, используя современные информационные образовательные технологии; способность к проектной деятельности в профессиональной сфере; владение принципами системного анализа; умение строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ.

27. Что характеризует социального работника как специалиста?

Социального работника должно характеризовать умение поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, использовать для их решения научные методы; способность к кооперации с коллегами по работе в коллективе; знакомство с методами управления; умение организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения; владение основами педагогической деятельности; готовность к работе над междисциплинарными проектами; понимание смысла взаимоотношений духовного и телесного, биологического и социального начал в человеке, отношения человека к природе и возникающих в эпоху технического развития противоречий и кризиса существования человека в природе.

Для социального работника должно быть свойственно понимание феномена культуры, ее роли в человеческой жизнедеятельности, способов приобретения, хранения и передачи социального опыта базисных ценностей культуры; умение оценивать достижения культуры на основе знания их исторического контекста; способность к диалогу как способу отношения к культуре и обществу, в том числе собственной страны и составляющих ее регионов, умение выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся ценностного отношения к историческому прошлому.

В целом по получении теоретических знаний и практических навыков специалист по социальной работе должен быть способен к организационно-управленческой, научно-педагогической и практической деятельности в сфере социальной работы.

28. Как охарактеризовать объект и субъект теории и практики социальной работы?

Объект и предмет – основополагающие категории развития теории социальной работы. Для данной теории характерно разнообразие методологических подходов. Так, в словаре-справочнике по социальной работе отмечено: «Объектом исследования социальной работы является процесс связей, взаимодействий, способов и средств регуляции поведения социальных групп и личностей в обществе. Предметом социальной работы как самостоятельной науки являются закономерности, обуславливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе».

Границы объекта и предмета теории социальной работы связываются с понятиями «социальное взаимодействие», «социальные и межличностные отношения», «социальные изменения», «социальная динамика» и «социальная структура». Предметная сущность социальной работы, несмотря на многообразие теоретических подходов, характеризуется таким общим понятием, как «социальность», которое выражает многообразные способы и формы сосуществования и взаимодействия в обществе как системе целостных социальных субъектов.

Социальное сосуществование и взаимодействие должны строиться на началах социального равенства и партнерства, справедливого распределения материальных благ, надежных гарантий для творческого самоутверждения всех субъектов общества. Такое понимание социальности является важнейшим критерием осуществления социальной работы.

Объект и предмет социальной работы, с одной стороны, обусловлены целями и задачами практической социальной работы, а с другой – определяют границы и содержание теории и практики социальной работы. Существует множество определений объекта и предмета социальной работы. Они во многом сходны в том, что в современных условиях социальная работа выходит за границы практической социальной помощи и все более становится фундаментальным теоретическим знанием о человеке в системе социальных отношений и взаимодействий, о способах улучшения его социального бытия и социального самочувствия.

Субъект и объект социальной работы – важнейшие компоненты системы теории и практики социальной работы. Объект социальной работы – это прежде всего человек в системе социальных связей и отношений, на которого направлено социальное действие. Это клиент социальной помощи, социальной адаптации и реабилитации, социальной диагностики и профилактики, социальной экспертизы и социальной терапии.

Объект социальной работы, клиент – человек, нуждающийся в социальной защите. Исторически сначала в понятие клиента включались люди, имевшие предрасположенность к нарушению общепринятых стандартов (нищие) или затруднения в адаптации (мигранты). Со временем меняются не только категории клиентов, но и группы проблем, формирующие клиентов социальной работы. Впоследствии категория клиентов была распространена на людей, которые под воздействием общества и ненормальных условий жизни, которые это общество создает, теряют возможность нормального функционирования. В этой трактовке к клиентам социальной работы относили маргиналов, безработных людей, имеющих те или иные проблемы в семейных отношениях. В настоящее время клиентом социальной работы определяется любой человек, группа или община, которые нуждаются в помощи социального работника и с которым достигнуто соглашение о совместной работе.

В таком широком контексте клиентом социальной работы может быть любой человек с любой проблемой. В теории социальной работы существуют различные типологии клиентов современной социальной работы. Например, по направленности и характеру взаимодействия: индивид, группа, сообщество или по специфике запроса: агрессоры, вежливые, немые и т. п.

Субъект социальной работы – это тот, кто осуществляет социальную помощь. Это могут быть государственные организации (органы социального страхования, социальной защиты), общественные организации (различные благотворительные союзы организации, фонды и т. д.) и частные лица – специалисты в сфере социальной работы различных квалификаций (социальный терапевт, социальный геронтолог, социальный эколог и т. п.) или добровольные помощники – волонтеры. Социальная работа имеет двусторонний характер. В основе оказываемой социальной помощи лежит система взаимодействий социального работника с клиентом, равно как и с его значимым социальным окружением.

29. Как теоретически и практически обосновать роль человека и социальной группы в системе социальных взаимоотношений?

Рассмотрение проблем места человека в системе социальных взаимодействий как выявление одной из граней предмета социальной работы – это решение вопросов о том, каковы типовые способы, которыми люди устанавливают между собой самые разнообразные связи, как они поддерживают эти связи, каковы условия сохранения и поддержания этих связей, каким образом эти связи оказывают влияние на сохранение целостности социальной системы, каким образом характер социальной системы оказывает воздействие на способы взаимодействия входящих в нее людей и, наконец, каким образом на эти системы можно оказывать социальное воздействие.

Наиболее полное определение социального взаимодействия было дано П. Сорокиным, который писал: «Явление взаимодействия людей дано тогда, когда: а) психические переживания или б) внешние акты, либо в) либо то и другое одного (одних) людей представляют функцию существования и состояния (психического и физического) другого или других индивидов».

На этой основе можно классифицировать различные виды социального взаимодействия. Так, социальное взаимодействие можно типологизировать по следующим признакам. В зависимости от количества и качества индивидов, участвующих в процессе взаимодействия: а) взаимодействия, происходящие между двумя одиночными индивидами;

б) между одиночным индивидом и группой; в) между двумя группами. В зависимости от характера актов (действий), совершаемых взаимодействующими субъектами: а) взаимодействия, зависимые от делания и неделания (воздержания и терпения); б) одностороннее и двустороннее;

в) длительное и временное; г) антагонистическое и солидаристическое; д) шаблонное и нешаблонное; е) сознательное и бессознательное; ж) интеллектуальное, чувственно-эмоциональное и волевое.

И наконец, типология взаимодействий в зависимости от проводников: а) формы взаимодействия в зависимости от природы проводников (звуковое, свето-цветовое, двигательно-

мимическое, предметно-символическое, посредством химических реагентов, механическое, тепловое, электрическое; б) взаимодействие непосредственное и опосредованное.

30. В чем выражается социологическое понятие социального взаимодействия?

Понятие социального взаимодействия является центральным в социальных науках и рассматривается на двух основных уровнях исследования – микроуровне и макроуровне. На микроуровне изучаются процессы общения между индивидами, находящимися в прямом и непосредственном контакте; такое взаимодействие протекает, главным образом, в пределах малых групп. Что касается макроуровня социального взаимодействия, то это взаимодействие крупных социальных групп и структур.

Современные социологические теории трактуют социальное взаимодействие как теорию социального обмена (П. Блау), теорию конфликта (Р. Дарендорф), теорию рационального выбора и рационального поведения. Другой влиятельной теорией, ставящей своей целью дать объяснительное описание социального взаимодействия, является символический интеракционизм (Г. Блумер, Дж. Мид, Ч. Кули). При этом особое внимание уделяется анализу языка как главного символического посредника взаимодействия. Взаимодействие, таким образом, рассматривается как «непрерывный диалог между людьми, в процессе которого они наблюдают, осмысливают намерения друг друга и реагируют на них».

Нужно упомянуть еще две влиятельные социологические концепции взаимодействия. Первая из них – *этнометодология*. Базовое предположение здесь состоит в том, что правила, регулирующие контакты между людьми, обычно принимаются ими на веру, в готовом виде. Таким образом, этнометодология ставит своей целью исследование того, каким образом люди конструируют свой мир. Ее предметом выступают скрытые, неосознаваемые механизмы социальной коммуникации между людьми. Автор еще одной концепции социального взаимодействия, Эрвин Гофман, назвал ее управлением впечатлениями. Основной интерес его исследований был связан с элементами скоротечных встреч, возможностями, заложенными в моментальных столкновениях, т. е. с социологией повседневной жизни. Для того чтобы изучить и понять порядок таких встреч, Гофман использовал драму как аналогию для постановки социальных встреч, поэтому его концепцию называют иногда *драматургическим подходом*. Основная идея его состоит в том, что

в процессе взаимодействия люди обычно разыгрывают друг перед другом своеобразные «шоу», режиссируя впечатления о себе, воспринимаемые другими. Социальные роли, таким образом, аналогичны театральным ролям. Таким образом, люди проектируют собственные имиджи, причем обычно такими способами, которые наилучшим образом служат их собственным целям.

Все отношения, возникающие между людьми в обществе, называют социальными, т. е. присущими обществу. Социальные отношения – специфические отношения между людьми, связанные с удовлетворением их потребностей в социальной сферы жизнедеятельности (общение, дружба, любовь, самоутверждение).

Обстоятельства повседневной жизни ежедневно сталкивают человека со многими другими людьми. В соответствии со своими потребностями и интересами человек отбирает в этом множестве тех, с которыми он вступает в различные взаимодействия.

Различают следующие виды взаимодействий: а) контакты – кратковременные связи (купля-продажа, обмен взглядами на улице, разговор попутчиков в автобусе); б) социальные действия – действия человека, который вступает в осознанные и рациональные связи и ориентируется на действия других людей, пытаясь достичь своих собственных целей. Таким образом, под социальным взаимодействием понимается система взаимообусловленных социальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой действия одного субъекта являются одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов.

31. Каковы формы социального взаимодействия?

Принято также различать три основные *формы взаимодействия:* 1) кооперация; 2) конкуренция; 3) конфликт. Кооперация – сотрудничество нескольких индивидов (групп) ради решения общей задачи. Конкуренция – индивидуальная или групповая борьба за обладание дефицитными ценностями (благами). Ими могут быть деньги, собственность, популярность, престиж, власть. Конфликт – скрытое или открытое столкновение конкурирующих сторон. Он может возникнуть и в кооперации, и в конкуренции. Соревнование перерастает в столкновение, когда конкуренты пытаются помешать либо устранить друг друга из борьбы за обладание дефицитными благами. Когда равные соперники, например индустриальные страны, соревнуются за власть, престиж, рынки сбыта, ресурсы мирным путем – это называется конкуренцией. А когда это происходит не мирным путем, возникает вооруженный конфликт – война.

Отличительная черта взаимодействия, которая отличает его просто от действия, это обмен. Любое взаимодействие есть *обмен*. Обмениваться можно чем угодно: знаками внимания, словами, значениями, жестами, символами, материальными предметами.

Структура обмена достаточно проста: агенты обмена – два или более человека; процесс обмена – совершаемые по определенным правилам действия; правила обмена – устанавливаемые устно или письменно предписания, допущения и запреты, предмет обмена – товары, подарки, знаки внимания и т. п.; место обмена – заранее условленное или спонтанно возникшее место встречи.

В общем виде социальное взаимодействие – сложная система обменов, обусловленных способами уравновешивания вознаграждений и затрат. Если предполагаемые затраты выше ожидаемого вознаграждения, люди вряд ли начнут взаимодействовать, когда их к тому не принуждают. В социальном обмене – так мы можем назвать социальное взаимодействие между вознаграждением и затратами – нет прямо пропорциональной зависимости.

32. Как объяснить социальное взаимодействие, основанное на сложившихся в обществе социальных статусах и ролях?

Социальное взаимодействие основано на социальных *статусах и ролях*. На этом основана вторая типология социального взаимодействия по сферам жизнедеятельности:

а) экономическая сфера (где индивиды выступают как собственники и наемные работники, предприниматели, рантье, капиталисты, бизнесмены, безработные, домохозяйки);

б) профессиональная сфера (индивиды участвуют как водители, банкиры, профессора, шахтеры, повара);

в) семейно-родственная сфера (люди выступают в роли отцов, матерей, сыновей, кузин, бабушек, дядей, тетей, крестных отцов, побратимов, холостяков, вдов, новобрачных);

г) демографическая сфера – контакты между представителями различных полов, возрастов, национальностей и рас (национальность включается в понятие еще и межэтнического взаимодействия);

д) политическая сфера (люди противоборствуют или сотрудничают как представители политических партий, народных фронтов, общественных движений, а также как субъекты государственной власти (судьи, полицейские, присяжные, дипломаты и т. д.);

е) религиозная сфера (контакты между представителями разных религий, одной религии, а также верующих и неверующих, если по содержанию их действия относятся к области вероисповедания);

ж) территориально-поселенческая сфера (столкновения, сотрудничество, конкуренция между местными и пришлыми, городскими и сельскими, временно и постоянно проживающими, эмигрантами, иммигрантами и мигрантами).

33. Каковы основные сферы социального взаимодействия?

Все *многообразие видов социального взаимодействия* и складывающихся на их базе социальных отношений принято делить на две сферы: 1) первичную; 2) вторичную. Первичная сфера – область личных отношений и взаимодействия, существующих в малых группах среди друзей, в группах сверстников, в кругу семьи. Вторичная – это область деловых или формальных отношений и взаимодействии в школе, магазине, театре, церкви, банке, на приеме у врача или юриста. Соответственно, отношения людей в этих сферах не похожи. Вторичные отношения – сфера социально-статусных отношений. Их еще называют «формальными», «безличными», «анонимными».

Человек в системе социального взаимодействия – важная грань характеристики предмета теории социальной работы. Содержание социального взаимодействия определяется исходной проблемой в том виде, как она заявлена клиентом или обнаружена социальным работником. В связи с этим основная задача социального работника – это организация и структурирование ситуации взаимодействия с клиентом таким образом, чтобы достичь эффективных результатов социальной помощи.

Назовем следующие сущностные характеристики социального взаимодействия:

а) обусловленность взаимодействия гуманистическими ценностями (уважение личности клиента, его самоопределение) – неотъемлемая часть позиции социального работника во взаимодействии, определяет все качественные характеристики взаимодействия;

б) активное участие клиента в целеполагании, в определении желаемых результатов и задач совместной работы;

в) сочетание эмоционального (установление атмосферы доверия, личностной безопасности) и рационального (поиск рациональных способов решения проблемы в вербальной форме и отслеживание результата) компонентов во взаимодействии;

г) функционально-ролевой характер взаимодействия.

Социальное взаимодействие выступает как важный интегрирующий фактор образования малых социальных групп. Понятие «социальная группа» относится, в принципе, к любым общностям людей, в том числе и достаточно большим. Наиболее общее определение социальных групп звучит следующим

образом: «Это коллективы индивидов, которые взаимодействуют между собой и формируют социальные отношения». Другими словами, под социальной группой понимают любую совокупность индивидов, которые объединены общими интересами и, в силу этого, взаимодействуют между собой. Социологический словарь выделяет такие внешние отличительные черты любой социальной группы: 1) она развивается; 2) для нее характерен определенный набор социальных норм, регулирующих взаимодействия; 3) она имеет свою ролевую структуру.

34. Как характеризуется социальное взаимодействие, исходя из концепции теории малых социальных групп?

Одним из основоположников теории малых групп был американский социолог и социальный психолог Чарльз Хортон Кули. Он довольно широко применял в своих исследованиях метод органической аналогии и рассматривал общество, социальные группы и индивидов как единый живой организм. Кули считал, что связь между обществом в целом и входящими в его состав малыми группами осуществляется с помощью некого идеала «морального сообщества» – представления, доминирующего в обществе относительно самых общих вопросов социального изменения и развития.

Начиная с 20-х гг. XX в. исследование малых групп становится самостоятельным направлением макросоциологии и социальной психологии. Интерес социологов к малым группам исходил из того, что результаты этих исследований можно экстраполировать на все более крупные социальные общности.

Для теории социальной работы важен подход Р. Мертона, который определяет характеристики малых групп качественным и гораздо более обобщенным образом. Он полагает, что малой может считаться любая социальная группа, обладающая тремя свойствами:

1) постоянством (регулярностью) совместного пространственно-временного бытия;

2) осознанием всеми этими регулярно собирающимися вместе людьми своего членства в группе (самоидентификация);

3) признанием за этими людьми принадлежности к данной группе со стороны внешнего окружения (идентификация). Это своеобразное «влияние извне» заставляет группу сохранять свою целостность и еще более усиливает степень взаимодействия между ее членами.

35. Как типологизировать малые социальные группы?

В зависимости от цели исследования может существовать не одна, а несколько типологий. Так, если нас будет интересовать степень глубины межличностных отношений членов группы, степень эмоциональной близости между ними, мы будем подразделять группы на формальные и неформальные. *Формальная группа* структурирована, организована, в ней определены функции лидерства и подчинения. Что касается *неформальной группы*, то она образуется как результат личностной, эмоциональной предрасположенности друг к другу ее членов; формируется спонтанно (самопроизвольно), по инициативе составляющих ее индивидов.

Важным видом типологии является разделение малых групп на первичные и вторичные. Следует с самого начала подчеркнуть относительность такого разделения. *Первичная группа* – это малая группа, отличающаяся наиболее высокой частотой и плотностью контактов между ее членами. Первичная группа чаще всего является составной частью другой малой группы, которая в этом случае выступает вторичной по отношению к первой. Если мы рассмотрим в качестве примера студенческую (академическую) группу, то она может считаться первичной по отношению к курсу (потоку), объединяющему несколько групп.

Очень часто для индивида первичная группа, к которой он принадлежит, выступает одной из важнейших *референтных групп*. Этим термином обозначают ту группу (реальную или воображаемую), система ценностей и норм которой выступает для индивида своеобразным эталоном. Человек всегда, вольно или невольно, соотносит свои намерения и поступки с тем, как могут их оценить те, чьим мнением он дорожит, независимо от того, наблюдают они за ним реально или только в его воображении. *Референтной* может быть и та группа, к которой индивид принадлежит в данный момент, и та группа, членом которой он был прежде, и та, к которой он хотел бы принадлежать. Персонифицированные образы людей, составляющих референтную группу, образуют «внутреннюю аудиторию», на которую человек и ориентируется в своих помыслах и поступках.

Практически на протяжении всей жизни группы не прекращается групповая интеграция – процесс превращения группы в единое целое на основе взаимного приспособления, адаптации членов группы друг к другу. С самых первых дней

совместного существования начинается структурирование – формирование внутренней структуры с выделением лидеров и других статусных позиций и, соответственно, вырабатыванием рисунка ролей, соответствующих этим статусам.

Одновременно развивается система норм и ценностей, характерных для данной группы; иногда это сопровождается выработкой особых ритуалов, которыми сопровождаются совместные действия, совместное времяпрепровождение. Для того чтобы поддерживать соблюдение этих норм и ценностей, на членов группы оказывается групповое давление. Оно осуществляется с помощью разнообразных групповых санкций, как позитивных, так и негативных. Крайними формами негативных санкций, применяемых к тем, кто не разделяет ценностей и не выполняет норм (аутсайдерам), могут быть бойкот или даже остракизм (изгнание).

36. Что такое «социализация»?

Важнейшим видом социального взаимодействия, осуществляемого в социальной группе, является формирование любого человека как полноправного и полноценного члена общества. Это процесс называется *социализацией*. Этот термин используется для описания процесса, в ходе которого и с помощью которого люди обучаются приспосабливаться к социальным нормам, т. е. процесса, делающего возможным продолжение общества и передачу его культуры из поколения в поколение. Этот процесс концептуализируется двумя путями:

1) социализацию можно понимать как интернализацию социальных норм: социальные нормы становятся обязательными для индивида в том смысле, что они скорее устанавливаются им самим для себя, нежели навязываются ему средствами внешней регуляции и являются, таким образом, частью собственной индивидуальности личности. Благодаря этому индивид ощущает внутреннюю потребность в приспособлении к окружающей его социальной среде;

2) социализацию можно представить как сущностный элемент социального взаимодействия на основе предположения о том, что люди желают повысить цену своего собственного самоимиджа, добиваясь одобрения и повышения статуса в глазах других; в этом случае индивиды социализируются в той мере, в какой они направляют свои действия в соответствии с ожиданиями других.

37. На какие стадии принято подразделять социализацию?

Социализацию принято разделять на три стадии: на *первичной* стадии (социализация младенца) главным агентом социализации выступает семья*; вторичная* стадия охватывает период получения формального образования; *третья* стадия – это социализация взрослого человека (например, становление наемного работника, мужа, жены, родителя). Приобщение индивидуального интеллекта к социальному совершается в процессе социализации и является важной ее частью.

Одним из важных последствий социализации личности следует считать формирование социального характера. Под индивидуальным характером в социальной психологии понимают совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обусловливающих типичные для нее способы поведения. Индивидуальный характер складывается в процессе общения. А общение – одна из разновидностей социального взаимодействия. Стало быть, индивидуальный характер есть не что иное, как продукт социального взаимодействия. Кроме того, именно в контактах с другими людьми индивидуальный характер проявляется в наибольшей мере. Необходимо иметь представление о национальном характере. Процесс социализации каждого из нас испытывает на себе определенное давление социального окружения, связанное с господством традиций, обычаев, ритуалов, в которых проявляются особенности национальной культуры того общества, в котором мы живем. К такому выводу приходили многие этнографические исследования, выявившие, что различные люди, живущие в одном обществе и воспитывающиеся в условиях одной и той же культуры, обладают некоторой суммой одинаковых черт своего поведения.

Таким образом, в поведении каждого из нас в той или иной мере проявляются черты как индивидуальной, неповторимой личности, так и национального характера, общие для всех людей, разделяющих приверженность традициям, обычаям и нравам того народа, к которому мы принадлежим. *Социальный характер* – это система правил взаимодействия любого индивида со всеми другими членами своей и смежных групп. Характеристика того или иного социального характера связана с определением типа социальной адаптированности и кофликтности.

38. В чем выражается девиантное поведение?

В понимании места человека и группы в системе социальных взаимодействий важным является осмысление отклоняющегося поведения и социального контроля. Само слово «девиация» – это прямая русскоязычная «калька» позднелатинского *deviatio*, т. е. отклонение. Этот термин используется для обозначения различных типов поведения, отклоняющихся от нормального. *Девиантное*, т. е. отклоняющееся от норм, поведение охватывает огромный спектр человеческих поступков. В зависимости от амплитуды отклонения, а также от характера нарушаемых норм можно выделить три степени:

1) незначительные отступления от норм морали и этикета; мы будем называть такое поведение собственно девиантным;

2) нарушения норм права, но также не столь значительные, чтобы за них наступала уголовная ответственность, называются в социологии *делинквентным поведением*;

3) серьезные нарушения норм уголовного права, именуемые преступлениями, можно было бы назвать *криминальным поведением*.

39. В чем выражается делинквентное поведение?

Понятие *делинквентное поведение* охватывает довольно широкий спектр нарушений правовых и социальных норм. А в криминологии оно определяется как типично молодежное (юношеское) правонарушение, что указывает на довольно высокий уровень подлежащих судебному или административному преследованию правонарушений, совершаемых молодыми людьми (чаще мужского пола) в возрасте между 12 и 20 годами.

В теории социальной работы принято следующее различие между собственно девиантным и делинквентным поведением: первое относительно, а второе абсолютно. То, что для одного человека или группы – отклонение, то для другого или других может быть привычкой. Девиантное поведение относительно, ибо имеет отношение только к культурным нормам данной группы. Но делинквентное поведение абсолютно по отношению к законам данной страны.

40. Какие социальные концепции объясняют природу девиантного и делинквентного поведения?

Существуют различные концепции, объясняющие природу девиантного и делинквентного поведения. Так, Н. Смелзер в своем учебнике проводит краткий обзор самых разнообразных теорий объяснения девиантности поведения – от биологических, объясняющих отклонения генетически приобретенными качествами психики, до радикально-криминологических, трактующих девиацию как продукт противодействия отдельных социальных слоев господствующим нормам капиталистического общества.

Среди типов социального поведения необходимо разделять следующие:

1) конформность, которая являет собой, по сути, единственный тип поведения, не являющийся девиантным. От степени распространенности его в обществе зависит социальный порядок – стабильность и устойчивость социального развития. Более того, учитывая саму ориентацию массы людей на общепринятые культурные ценности, мы можем говорить о ней как о едином обществе;

2) инновация – это такая форма приспособления, которая возникает, когда индивид принимает для себя общепризнанные культурные ценности как жизненные цели и разделяет их;

3) ритуализм предполагает оставление или понижение слишком высоких культурных целей, большого денежного успеха и быстрой социальной мобильности там, где эти устремления могут быть удовлетворены. Другими словами, в тех случаях, когда содержание цели и возможности ее достижения для данного социального фактора приходят в противоречие, он предпочитает безусловное соблюдение институциональных норм и отказывается от цели;

4) ретритизм можно было бы охарактеризовать как стремление к уходу от действительности, неприятие социального мира. Члены общества, обладающие такой ориентацией, не приемлют ни господствующих в сознании большинства социальных целей, ни социально одобряемых средств их достижения. Это люди «не от мира сего» – отшельники, мечтатели, поэты. Чисто статистически число таких индивидов не может быть велико в любом обществе, оно просто не в состоянии

вместить в себя достаточно много таких «странных» людей.

41. Что такое «социальный контроль»?

Для точного определения предмета теории и практики социальной работы важно осмысление *социального контроля.* Этот термин был введен в научный оборот французским социологом и социальным психологом Габриэлем Тардом. Он рассматривал его как важнейшее средство исправления криминального поведения и возвращения преступника в «нормальное» общество. В дальнейшем Тард расширил понимание социального контроля до одного из важнейших факторов социализации. Наиболее развернутую теорию социального контроля разработали американские социологи Э. Росс и Р. Парк. Росс пытался найти и изучить способы достижения равновесия между обеспечением социальной стабильности, с одной стороны, и индивидуальной свободы – с другой.

Толкотт Парсонс в своей работе «Социальная система» определял социальный контроль как процесс, с помощью которого через наложение санкций нейтрализуется девиантное поведение и тем самым поддерживается социальная стабильность. Он проанализировал три основных метода осуществления социального контроля:

1) изоляция, суть которой заключается в том, чтобы поставить непреодолимые перегородки между девиантом и всем остальным обществом без каких-либо попыток исправления или перевоспитания его;

2) обособление – ограничение контактов девианта с другими людьми, но не полную изоляцию от общества; такой подход допускает исправление девиантов и их возвращение в общество, когда они будут готовы вновь выполнять общепринятые нормы;

3) реабилитация, рассматриваемая как процесс, в ходе которого девианты могут подготовиться к возвращению к нормальной жизни и правильному исполнению своих ролей в обществе.

В типовую систему социального контроля входят восемь основных компонентов:

1) индивидуальные действия, которые проявляются в ходе активного взаимодействия индивида с окружающей его социальной средой, – это любые акты производительного, познавательного и приспособительного характера;

2) социальная шкала оценок, от объективного существования которой в обществе зависит реакция окружающей социальной

среды на эти действия;

3) категоризация, выступающая результатом функционирования социальной шкалы оценок и отнесения того или иного индивидуального действия к определенной оценочной категории (в наиболее общем виде – социальное одобрение или социальное порицание);

4) характер общественного самосознания, от которого в свою очередь зависит категоризация любого индивидуального действия, в том числе общественная самооценка и оценка социальной группой ситуации, в рамках которой она действует (социальная перцепция);

5) характер и содержание социальных действий, выполняющих функцию позитивных или негативных санкций, который непосредственно зависит от состояния общественного самосознания;

6) индивидуальная шкала оценок, которая выступает производной от внутренней системы ценностей, идеалов, жизненных интересов и устремлений индивида;

7) самокатегоризация индивида (принятие роли, самоидентификация, т. е. отождествление себя с определенной категорией лиц), которая является результатом функционирования индивидуальной шкалы оценок;

8) характер индивидуального сознания, от которого зависит самокатегоризация индивида; от него зависит также и последующее действие индивида, которое будет реакцией на оценочное социальное действие.

Таким образом, важнейшим инструментом и оперативным средством осуществления социального контроля является социальная санкция, требование социальных ролей. Это связано с тем, что существующая в обществе система социальных санкций направлена на обеспечение надлежащего исполнения членами общества предписаний, связанных с их социальными ролями. Любой институт, помимо принципов, правил и норм, регулирующих ту или иную сферу общественной жизнедеятельности, обычно включает в себя и те санкции, которые будут налагаться за неисполнение или нарушение этих правил на охватываемых институтом индивидов.

Таким образом, сущность социального контроля заключается в стремлении общества и различных его составляющих укреплять конформизм своих членов, культивировать «социально желательные» формы поведения, препятствовать девиантному поведению, а также возвратить девианта в русло соблюдения социальных норм.

42. Каковы основные методологические проблемы теории социальной работы?

Методология – это система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе. К методологическим проблемам относят: объект и предмет науки, закономерности, понятийно – категориальный аппарат, методы, статус науки, принципы.

Объект и предмет науки определяет границы изучаемых явлений, место конкретной науки в системе других наук. В настоящее время общепринятым является понимание предмета любой науки как результата выбора объективно существующего процесса (явления) с целью изучения его под определенным углом зрения. Объект науки – реально существующая действительность (природная и социальная), он имеет множество сторон и свойств, каждые из которых могут стать предметом самостоятельного изучения. Определение предмета науки зависит от многих факторов: от уровня достигнутых в этой области знаний, развития социальной практики и т. д. Выбор объекта и предмета науки влияют на содержание теории и практики социальной работы.

Следующая методологическая проблема – это анализ *закономерностей* конкретного социального знания, от познания которых зависит результативность практики. Закономерности, объективно присутствующие в реальной действительности, могут отличаться по объему содержания и форме фиксаций от тех закономерностей, которые утверждаются в науке.

43. Каковы основные закономерности теории социальной работы?

Закономерности теории социальной работы наиболее полно выражают в интегрированном виде характер и направленность совокупности социальных связей и явлений, имеющих отношение к социальной ситуации. В специальной литературе закономерности социальной работы разделяют на две группы: 1) закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы; 2) существенные связи между субъектом и объектом социальной деятельности и их диалектика.

К основным закономерностям следует отнести взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы в обществе, а также взаимосвязь между целями социального развития и уровнем развития социальной работы. Закономерности социальной работы носят объективный характер и проявляют себя независимо от желания, знания и воли людей.

В фокусе теории социальной работы находится проблематизированный, повседневный мир людей. Социальная практика по своей сути многогранна и интегративна, а потому закономерности социальной работы представляются как идеально усредненное отражение основных тенденций функционирования системы социальной помощи. А раз так, то количество социальных переменных, влияющих на социальные процессы и самочувствие клиента, позволяет вести речь лишь о вероятностных, интерпретативных, феноменологических моделях и результатах в деятельности субъектов и объектов социальных взаимодействий. Учитывая, что социальные отношения характеризуются многозначностью, размытостью смыслов и субъективизмом оценочных суждений, позитивизм, объективизм, математическое моделирование, равно как и игнорирование ценностно-смысловых проблем клиента и социума, в социальной работе категорически неприемлемо.

Нерешенность и дискуссионность методологических проблем теории социальной работы – вот основная особенность современной научной ситуации. Это обстоятельство прямо влияет на поиск *роли и места теории социальной работы среди других наук*. С одной стороны, теория социальной работы имеет все структурно-родовые признаки научного знания: налицо специфический предмет и объект исследования, закономерности,

специфические понятия, категории, принципы и методы исследования. С другой стороны, она скорее относится к группе прикладных наук и характеризуется междисциплинарной направленностью. В оценке научного статуса социальной работы как научной дисциплины в России доминируют два подхода. Сторонники одного исходят из того, что теоретическую основу социальной работы составляют смежные науки о человеке и обществе (социальная философия, социология, антропология, психология и др.); сторонники другого предпринимают попытки доказать самостоятельность социальной работы как научной дисциплины, в рамках которой выделяются теоретический и прикладной аспекты.

44. Каковы основные принципы теории социальной работы?

Важной особенностью методологии теории социальной работы является использование ряда общенаучных принципов. Основными принципами социальной работы выступают интегрированные принципы философии и социальной психологии.

Принцип детерминизма показывает причинную обусловленность социальных явлений экономическими и политическими факторами, которые определяют состояние общественных отношений, специфику их формирования и проявления.

Принцип гносеологического подхода ориентирует на тщательное изучение и сопоставление социально-исторического своеобразия процессов в обществе, учит видеть их специфику, тенденции развития и закономерности.

Принцип личностного подхода требует при изучении социальных процессов учитывать, что их носителем всегда выступает конкретная личность с ее потребностями и интересами, ценностными ориентациями, чувствами и мыслями.

Принцип единства сознания и деятельности вооружает социальную работу правильным пониманием того или иного вида деятельности, в которую вовлечен социальный клиент, и учитывает влияние уровня сознания на развитие этой деятельности, своеобразие ее форм и результаты.

Принципы социальной работы выступают важнейшими структурными элементами логических форм научной теории и основополагающими правилами эмпирической деятельности. Принято выделять следующие группы принципов теории социальной работы.

Общефилософские принципы, лежащие в основе всех наук об обществе, человеке и механизмах их взаимодействия: принцип детерминизма, принцип отражения, принцип развития, принцип единства сознания и деятельности, принцип историзма, принцип неразрывной связи индивида и его социальной среды.

Социально-политические принципы выражают требования, обусловленные зависимостью содержания и направленности социальной работы от социальной политики государства: единство государственного подхода в сочетании с региональными особенностями социальной работы, демократизм ее содержания и методов, учет конкретных условий жизнедеятельности личности

или социальной группы при выборе содержания, форм и методов социальной работы с ними, законность и справедливость деятельности социального работника.

Организационные принципы отражают сложность и многообразие организационных, функционально-иерархических связей и отношений (социально-технологическая компетентность кадров, принцип единства прав и обязанностей и др.).

Психолого-педагогические принципы выражают требования к выбору средств психолого-педагогического воздействия и взаимодействия с клиентом: комплексный анализ оценки условий жизнедеятельности клиентов и выбора форм и методов работы с ними; индивидуальный подход; целенаправленность и адресность социальной работы.

Специфические принципы социальной работы определяют основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг. К таковым относятся принципы универсальности, охраны социальных прав, социального реагирования, профилактической направленности, клиентоцентризма, опоры на собственные силы, максимизации социальных ресурсов, конфиденциальности, толерантности.

45. Каков понятийный аппарат теории социальной работы?

Понятийно-категориальный аппарат служит важнейшим компонентом системы логически упорядоченного знания – это совокупность понятий, категорий и терминов, которые позволяют в обобщенной форме отразить явления, изучаемые данной наукой, а также связи между ними путем фиксации их существенных свойств, признаков и закономерностей. Понятийный аппарат формируется в процессе обобщения результатов эмпирического наблюдения и эксперимента путем применения логических операций и образует структуру науки.

Понятие является важнейшей логической формой, позволяющей выявить существенные, наиболее устойчивые и повторяющиеся связи между явлениями и процессами. Именно посредством понятий в любой науке, и социальная работа здесь не является исключением, представляется возможным добиться единообразия в понимании сущности явлений, выразить закономерности и тенденции развития социальной действительности.

В научном знании выделяют два уровня *понятий*. Понятия, отражающие эмпирический опыт, результаты наблюдений и экспериментов составляют первичный уровень понятий. Понятия, образующиеся путем интерпретации первичных понятий и логических операций над ними, составляют уровень второго порядка и относятся к теоретическим. Наиболее важные, ключевые понятия любой науки, составляющие основу ее аппарата, называются *категориями*. Вопрос о категориях социальных наук сложен, так как явления и процессы, отражаемые ими, весьма изменчивы, многообразны, переплетены друг с другом, по-разному интерпретируются отдельными отраслями социального знания, что особенно актуально для теории социальной работы.

46. Каковы специфические понятия в теории социальной работы?

Среди категорий социальной работы выделяют:

1) категории, не являющиеся специфическими для теории социальной работы, так как обозначаемые ими явления и процессы изучаются и другими науками («социальные отношения», «социальная деятельность», «личность», «социализация» и т. д.);

2) категории, служащие прежде всего категориями социальной работы, но используемые и другими науками («психосоциальная работа», «социальная реабилитация», «социальное благополучие» и т. д.);

3) категории, относящиеся собственно к социальной работе («социальное страхование», «социальная биография», «социальный работник» и др.).

Разработка научно-категориального аппарата – это одна из приоритетных задач теории социальной работы. Категории социальной работы могут быть проанализированы по признаку принадлежности к различным организациям социальной работы в различных сферах социальной практики. Понятийный аппарат социальной работы в образовании будет отличаться от системы понятий, описывающих социальную работу в армии или медицинских учреждениях. Целесообразно выявить кластеры понятий, относящихся к социальной работе с различными категориями клиентов или к различным особым ситуациям (например, в зонах военных конфликтов). Данные классификации отражают специфику содержания практической социальной работы. Особенности организации профессиональной и добровольческой социальной работы, технологические аспекты управления системой социальной работы отражены в специфической группе понятий – «менеджмент социальной работы», «экономика социальной работы».

По мере дальнейшего развития теории и практики социальной работы система ее категорий будет расширяться и уточняться.

Таким образом, теория социальной работы – самостоятельная отрасль социально-гуманитарного знания в системе общественных наук, ей присущи все структурные элементы научного знания и характерны интегративность и прикладная направленность.

47. Каковы основные научные подходы к теории социальной работы?

Одним из основных подходов в теории социальной работы является *системный подход.* Системный подход – это направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы, имеет универсальный характер, поэтому его следует применять всегда и везде. Объектом системного подхода является целостность (система), что означает учет: а) различных элементов; б) структуры элементов, зависящей от характера внутренних связей; в) границ системы; г) взаимосвязи этой системы с окружающей средой и т. д.

Центральное понятие системного подхода – понятие «система» (от греч. system – целое, составленное из частей; соединение). Существует многообразие подходов к толкованию сущности системы (философское, социологическое, управленческое и т. д.). Из всего многообразия определений «система» возьмем самое лаконичное. Система – это комплекс взаимодействующих элементов. А элемент – это далее неразложимый компонент системы. Типология систем также не отличается однообразием. Среди видов систем называют большие, социальные, кибернетические, социетальные и т. д.

Сложная система в отличие от простой является открытой системой, для которой характерно постоянное видоизменение, обмен информацией с другими системами. Общество и его подсистемы относятся к типу сложных открытых общественно-исторических систем и соответственно предполагают рассмотрение в динамике ее действительного существования (как процесс) и в предметном бытии, статике (состав и строение). Социальная работа относится к классу социальных систем, в которой можно выделить подсистемы меньшего уровня: социальная работа как наука; социальная работа как учебная дисциплина; социальная работа как вид деятельности.

Применение принципа системности к теории социальной работы позволяет рассматривать все компоненты научного знания во взаимосвязи и взаимозависимости, определяя специфику объекта и предмета теории социальной работы, которые в свою очередь влияют на содержание теории и практики. Система социальной работы как науки проявляется в том, что она имеет

междисциплинарный характер, ей присущи неотъемлемые компоненты науки, она содержит органически взаимосвязанные составные части: теоретическую и прикладную.

Социальная работа как специфический вид деятельности также имеет системный характер: во-первых, это совокупность элементов, характеризующая особенности процесса взаимодействия в социальных отношениях с целью решения проблем (субъект и объект, содержание и средства, функции и цели), во-вторых, это система с точки зрения сочетания профессиональной и непрофессиональной деятельности.

Другим важным подходом является *цивилизационный подход.* Построение модели социальной работы на современном этапе невозможно без учета исторических, социокультурных закономерностей развития страны. Освобождение от гипертрофии социально-экономических детерминант при объяснении исторических процессов, от примата революционно-классового подхода предполагает смещение акцента в анализе на культурологические аспекты, делает необходимым анализ ментальности в исторических исследованиях.

Цивилизационный подход позволяет рассматривать исторический процесс в динамическом сопряжении двух его отправных начал: объективно-заданного (формационного) и субъективно-волевого (антропологического), что позволяет различить в истории общества не только противостояние общественных групп и классов, но и области их культурного взаимодействия на базе общенародных ценностей, не только проявления социальных антагонизмов, но и области социального консенсуса. Экстраполяция цивилизационного подхода на социальную работу делает возможным и необходимым анализ культурного контекста, вне которого невозможно понимание логики развития системы социальной работы в теоретическом и практическом аспекте.

Среди современных концепций актуален *системно-теоретический подход* в социальной работе, в котором отношения, интеракции, трансакции и социальные процессы рассматриваются в причинно-следственной зависимости. Определенный интерес представляет концепция социального действия, в основе которой – разрешение конфликта между потребностями и возможностями клиента с реальной социальной средой.

Наибольший интерес может представлять теоретическая концепция по созданию социальных сетей, получившая особое распространение в Германии. Распад системы социально-культурных и социально-бытовых отношений, переход к рыночной экономике породили в бывших социалистических

странах необходимость создания новой системы социальных отношений в социальной работе, базирующихся на общинном методе социальной работы, ориентированном на создание соответствующих социальных связей по месту жительства.

Европейская социальная работа развивается в тесной взаимосвязи с социальной политикой, и это проявляется в развитии такого понятия, как «социальное государство», зафиксированного в Конституции ФРГ 1949 г. Социальное государство обозначает обязанность государства заботиться о благосостоянии своих граждан. Это обязательство осуществляется путем комплексного вмешательства государства в соответствии с существующим законодательством и социально-экономическими процессами, когда это необходимо для поддержания должного уровня благосостояния. Параметры социального государства – услуговый, правовой, налоговый.

Данное понятие характерно не только для немецкоязычных стран (Sozialstate), в англоязычных версиях употребляется понятие «общество всеобщего благосостояния/благоденствия» (Welfar State). Социальное государство должно обеспечивать права человека, достойный прожиточный минимум, гарантировать социальное обеспечение и социальную защиту наиболее уязвимых социальных групп и категорий населения. Социальное государство создает многоуровневую систему, обеспечивающую социальную стабильность через такие механизмы, как социальная политика и социальная работа.

Основой для современной социальной работы является также такой принцип социальной политики, как субсидиарность, предполагающий законодательное регулирование взаимодействия в социальном секторе государственных и негосударственных структур, отдающий предпочтение при финансировании гражданским (общественным), частным инициативам в области социальных программ и мероприятий по сравнению с государственными структурами.

Стратегия современной социальной работы независимо от модели направлена на активизацию позиции клиента в процессе принятия помощи через повышение его самостоятельности, способности контролировать свою жизнь и свои проблемы. Хотя основные принципы, методы социальной работы в различных странах довольно схожи, при знакомстве с реальной социальной работой в конкретных странах заметны существенные различия. Это зависит от национальных и исторических особенностей развития страны, бюджетно-страховых принципов финансирования социальной работы, степени развития социального законодательства, что подтверждает уникальность и

невозможность какого-либо слепого копирования и переноса зарубежного опыта на отечественную почву.

С этих позиций существование социальной работы необходимо и возможно рассматривать как явление, неразрывно связанное с философской, культурной традицией, особенностями ментальности, многовековым опытом воспитания, включенностью национальных процессов в контекст общемирового развития. Рассмотрение социальной работы в свете цивилизационного подхода позволяет понять, чем определялась специфика данного феномена в той или иной социокультурной среде.

48. В чем выражается соотношение количественных и качественных методов в теории социальной работы?

Говоря о соотношении *количественных* и *качественных методов* в социологических исследованиях, следует подчеркнуть, что если количественные методы нацелены на выявление количественных признаков социальных процессов, то качественные методы обращены на качественную сторону этих процессов. Качественная исследовательская стратегия направлена на репрезентативный охват и анализ количественного распределения характерных признаков в определяемых социальных явлениях, которые ориентированы на точно выделяемые общие и основные признаки.

Количественные методы ставят в центр рассмотрения общие закономерности, при которых из сложной феноменологии отдельных случаев выводятся повторяющиеся или общие признаки. Тем самым в отличие от качественных методов здесь не учитывается единичное и особое в предмете исследования и ситуации. При использовании качественных методов речь идет в принципе об охвате, структурном описании и объяснении динамики тех социальных процессов, которые характерны для интересующих сфер общественной реальности, т. е. об единичном и особом в предмете исследования, а не о выдвижении в центр внимания регулярного и обычного. Из перспективы качественных методов исследования невозможно выразить в понятиях системные структуры независимо от их составляющих, а также от действующих и страдающих членов общества.

Укажем на принципиальные различия между качественными и количественными методами. Эти различия состоят прежде всего в особом эмпирическом угле зрения при рассмотрении социальной действительности. Если количественные методы при социальных исследованиях нацелены на общие признаки (на анализ данных по общим признакам для их последующей типизации), то качественные методы ориентированы на определение различий.

Качественные методы позволяют анализировать общее двух или нескольких признаков, опуская при этом из виду их различия. Количественные же методы дают возможность определить различие тем, что общие признаки используются как

базис для сравнения. Поэтому целеполагание при тех и других методах различно: раскрытие связей в одном случае, измерение различных выражений уже известных черт в другом.

Сила количественных методов сказывается прежде всего в том, что они позволяют основательно и в систематизированном виде открывать новое. Таким образом, специалисты определяют количественные методы социальных исследований как разновидность социальной диагностики. Количественным методам отдается предпочтение в традиционных социологических эмпирических исследованиях, качественным – при использовании герменевтического принципа анализа социальной реальности. При этом технические приемы для исследования повседневного бытия составляют резервуар для применения всех социально-научных методов. Можно уже говорить и о предварительных критериях, характеризующих эмпирические исследования социальной работы.

Для профессиональной социальной работы и ее научного обоснования существенное значение имеют следующие аспекты качественно-эмпирических исследований: ориентация на субъекта, на понимание общего контекста события, на конкретную ситуацию, на герменевтический анализ происходящего. Этими приемами следует овладеть во время учебы в институте и в процессе повышения квалификации.

Резюмируя, следует сказать, что, исходя из описания смысловых отрезков структур социальных процессов, возможен их конкретный анализ (индивидуальный и коллективный) без проведения статистически репрезентативного (количественного) исследования типов отдельных случаев. Основу аналитического объяснения при этом составляет теоретико-эмпирическая реконструкция социальных процессов. Логика этого процесса корреспондирует с логикой анализа качественного способа социального исследования.

Исследование социальной работы как комплексный анализ жизненного пространства может выполнять при этом следующие функции: обеспечивать с помощью фундаментальных теоретических работ дальнейшее развитие научной дисциплины, поддерживать через прикладное исследование процесс профессионализации и стимулировать формирование профессиональных компетенций, вовлекать обучающихся профессионалов в этот процесс в форме учебно-обучающего исследования.

Качественные методы способствуют и выработке коммуникативных умений, важных для проведения консультирования, диагностики и терапии. При овладении

знаниями в области социальной работы наряду с выработкой профессионально-практических навыков необходима и компетенция в теоретическом плане (умение осуществлять с научных позиций рефлексию, выявлять причины глубинных процессов, давать им должную интерпретацию и находить надлежащий выход из ситуации).

Формирование такого рода профессиональной компетенции, а также конкретное воплощение ее в повседневной практике социальной работы составляет обязательное условие научно обоснованной профессиональной деятельности социального работника.

Профессиональная компетенция должна включать элементы научной теории, научных знаний (включая принципы герменевтического анализа), а также профессионального искусства. Эта компетенция включает умение работать с первичными данными социальной действительности, проводить анализы графических таблиц, коммуникативных действий, жизненного пространства, микросреды и т. п.

Качественные и количественные методы должны дополнять друг друга. Ибо комбинация количественных и качественных методов позволяет охватить исследованием как широту явления (социальное распространение), например безработицы, бедности, отсутствия социальной защиты и т. п., так и глубину (индивидуального страдания), а также наметить практические шаги для предотвращения или активного вмешательства социального работника. Качественный анализ жизненной ситуации клиента в сочетании с типологизацией аналогичных случаев (результаты количественных методов) дают для профессиональной социальной работы надлежащий ориентир, возможность более широкого и глубокого подхода.

49. Как можно классифицировать методы теории социальной работы?

По отношению к социальной работе можно говорить о двух группах методов: 1) методы социальной работы как научного знания; 2) как практической деятельности. Классификация методов в теории социальной работы не имеет единого вида. Многие методы, используемые в социальной работе, являются междисциплинарными, что определяется универсальным характером данного вида знания. По степени общности можно назвать следующие группы методов.

Всеобщие (философские) методы определяют всеобщий путь, способ познания и преобразования общества, мышления (гносеологический, диалектический способы познания).

Общенаучные методы определяют некоторые аспекты процесса познания и преобразования мира (анализ, синтез, индукция, дедукция, наблюдение, опрос, эксперимент, аналогия, моделирование).

Частные, специальные методы – специальные способы познания и преобразования отдельных областей реального мира. В современных условиях к данной группе методов относят метод «социальной биографии», семейной биографии, комплексное психосоциальное моделирование.

В практической социальной работе также существует многообразие методов. Например, специфика деятельности формирует экономические, правовые, политические, социально-психологические, медико-социальные, административно-управленческие и другие группы. Методы социальной работы во многом обуславливаются спецификой объекта, на которую направлена деятельность социального работника, а также специализацией социального работника, структурой социальных и других служб. Иногда методы социальной работы включаются в более общее понятие «социальные технологии» – способы применения теоретических выводов науки в решении тех или иных задач, совокупность приемов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей и задач в социальной сфере.

50. Каковы методы социальной работы в системе органов социальной защиты?

В процессе деятельности органов социальной защиты выделяют социально-экономические, организационно-распорядительные и психолого-педагогические методы.

К **социально-экономическим методам** социальной работы относят все способы, с помощью которых специалисты социальной работы оказывают воздействие на материальные, моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности клиента. К данной группе принадлежат натуральная и денежная помощь, установление льгот, единовременных пособий, патронаж, бытовое обслуживание, моральное поощрение и т. п.

Организационно-распорядительные методы лежат в основе управленческого воздействия организационной структуры социальных служб, опираются на регламентирующие, нормативно-правовые акты. Организационные методы закрепляют права и полномочия, обязанности, ответственность различных звеньев в органах управления социальными службами. Распорядительные методы позволяют осуществлять оперативное вмешательство, уточнение и решение эпизодических задач. Основные методы данной группы: регламентирование, нормирование и инструктирование.

Регламентирование – способ организационного воздействия, заключающийся в разработке и введение в действие организационных положений, обязанностей для исполнения в органах управления социальных служб (приказы, типовые положения, должностные инструкции).

Нормирование – установление нормативов с границами по верхнему и нижнему пределу, которые служат ориентировкой в деятельности социального работника (нормативы численности обслуживаемых клиентов, нормативы времени обслуживания и т. д.).

Инструктирование – наиболее мягкий способ организационного воздействия, суть которого в разъяснении задач, возможностей, трудностей и последствий неправильных действий клиента, предостережение его от возможных ошибок (консультирование, информирование).

Психолого-педагогические методы связаны с косвенным

воздействием и влиянием на клиента через механизм социально-психологической и педагогической регуляции его социального самочувствия и поведения. Главным методом в этой группе является *убеждение* в различной форме (разъяснение, совет, аргументация, рекомендации, положительный пример).

Методы, представленные в данной классификации, ориентированы на создание условий для решения задач социальной работы в процессе ее организации, позиция клиента при этом подходе пассивная: он испытывает воздействие на себя со стороны системы социальной работы.

Методы социальной работы с позиции взаимодействия клиента и социального работника. Решение основных задач социальной работы непосредственно связано с необходимостью организации ситуации взаимодействия социального работника с клиентом. Способы организации взаимодействия и социально-психологические механизмы, лежащие в его основе, существенно различаются в зависимости от того, кто является клиентом: индивид, группа или общность. Соответственно, речь может идти о методе индивидуальной, групповой и общинной социальной работы.

Метод индивидуальной социальной работы предложен М. Ричмондом и тесно связан с развитием психоанализа в начале XX столетия. Его суть – в решении проблемы с целью предоставления опоры и побуждения клиента разобраться в проблеме и справиться с жизненной ситуацией. Основной упор делается на адаптацию клиента к социальной ситуации. Данный метод особенно актуален в США, опирается на выбор психологического подхода к пониманию личности. (Например, при психоаналитическом подходе основной упор делается на анализ интрапсихической динамики клиента и оказании помощи в разрешении внутриличностных проблем; при бихевиоральном – концентрация внимания на дезадаптивных моделях поведения и их коррекции и т. д.).

Но независимо от психологического подхода к пониманию личности назовем общие элементы, составляющие метод:

1) установление первичной коммуникации (эмоциональный и интеллектуальный контакт);

2) изучение и анализ проблемной ситуации;

3) определение целей и задач совместной работы;

4) видоизменение взаимоотношений индивида с социальным окружением и (или) самим собой;

5) оценка прогресса и результат совместной работы.

Разные индивидуальные подходы предполагают разные виды помощи: беседы, консультирование, привлечение специалистов и

т. п. Для эффективности данного метода важно учитывать, есть ли установка на необходимость оказания именно индивидуальной помощи, обладает ли специалист необходимым уровнем психолого-педагогической подготовки, возрастные, личностные, индивидуальные особенности клиента.

Метод индивидуальной социальной работы особенно оправдан в определении перспектив, в адаптации к реальности, преодолении стрессов, приобретении коммуникативных умений, в самопознании и самопринятии.

Метод групповой социальной работы активно разрабатывался в 70-е гг. XX в. Особое значение имели результаты исследований теории малых групп (Я. Коломинский, Р. Кричевский, К. Рудестам и др.). К важнейшим выводам можно отнести следующие положения:

1) малая группа способствует выходу из роли «только слушателя»;

2) в малой группе становится реальным познание собственной точки зрения, собственного жизненного опыта, личных возможностей;

3) в малой группе возможна обратная связь, т. е. выяснение того, как индивид воздействует на других своим поведением и словом;

4) малая группа может стать инструментом накопления личного опыта, способом управления и проверки достигнутого.

Цель метода групповой работы – оказание помощи клиенту через передачу группового опыта для развития его физических и духовных сил, формирования социального поведения. Реализация этой цели может быть достигнута за счет либо организации групповой деятельности и социальной активности членов группы в достижении общезначимых целей, либо расширения сферы индивидуального опыта и самосознания в интенсивном общении, либо включения группы в продуктивную творческую деятельность.

Реализация метода групповой социальной работы зависит от целей и задач группы. В практике социальной работы выделяют различные *группы*. Например, категорию социокультурных групп составляют: группы восстановления, восстановления умений, образовательные, самопомощи. Помимо этого существуют еще терапевтические группы, деятельность которых направлена на разрешение психосоматических и экзистенциальных проблем.

В зависимости от целей группы позиция социального работника может быть различной. Если группа ориентирована на достижение каких-либо общезначимых в широком правовом и гражданском контексте целей (например, открытие спортивной

площадки в микрорайоне), то социальный работник выполняет роль организатора и координатора внешних связей группы. Если цель группы – расширение сферы самосознания и индивидуального опыта за счет интенсивного и рефлексивного общения (например, тренинг коммуникативных навыков), то в этом случае социальный работник посредник внутригруппового взаимодействия.

Метод групповой социальной работы не имеет некоего «застывшего» вида, в настоящее время появляются новые оригинальные формы, такие как метод семейной терапии.

Метод общинной социальной работы основан на взаимодействии социальных служб или социального работника с представителями различных общественных групп и организаций на местном, региональном или общегосударственном уровне. «Община» (коммьюнити) – сложная социально-экономическая, культурно-историческая система групповой общности людей. Коммьюнити выполняет целый ряд функций по отношению к ее членам: социализации, взаимоподдержки, производства и распределения благ, социального контроля, т. е. всего того, что направлено на развитие жизненного сценария общины и личности. Приоритетные задачи общинной социальной работы: 1) развитие социальных связей в местной общине и организация системы взаимопомощи и кооперации определенной общности людей; 2) разработка, внедрение и оценка эффективности различных социальных программ и планов деятельности различных организаций, связанных с вопросами социального благосостояния населения.

Реализация этих задач направлена на достижение главной цели – активизацию развития общности и улучшение модели ее жизнедеятельности. Основные принципы реализации метода общинной социальной работы: доступность сервиса, активное сотрудничество потребителей и сервиса помощи, межведомственный подход, поддержка и развитие новых инициатив, децентрализация контроля за бюджетом, подвижность. Формы реализации метода общинной социальной работы различны и особенно широко представлены в европейских моделях социальной работы (социальное планирование в Швеции, создание ассоциаций жильцов в Великобритании и т. д.

Для реализации данного метода социальному работнику приходится выполнять целый спектр ролей: адвоката, брокера, эксперта, социального ориентира, что в свою очередь требует широкой теоретической и практической подготовки. Особенно актуальны умения организации и проведения социологических исследований и социально-психологические методы работы.

Зачастую решение проблем общины требует комплексного вмешательства специалистов – врачей, юристов, психологов и т. п.

Взаимосвязь факторов, влияющих на поведение личности, требует комплексного использования всех групп методов социальной работы, тем более что многие методы в практической плоскости пересекаются, и применение одного из них требует одновременного применения других.

51. Какие модели социальной работы считаются общепризнанными?

Многообразие моделей теоретического обоснования практики социальной работы отражают результаты научных поисков ученых разных школ. Каждая модель содержит теоретические положения, связь со смежными науками о человеке и обществе, социокультурными основами жизни, а также предполагает определенное содержание социальной работы.

Принято деление на три основные группы:

1) социолого-ориентированные;

2) психолого-оринтированные;

3) комплексно-ориентированные.

Социолого-ориентированные модели наиболее тесно связаны с социологическими концепциями. Социология лежит в основе тех теорий социальной работы, которые ориентированы на структурную социальную работу, связанную с оптимизацией деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих социальную защиту различным социальным группам нуждающихся и повышение эффективности социальной политики в обществе. Для этих моделей наиболее актуальны идеи теории систем Л. Берталанфи, в контексте которых социальная система представляет собой определенный набор абстракций из конкретных форм взаимосвязи и поведения. На основе теории систем социальный работник выявляет факторы окружения клиента, фиксирует наличие воздействия на клиента других людей, а также влияние различных социальных факторов. Наиболее эффективно теория систем используется в организации социального обслуживания, а также с целью разработки концепций социальной защиты населения. Среди современных социолого-ориентированных моделей выделяют «модели жизни» экологической теории, социально-радикальную модель, марксистскую модель.

«*Модели жизни*» экологической теории представляют собой одну из концепций взаимодействия психологической и социальной систем и являются сравнительно новой теорией осмысления социальной практики. Проблематика данных теорий связана с пограничными аспектами теории социальных систем и проблем социальной психологии (социальная адаптация, стрессы и т. п.). Деятельность социального работника при данном подходе

связана не только со взаимодействием с клиентом, но и с окружающей его средой. Этот подход называется системно-экологическим. Проявляется в организации работы системы социального обслуживания и поддержки населения, особое место в нем уделяется проблеме взаимоотношений социального работника и клиента, которые рассматриваются в контексте теории социальных ролей. Данному роду моделей свойственна недостаточная технологическая и методическая разработанность.

Социально-радикальная модель. В ее основе – положения движения за права человека (борьба с дискриминацией и т. п.). Данная модель проявляется как модель защиты и развития самосознания представителей различных социальных групп. Технология защиты и «наделения полномочиями» направлена на развитие социальных способностей клиентов различных групп угнетенных, отвергнутых, причем упор делается на учет влияния властных структур, классовой принадлежности (хотя не предполагает изменения самих угнетающих структур).

Марксистская модель. Она основывается на понимании деятельности социального работника как силы, способствующей осуществлению совместных коллективных действий, направленных на подъем самосознания и осуществления перемен в обществе: социальный работник как социальный «контролер», социальный «стабилизатор», социальный «адвокат», социальный «врач». Данная модель особенно эффективно развивается на структурном уровне.

Психолого-ориентированные модели связаны с возможностью социальной работы оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном или социальном уровнях.

Психодинамическая модель основана на психодинамическом направлении теории социальной работы (З. Фрейд, А. Фрейд, Э. Берн и др.). Основные понятия этой теории связаны с психоанализом, они заложили принципы индивидуальной социальной работы (кейсуорк): индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи.

Экзистенциальная модель связана с экзистенциальными и феноменологическими подходами психологии. При анализе поведения клиента важно учитывать, как он воспринимает и интерпретирует свои представления об окружающем мире, как оценивает свой социальный статус. В рамках данной модели большое внимание уделяется рассмотрению специфики поведения клиента в первичных по отношению к нему группах. Учитывая личностные конструкции, имеющиеся у клиента по

поводу своего представления о себе и окружающем его мире, социальный работник более точно определяет причины личностного дискомфорта. Данная модель оправдала себя в работе с этническими группами и другими категориями социального риска («недооцененные группы»), при разрешении конфликта, возникшего при несовпадении личностных реконструкций внешнего мира с новым социальным окружением. Важной при этом является работа по изменению смысла жизни клиента.

Гуманистическая модель определяется принципами гуманистической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.). Социальная работа в этой модели проявляется в стремлении социальных работников помочь клиентам на основе самопознания и самоактуализации. Ведущая технология данной модели – технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Существенная черта этой модели – недирективный подход к решению проблем клиента. Эффективность данной модели связана во многом с личностными чертами самого социального работника (искреннее сочувствие, умение выстроить собственную технологию). В современных условиях данная модель приобретает все большее влияние.

Все модели данной группы связаны с оказанием индивидуальной помощи клиенту с позиций его личностных проблем, что требует от социального работника серьезной психологической подготовки.

Комплексно-ориентированные модели социальной работы. Усиливающиеся междисциплинарные и интегративные тенденции в практике и теории социальной работы актуализируют поиск комплексных моделей, которые позволяют подходить к решению социальных проблем многосторонне. Среди них: ролевая модель, социально-педагогическая, когнитивная, концепция жизненных сил.

Ролевая модель построена на интеграции психологического и социологического знания (Я. Морено, Дж. Г. Мид). Логика обоснования процесса социальной помощи базируется на психологическом знании, прежде всего – понимании роли личности. В ролевой модели используется представление о личностных ролях: люди строят свое поведение в соответствии с моделями, схемами, воспроизводимыми индивидуально-личностным сознанием. Ролевая модель включает проблемы клиента, связанные с вопросами о том, как себя вести и развиваться с учетом прошлого опыта, понимания значимости актуальных событий и процесса формирования представлений о собственной роли в жизни. Исполняя роли разного порядка

(социальные, межличностные), человек может попасть в конфликт между ними. Здесь может быть актуальна помощь социального работника. Ролевая теория служит для социального работника одной из форм социального объяснения, а также средством социального обучения, коррекции поведения, повышения адаптивности клиента. Варианты технологий, основанных на ролевой теории: психодрама, групповая дискуссия, перемена ролей, групповая терапия.

Социально-педагогическая модель особенно актуальна для России в силу традиционности рассмотрения вопросов социальной помощи с педагогической точки зрения. Воспитание, являясь частью процесса социализации, осуществляется целенаправленно, при опосредованном или непосредованном участии социальных факторов разного уровня (макро-, мезо– и микро-). Сферой социального воспитания становится не только образование, приобретение жизненного опыта, но и оказание помощи. Социально-педагогическая модель может рассматриваться на уровне структурной и на уровне психосоциальной работы.

Когнитивная модель приобретает особую популярность в начале 80-х гг. XX в. Один из главных принципов социальной работы данной модели – социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них. Основная форма реализации этой модели – консультирование. В когнитивной модели выявляются возможности регуляции социального поведения клиента путем обучения его «отрабатывать» механизмы своих поступков, адекватные социальным условиям или той конкретной социальной ситуации, в которой он оказался. Данная модель чаще всего используется при работе по месту жительства. Одна из наиболее актуальных проблем, решаемых в рамках данной модели, – это разрешение конфликтов средствами групповой дискуссии, самоанализа и т. п. Особенно эффективным представляется соединение аспектов когнитивной теории с гуманистическими теориями, что обусловлено одним из основополагающих принципов этой модели – стремлением к оптимизации деятельности клиентов в сфере управления собственной жизнью, формированием потребностей к такой деятельности.

Витально-ориентированная модель (концепция жизненных сил). В ее основе находится понятие «жизненные силы» как способность человека к воспроизводству и осуществлению жизни как биосоциального существа (реализация единства индивидуальной и социальной субъектности). Социальная работа представляет собой деятельность по оптимизации формирования,

осуществления и реабилитации жизненных сил человека. В данной модели пересекаются психолого-ориентированные и социолого-ориентированные теории социальной работы. То или иное теоретическое обоснование социальной работы оказывает влияние на определение предметной области, методы, принципы, содержание социальной работы как в теоретическом, так и в практическом аспекте.

Разнообразие целей социальной работы и социокультурные возможности их реализации предполагают различные подходы к определению организационных уровней социальной работы. При традиционном подходе учитываются три основных уровня:

1) патронажная работа – индивидуальная социальная работа с отдельными клиентами и (или) их семьями;

2) групповая социальная работа – работа с малыми группами;

3) коммунальная социальная работа – работа с различными общностями, начиная от общины (коммунального уровня) и до всего общества в целом.

Другой подход к организации социальной работы заключается в разделении ее на микро– и макроуровни. Он основан на различии между усилиями, направленными на макросистемы (организации, коммуны, общества) и микросистемы (индивиды, семьи, малые группы). На *макроуровне* осуществляется в форме социального планирования, коммунальной организации и организационного развития. *Микроуровень* реализуется через патронажную работу, семейную помощь и групповую терапию.

Еще один подход к выделению уровней состоит в разведении социальной работы, направленной на восстановление нарушенного равновесия, функций (реабилитацию) и социальной работы, направленной на профилактику (превенцию) подобных отклонений. Профилактика связана с необходимыми социальными изменениями, а реабилитация – с помощью индивидам в непосредственно существующей ситуации. Наконец, проблемный подход заключается в соотнесении организации социальной работы с особыми окружающими условиями или областями социальных проблем (социальная работа с душевнобольными, алкоголиками и т. п.). Несмотря на многообразие подходов к организации социальной работы, в мировой практике условно выделяются две исторически сложившиеся системы социальной работы: европейская и американская.

Для *американской модели* социальной работы характерна направленность на работу с индивидуумом и его семьей, на улучшение функционирования личности, группы в существующей

среде. Это связано с историческими условиями освоения американского континента: характерной чертой американских поселенцев была опора на собственные силы, личную инициативу и стремление максимально уменьшить влияние государственных структур. Основные формы помощи здесь – индивидуальная, групповая, общинная, а ведущий метод работы – кейсуорк. Главное отличие системы социальной защиты в США – гибкость и децентрализация. Она состоит из разного рода социальных программ, регламентируемых либо федеральным законодательством, либо законодательством штата, либо федеральными государственными органами и органами управления штатов. Такой подход позволяет с достаточной полнотой и оперативно учитывать потребности в социальной помощи конкретного региона. Основные формы государственного социального обеспечения – социальное страхование и государственное вспомоществование, которые имеют разное финансирование. Государственная поддержка существует только на уровне программ для самых беднейших слоев населения. Помимо этого существует система частного социального страхования.

Европейская модель социальной работы имеет более длительную историю. Она формировалась по мере того, как прерывались общинные (межобщинные) связи и соответственно слабела поддержка нуждающихся со стороны их ближайшего окружения. И для этой модели характерно большее внимание на изменение среды обитания индивида для поддержки, развития, защиты его и семьи. Поэтому основные формы работы связаны с социальным планированием, администрированием.

Социальное законодательство европейских стран отличается от американского более высокой степенью участия государства в определении направлений, планировании, финансировании и проведении в жизнь социальной политики. В реализации задач социальной работы главное место уделяется местным органам самоуправления, а в своем содержании она охватывает разнообразные группы населения различными социальными услугами и видами помощи (например, в Финляндии, Швеции).

52. В чем заключается роль философии как методологической основы социальной работы?

Междисциплинарные связи в изучении проблем человека, общества и характера их взаимодействия реализуются через комплексные исследования. Соотношение теории социальной работы с другими теориями опирается на традиционные модели системного подхода. Выявление взаимодействия социальной работы с другими науками показало ее междисциплинарный характер, а также отличие от таких смежных областей знания, как социология, психология и т. д. Общее между социальной работой как наукой и другими общественными науками заключается в том, что она опирается на основополагающие идеи философов, социологов, психологов, ставших классиками для всех наук об обществе и человеке, в том числе и для социальной работы. Среди них К. Маркс, Э. Дюркгейм, М. Вебер, Т. Парсонс, З. Фрейд, К. Роджерс, Ж. – П. Сартр и др.

Философия выступает методологической основой социальной работы, так как определяет общие принципы и подходы к пониманию тех или иных проблем, стоящих перед человеком. Философия как наука о всеобщих законах развития природы, общества и мышления вырабатывает обобщенную систему взглядов на мир в целом и место в нем человека, она исследует познавательные ценности, социально-политическое, нравственное и эстетическое отношение человека к миру. Тем самым она определяет подходы в отношениях к человеку других людей и их объединений и отношение самого человека к ним, к своему существованию, формам жизнедеятельности и защиты.

Вся деятельность социального работника связана с человеком, его взаимоотношениями с окружающим миром, т. е. направлена на совершенствование человеческих отношений. Фундаментальным основанием и духовно-нравственным измерением социальной работы, таким образом, становится гуманизм. В этом – основной философский смысл социальной работы. Большое значение для понимания проблем социальной работы имеет социальная философия. Для социальной работы актуальны такие универсальные социокультурные категории: человек, социум, конфликт, социальное время и пространство, образ жизни и т. д.

53. В чем заключается роль социологии в теории и практике социальной работы?

Социология занимает ведущие позиции как в процессе практической деятельности социального работника, так и в ходе его профессионально-теоретической подготовки. Изучая общество в целом, все виды общественных отношений, социология призвана исследовать прежде всего социальные аспекты общественных процессов, социальные явления и социальные отношения. Социология позволяет социальным работникам ориентироваться в социуме, т. е. помогает понять, что собой представляет конкретное общество и те группы, которые слабо социально защищены. Отмечая связи социологии и социальной работы, выделяют несколько направлений: познавательное, методологическое, образовательное, организационно-методическое.

Социология тяготеет к тем теориям социальной работы, которые ориентированы преимущественно на так называемую структурную социальную работу, связанную с оптимизацией работы учреждений социального обслуживания населения, повышением эффективности социальной политики в обществе в целом. Значительная часть современных теорий социальной работы выросла из социологических концепций того или иного характера.

54. В чем заключается роль психологии в социальной работе?

Многие подходы к социальной работе опираются на те или иные *психологические воззрения.* Психоанализ явился основой для диагностической теории социальной работы, что позднее определило метод индивидуальной психосоциальной работы. В последние десятилетия особенное значение для стратегии социальной работы приобретают положения гуманистической психологии (главные из них – о самоактуализации А. Маслоу и личностном росте К. Роджерса). Во-первых, в своей основе сущность, содержание и методы социальной работы определяются принципом гуманизма, и во-вторых, эти положения позволяют понять человека как целостную личность, находящуюся во взаимодействии со своим окружением.

И социальная работа, и психология имеют прикладной характер, а для практики социальной работы особое значение приобретают следующие направления.

Психодиагностика – отрасль психического знания, связанная с постановкой психологического диагноза (актуальна для социального прогнозирования, консультирования и психотерапевтической помощи).

Психологическое консультирование – оказание помощи психически нормальным людям для достижения ими каких-либо целей, более эффективной организации поведения.

Современная психология предоставляет большие возможности использования в социальной работе различных способов взаимодействия с клиентом: психодрама, музыкотерапия, ролевая игра и др.

55. В чем заключается роль социальной педагогики, антропологии, правоведения и других гуманитарных дисциплин в социальной работе?

Для социальной работы актуальны связи практически со всеми областями общественного знания. Взаимосвязь социальной работы и *социальной педагогики* трактуется по-разному. Ведущий специалист в области социальной педагогики в России А. В. Мудрик справедливо заметил, что любой социальный педагог – это социальный работник, но не всякий социальный работник – социальный педагог. Под этим подразумевается, что социальная работа – это *всякая* деятельность, направленная на решение тех или иных проблем клиента (медицинских, правовых, экономических, психологических, воспитательных и т. д.); в то время как социальная педагогика – это социальная работа, приоритетом которой служат *педагогические* цели и задачи, т. е. все то, что направлено на развитие личностного потенциала клиента. При таком понимании социальная работа – это понятие с более широким объемом содержания, чем социальная педагогика, хотя надо отметить, что социальная работа и социальная педагогика – это самостоятельные образовательные и научные программы. Социальная педагогика может рассматриваться как одна из важнейших основ социальной работы и как одна из учебных дисциплин, формирующих профессионализм социального работника.

Особое внимание заслуживает взаимосвязь социальной работы и *антропологии* как науки, изучающей человека, преимущественно ранние формы социокультурной организации общества, традиции, быт, образ жизни социально-этнических общностей, этносов. Важнейшим звеном, органически соединяющим социальную работу и антропологию, является социальное пространство – социально освоенная часть природного богатства как среды обитания людей, пространственно-территориальный аспект жизнедеятельности общества и предметного мира человека.

Среди дисциплин, имеющих теоретический и прикладной смысл для практики социальной работы, имеет *правоведение,* так как оно исследует право как систему обязательных социальных

норм, охраняемых силой государства и другие общественные науки.

56. В чем выражается понятие «социальные технологии»?

Само понятие *социальные технологии* трактуется учеными неоднозначно. Одни исследователи (Н. Стефанов, А. Зайцев) в основу определения кладут принцип деятельного целеполагания. По мнению Н. Данакина, важнейшим проявлением технологичности является процесс направленного воздействия на социальный объект. Среди трактовок этого понятия, данных в толковом словаре «Социальные технологии» (1995), особое место занимают определения М. Маркова, В. Дудченко и В. Макаревича. По справедливому мнению первого из названных ученых, социальная технология представляет собой способ реализации сложного процесса путем расчленения его на систему последовательных процедур и операций, выполняемых однозначно. В определении Дудченко и Макаревича упор делается на возможность воспроизводства социального процесса.

По мнению профессора В. Н. Иванова, сущность социальных технологий может быть раскрыта как система методов выявления и использования скрытых потенциалов социальной системы в соответствии с целями ее развития, социальными нормативами. Как отмечал ученый, социальные технологии – совокупность операций, процедур социального воздействия на пути получения оптимального социального результата (укрепление социальной организации, улучшение условий жизни людей, предотвращение конфликта и т. п.).

Ярославский ученый И. Албегова важнейшей целью социальной технологизации видит содействие улучшению процессов адаптации социальных субъектов и объектов к условиям современного общества.

Ростовскими учеными социальные технологии рассматриваются как особый вид социальной теории. Процесс социальной технологизации предполагает осмысление вопросов о качественной и количественной определенности изучаемого общественного явления с последующей постановкой и обосновыванием вопроса о том, как, каким образом и в какой последовательности возможны специфические операции с результатами познавательной деятельности.

Свой вклад в разработку проблемы понятийной сущности социальных технологий внесли и зарубежные специалисты. Американские ученые Т. Н. Холланд и М. К. Петчерс важнейшим критерием социальной технологичности считают достижение

конечной социальной цели. Они определяют социальную технологию как совокупность задач, требующих решения для достижения социальных целей и необходимых действий. Однако есть на Западе исследователи, которые вообще берут под сомнение правомочность распространения технологических подходов на социальную сферу и на такой ее важнейший компонент, которым является социальная работа.

Шведские ученые Г. Бернлер и Л. Юнссон в своей книге «Теория социально-психологической работы», изданной в нашей стране в первой половине 1990-х гг., писали, что среди некоторых ученых-теоретиков считается «дурным тоном» слишком много говорить о технике. «В этой среде, – продолжали они, – существуют большие опасения относительно того, что тем самым можно прийти к технократическому подходу в социальной работе, что социальная работа станет подобием инженерного искусства или чем-то в этом роде». Хотя такие подходы существуют, но они вовсе не являются преобладающими в зарубежной социологии.

57. Каковы уровни осмысления понятия социальных технологий?

Анализ многочисленных определений понятия «социальные технологии» позволяет выделить *три уровня* его осмысления. Как область социологических знаний социальные технологии являют *собой вид социальной теории*, обосновывающей вопрос о том, как и в какой последовательности возможны определенные операционные воздействия с результатами познавательной деятельности. Как часть механизма управления социальные технологии являют собой *метод управления социальными процессами*, обеспечивающий систему их воспроизводства в определенных параметрах (свойства, объемы и др.), исключая виды деятельности и операции, не являющиеся необходимыми для получения социального результата. И наконец, как рациональный способ осуществления разноплановой социальной деятельности технологии являют собой *совокупность способов профессионального воздействия на социальный объект* с целью его улучшения, обеспечения оптимизации функционирования при возможном тиражировании данной системы воздействия.

Социальные технологии представляют собой важнейший компонент, особый тип общетехнологической системы общества. Наряду с социальными технологиями в эту систему по меньшей мере входят биологические или естественные и индустриальные. Биологические технологии отражают процесс образования, существования и воспроизводства растительного и животного мира. Индустриальные являют собой сложный процесс технологических решений преимущественно в производственной сфере. Компонентами биологических и индустриальных технологий выступают сегодня наукоемкие технологии, определяющие во многом научно-технический прогресс.

58. Каковы основные виды социальных технологий?

В научной литературе выделяют различные виды или типы социальных технологий. Так, по степени новизны различают принципиально новые (инновациионные) и традиционные (технологии прошлого опыта). Разнообразные типы социальных технологий можно выделить и в зависимости от характера объекта технологического воздействия. Когда он определяется управленческо-организационными аспектами, то выделяют технологии поиска стратегии управления, персонального менеджмента, социального прогнозирования и другие. Отдельные исследователи наряду с организационно-деятельными и средовыми технологиями выделяют субъектные. В данном случае в роли предмета воздействия выступает социальный субъект, осуществляющий сам познание или деятельность.

С точки зрения масштабности ряд ученых выделяют глобальные и территориальные социальные технологии. Первые связаны с решением общечеловеческих проблем, с тенденциями мирового развития, с социальными проблемами воздействия природы и общества на человека. Вторые имеют определенные территориальные ограничения и отражают динамику процессов региональной социальной жизни.

Специфика социального воздействия на объект может определяться и уровнем общественных отношений. В этой связи довольно удачной является типология, предложенная профессором Л. Я. Дятченко. Он подразделяет социальные технологии на три группы: *технологии макросистем,* или *макротехнологии*, включающие в себя региональные подсистемы общества, классы, партии, большие социальные группы; *мезотехнологии* – технологии уровня города, населенного пункта, крупного трудового коллектива; *микротехнологии*, которые рассчитаны на небольшое объединение людей, общественные процессы на микроуровне, включая технологические процедуры самоорганизации, обеспечивающие рациональное использование личностного потенциала.

По мнению Л. Я. Дятченко, возможна классификация социальных технологий и по основным сферам общественной жизни, видам человеческой деятельности: производственно-трудовой, политической, подготовительно-трудовой или образовательной, занятий спортом, деятельности в семейно-бытовой сфере и т. п. Но при этом ученый отмечает, что

теоретически система видов человеческой деятельности пока еще не разработана должным образом и, следовательно, неизбежны дискуссии по поводу правомерности объединения тех или иных видов технологий в соответствующую группу.

Ряд исследователей классифицируют социальные технологии по степени их практической включенности в организационный процесс технологической разработки и социального воздействия. Так, А. И. Пригожин среди социальных технологий называет: *кабинетные,* полученные на основе информационно-логического анализа; *лабораторные,* образованные в экспериментальных, искусственно созданных условиях; *полевые,* т. е. полученные в реальной общественной среде.

59. Что является главным компонентом технологизации?

Главным компонентом *технологизации* обеспечения социального функционирования общества являются *социономические технологии*. Они призваны повысить эффективность социальной работы, которая являет собой деятельность не только по оказанию социальной помощи нуждающимся с целью восстановления, сохранения или улучшения их способности к социальному функционированию, но и по обеспечению социальных прав граждан, регулированию отношений человека в коллективе, с государственными структурами, по разрешению социальных конфликтов. Такое расширенное понимание социальной работы вполне соответствует ее сущностному содержанию. В хронографе «300 лет. История российских социальных служб» (2001), подготовленном при участии ведущих российских специалистов в области теории и практики социальной работы, названы следующие три основных компонента смыслового содержания социальной работы: целенаправленное влияние на формирование и реализацию социально-экономической политики на всех уровнях – от федерального до муниципального – с целью обеспечения здоровой социальной среды жизнедеятельности человека, создание системы поддержки людей; инициирование потенциала самопомощи человеку (семье), оказавшемуся в трудной жизненной ситуации; оказание социальной помощи отдельному человеку или группе лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, путем поддержки, консультирования, реабилитации, социального патронажа и использования других видов социальных услуг.

Следует также отметить, что расширенное толкование функциональных особенностей социальной работы получило распространение не только в отечественной, но и в зарубежной специальной литературе. Содействие установлению определенного баланса интересов между людьми, особенно гражданами, оказавшимися в сложной жизненной ситуации, с одной стороны, и обществом в лице государственных и общественных структур, с другой стороны, становится важнейшей задачей социономической деятельности. В условиях нашей страны крайне необходимо, чтобы такой баланс интересов, такое взаимодействие обеспечивали потребности как индивида, так и общества в целом. Этому в значительной мере должны служить

различные технологии социальной работы.

60. В чем заключается различие функциональных и частных технологий?

В *структурном отношении* технология социальной работы являет собой совокупность общих или функциональных и частных технологий. Функциональные технологии имеют более универсальный характер. Они применимы в работе не только с одной конкретной категорией лиц, нуждающихся в социальной помощи и поддержке, а с несколькими. Система функциональных технологий социальной работы включает в себя следующие наиболее значимые технологические процедуры: социальную диагностику; профилактику; адаптацию; реабилитацию; коррекцию и терапию; экспертизу, прогнозирование, моделирование; посредничество и консультирование; обеспечение и страхование; опеку и попечительство; общественную некоммерческую благотворительную деятельность.

Частные технологии социальной работы в своей основе составляют определенные технологические процедуры оказания помощи конкретным категориям и социальным слоям, нуждающимся в поддержке. Массив частных технологий образуют следующие процедуры: технологии социальной работы в сфере занятости населения, с безработными гражданами; с лицами девиантного поведения; с лицами, страдающими психическими расстройствами и склонными к суициду; с семьями, нуждающимися в социальной помощи; феминологические технологии социальной работы; технологии социальной работы с инвалидами, гражданами пожилого возраста; с детьми, подростками и молодежью, оказавшимися в сложной жизненной ситуации; с малообеспеченными слоями населения; технологии социальной работы в решении национально-этнических проблем; технологии работы с бездомными; с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами; технологии социальной работы в армии и пенитенциарных учреждениях; на производстве, по месту жительства и др.

61. Каковы социальные технологии в теории и практике социальной работы?

Как уже отмечалось, наряду с технологиями социальной работы в систему социальных технологий входят следующие: политические, информационного и правового обеспечения функционирования общества, экономического функционирования и духовно-культурного развития. Политические технологии призваны обеспечивать процессы административно-властного и самоуправленческого регулирования общественной жизни. К их числу можно отнести: технологии законодательного обеспечения жизнедеятельности общества; судебного обеспечения политического функционирования государства; функционирования исполнительных органов власти; деятельности органов местного самоуправления; функционирования общественных (политических) организаций и движений.

Массив технологий информационного обеспечения функционирования общества включает в себя прежде всего технологии печатных и электронных СМИ, а также компьютерного производства, хранения и распространения информации. К числу этого вида социальных технологий относят и технологии фотоинформационного обеспечения социальных процессов, рекламные, дизайна и моды.

Технологии экономического функционирования общества и развития собственности можно структурировать на макро– и микроэкономические. К первым относят технологии обеспечения гарантий собственности и соблюдения обязательств в экономических отношениях, антимонопольные, фискальной и кредитно-денежной политики. Они осуществляются на правительственном уровне. Микроэкономические же технологии действуют на уровне предприятий. К их числу относят технологии производственной, ценовой, сбытовой и финансовой политики предприятий.

С политическими, экономическими и другими видами социальных технологий тесно взаимодействуют технологии правового обеспечения функционирования общества. К ним можно отнести технологии регулирования норм конституционного, административного, финансового, гражданского, трудового, семейного, уголовного права и др.

62. В чем выражается так называемая «деятельностная составляющая» социальной работы?

Определяющей же сферой социальной работы является ее деятельная составляющая. Именно в социальной работе как профессиональной деятельности технологии выступают концентрированно, в форме систематизированных знаний, умений и навыков, обобщающих опыт практической работы. В зависимости от того, будем ли мы рассматривать социальную работу в расширенном или в узкопрофессиональном ее понимании, может применяться тот или иной набор технологий. В первом случае технологии социальной работы нацелены на большинство российского общества, включая нарождающийся средний класс, на широкий спектр социальной сферы, на создание условий, позволяющих повысить жизненный уровень народа, уменьшить количество людей, нуждающихся в социальной помощи.

Это направление носит стратегический характер. Во втором случае речь идет о технологиях социальной работы с нуждающимися слоями населения. Это технологии тактического характера, которые в настоящее время являются определяющими в российской системе социальной работы. Из-за сложностей в экономике у нашего государства пока не хватает средств для должного обеспечения функционирования стратегических, упреждающих технологий социальной работы. Государственная власть в социальной сфере вынуждена пока все еще выступать преимущественно в роли пожарного, помогая лишь крайне нуждающимся. Выражением этой ориентации в системе социальной работы является концепция адресной социальной помощи. Думается, что для успешного осуществления социальной работы необходимо сочетать упреждающие технологии стратегического характера с технологиями тактической направленности. Например, для ослабления проблемы детской безнадзорности и беспризорности недостаточно выработать и реализовать частные технологии оказания конкретной помощи безнадзорным и бездомным детям. Важно разработать и осуществить технологии, направленные на снятие причин, ведущих к безднадзорности, на профилактику беспризорности.

63. В чем выражается социальная работа? Как совокупная социальная технология?

Технология социальной работы – это совокупность взаимосвязанных процедур и способов профессионального воздействия на социальный объект с целью его улучшения, обеспечения оптимизации функционирования при возможном тиражировании данной системы воздействия. При узкопрофессиональной направленности социальной работы ее технология являет собой совокупность способов профессионального воздействия на социальный объект, позволяющих более эффективно и своевременно оказывать помощь нуждающимся категориям населения при возможном повторении этой процедуры воздействия.

Технология социальной работы как учебная дисциплина общеобразовательного цикла основной образовательной программы подготовки специалиста по специальности 350500 «Социальная работа» условно включает в себя два основных раздела: функциональные (общие) и частные технологии социальной работы. Тем и другим технологиям присущи определенные методы, способы реализации, поэтому предметную основу изучения этого курса составляет совокупность функциональных и частных технологий с их основными методами.

Одной из важнейших задач учебного курса «Технология социальной работы» является ознакомление студентов со знаниями технологического характера, с навыками оказания профессиональной помощи нуждающимся и способами обеспечения оптимизации функционирования различных социальных объектов. При изучении этой дисциплины необходимо опираться на знания таких фундаментальных наук, как психология, педагогика, социология, а также на общепрофессиональные предметы: антропологию, социальную политику, историю социальной работы, теорию социальной работы и др. Интеграционный подход к осмыслению многих аспектов перечисленных наук поможет студентам и слушателям системы переподготовки в усвоении курса «Технология социальной работы».

Как свидетельствует отечественная социономическая практика, ответственной задачей социальных работников и

специалистов по социальной работе является изучение и внедрение с учетом местной специфики хорошо зарекомендовавших себя традиционных технологий, а также апробация и применение инновационных технологических процедур. В этой связи следует отметить, что не нужно отождествлять традиционные технологии с рутинными. Последние характеризуются набором не только устаревших, но и неэффективных методов, средств социального воздействия. Этого не скажешь о многих традиционных технологиях. Неотъемлемым элементом инновационных технологий социальной работы должна стать их ориентация на овладение клиентом способностями социального самообеспечения, социальной самозащиты.

Опыт применения функциональных технологий социальной работы свидетельствует об определенной специфике их использования. В ряде случаев некоторые технологические процедуры взаимосвязаны и взаимообусловлены. Например, социальная диагностика предшествует проведению многих других технологических действий (адаптации, коррекции, терапии и др.), а социальная адаптация порой переходит в реабилитацию. Может быть и так, что средством реабилитации выступает адаптация или даже коррекция. Возможно и комплексное использование нескольких функциональных технологий. Так, могут совместно использоваться методы социальной коррекции и терапии.

Особого внимания заслуживает проблема эффективности технологий социальной работы. Технологичность в социальной сфере довольно специфична и не всегда имеет наглядные критерии. Ведь объектом технологического воздействия очень часто бывает личность, человек со своим сложным внутренним миром и изменчивым настроением. Поэтому социономическое воздействие на него не всегда поддается вполне определенной систематизации и регламентации, а следовательно, затруднена фиксация результата, уровня действенности такого воздействия.

Как справедливо заметила в этой связи исследователь Т. А. Трофимова, социальная работа, обладая относительной самостоятельностью, предстает как система с присущей ей структурой, функциями и другими элементами, в основе которых лежит схема «человек – человек», поэтому оценка управленческого воздействия технологии прочтения и интерпретации полученных результатов представляет определенную методологическую и практическую трудность. Признавая все это, не следует нивелировать критерии технологичности в социальной работе. Социономическую

деятельность, конечно, нельзя оценивать так же, как производственную. Однако и в социальной сфере критериями остаются конкретное продвижение в решении той или иной проблемы, улучшение состояния клиента, нормализация его отношений в семье, коллективе и прочее. А это все вполне определимо и позволяет судить о результатах технологических усилий социальных работников и специалистов по социальной работе.

Наряду с результативностью социальных технологий в социономии встает вопрос и об их экономичности. Как показывают расчеты, во многих случаях удается достичь не только окупаемости технологического воздействия, но и его прибыльности для государства. Например, это относится к комплексной реабилитации участников боевых действий, имеющих признаки острого или посттравматического стрессового расстройства (комбатантов), а также членов их семей.

Система технологического воздействия в практической социальной работе в перспективном отношении будет, вероятно, развиваться в направлении не только оказания социальной помощи нуждающимся лицам, но и обеспечения взаимовыгодного паритета между отдельными гражданами и обществом в целом. Целью такого паритетного состояния является не только большая социальная стабильность, но и улучшение уровня жизни, общего благосостояния народа.

В настоящее время в нашей стране продолжается процесс становления социальной работы как профессиональной деятельности, идет поиск наиболее приемлемых форм и методов технологизации социальных процессов. Причем проходит все это в трудных условиях кризисного состояния отечественной экономики, что ограничивает возможности государства по финансовому обеспечению многих социальных программа, проектов и решений.

64. В чем выражается внедрение различных социальных технологий в социальной работе?

Одним из условий, обеспечивающих результативность социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека, является разработка и внедрение технологий, с помощью которых обеспечивается достижение определенных целей социальной работы, необходимых общественных изменений по отношению к отдельному человеку или группе лиц, удается осуществить широкий спектр социальных, социально-экономических, социально-психологических, медико-социальных и других мероприятий для решения проблем клиентов.

Социальный работник помогает клиенту:

а) обеспечивая выживание, обучая способам самостоятельного решения житейских проблем;

б) открывая возможности самообеспечения и достижения достойного уровня существования;

в) обеспечивая связь в трудной жизненной ситуации, содействуя эффективной и слаженной работе всех систем;

г) стремясь как посредник между человеком и государством изменить ситуацию социального функционирования своего клиента, найти эффективные и гуманные средства решения его проблем, заставить государственную систему учитывать его интересы и потребности, создать в социуме необходимые условия для быстрейшей социальной адаптации клиента.

Социальная работа осуществляется сегодня в ведущих сферах жизнедеятельности общества: в образовании и здравоохранении, в промышленном и сельскохозяйственном производстве, в воинской среде, в системе исполнения наказаний и других.

В каждой области социальной сферы решаются конкретные задачи по оказанию помощи и поддержки человеку, существует своя законодательная и нормативно-правовая база социальной работы, применяются апробированные технологии, создаются общественные условия для полной реализации функций социальной работы как профессионального вида деятельности.

Идея прав человека и концепция профессионализма являются главными идеями социальной работы, вокруг которых накапливается опыт социальной защиты людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Защита прав, определяющих положение человека в обществе

и соответствующих его основным социальным потребностям, является и основанием социальной работы, и ее стимулом в любой сфере жизни общества. Имеются в виду права человека, без которых он не может состояться, – право на жизнь, труд, социальное обеспечение в старости, охрану семьи, достаточный жизненный уровень.

Каждый человек обладает абсолютным и очевидным правом на определенные социальные блага. Это утверждение является базовой профессиональной установкой социального работника, в какой бы сфере он ни работал. И несмотря на то что представления о правах человека в разное время подвергались коренному пересмотру, этот принцип существенных изменений не претерпел. Наоборот, к началу XXI в. количество людей, желающих профессионально или на общественных началах приблизиться к реализации этого принципа в жизнь, значительно возросло. Миллионы людей принимают участие в оказании помощи нуждающимся в качестве парапрофессионалов, это практические психологи, психотерапевты, социальные педагоги, социальные работники, а также добровольцы.

Однако существует потребность более четко определить границы между профессиональной деятельностью названных специалистов, а также уяснить суть различий позиций людей, занятых в разных общественных системах помощи, обеспечивающих не только социальную защиту и социальное обслуживание, но и освобождение человека от нужды, бедности, несправедливости, маргинальности, помощь в преодолении ограничения возможностей, улучшение способности самостоятельно решать свои проблемы и преодолевать трудности.

Социальная работа как профессия оказывается средоточием более глубокого знания масштабов человеческих бедствий. А это значит, что представители этой профессии могут обеспечить государству более адекватную обратную связь в ответ на претворяемые в жизнь правительственные решения, подсказать пути улучшения качества жизни, элементами которого являются состояние окружающей среды и физическое здоровье, уровень развития экономики, образования, здравоохранения, социальной защищенности и др. В какой бы сфере ни работал социальный работник, он обязан исходить из принципиальной профессиональной позиции: человек должен иметь условия, необходимые ему для развития и достойной жизни, необходимо облегчать повседневную жизнь людей, помогать им решать многочисленные социальные проблемы, исполнять свои функции с учетом специфики социальной сферы, конкретного социума. Объектом социальной работы является «личность в социуме».

Взаимодействие клиента социальной работы со специалистами, различными структурами и окружением составляет предмет социальной работы в любом социуме.

Для повышения эффективности и результативности социальной работы большое значение имеет учет специфики, социального положения, потребностей и интересов различных групп населения, данные которого используются органами социальной защиты, социальными службами, практическими социальными работниками в своей деятельности.

65. Каковы направления решения основных социальных проблем?

Социальные проблемы многих категорий населения являются межведомственными, проблемами государства и общества, поэтому они требуют для своего разрешения скоординированных усилий государственных и негосударственных структур как на федеральном, так и на региональном уровне. Например, для оперативного и квалифицированного решения социальных проблем, связанных с занятостью инвалидов, может быть предусмотрено:

а) прямое финансирование и льготное кредитование потенциальных работодателей;

б) оказание активного содействия специализированным предприятиям, использующим труд инвалидов;

в) ежегодное определение для инвалидов перечня профессий и специальностей, пользующихся устойчивым спросом и конкурентоспособностью;

г) развертывание системы переобучения лиц с ограниченными возможностями более конкурентоспособным специальностям;

д) обучение и переобучение инструкторов, ведущих обучение инвалидов;

е) для детей-инвалидов создание сети спецшкол первичной трудовой адаптации, создание при детских домах-интернатах отделений медико-социальной и трудовой реабилитации для умственно отсталых детей и подростков-инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата.

Одним из условий, обеспечивающих результативность социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека, является разработка и внедрение технологий социальной работы, с помощью которых обеспечивается достижение определенных целей социальной работы, необходимых общественных изменений по отношению к отдельному человеку или группе лиц, удается осуществить широкий спектр социальных, социально-экономических, социально-психологических, медико-социальных и других мероприятий для решения проблем клиентов.

Владение современными технологиями социальной работы позволяет специалистам своевременно удовлетворять жизненно важные потребности людей, обеспечивать их выживание в кризисные периоды и непосредственно воздействовать на

формирование качества и уровня их жизни.

Для ускорения разработки и внедрения более действенных средств социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества необходимо дальнейшее углубление научных исследований, призванных помочь в создании, апробации, улучшении новых методик, механизмов, систем, процедур. Нужны прикладные исследования новых инициативных авторских методик, которые могли бы лечь в основу новых технологий. Трудно переоценить значение оперативного мониторинга, осуществляемого в процессе оказания социальной помощи. Речь идет о стандартизированных тестах, систематических наблюдениях, используемых в работе с конкретным человеком, семьей, группой людей и т. д. Такие исследования помогают принимать верные решения, быстрее осваивать новые технологии, добиваться желаемого изменения в объекте исследования.

66. Что такое «социальная диагностика»?

Социальная диагностика является непременным элементом любого технологического цикла. Диагностика обычно предшествует другим технологическим процедурам социальной работы. *Социальная диагностика* – это процесс исследования социального объекта, явления путем распознавания и изучения причинно-следственных связей, отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития. Цель диагностики заключается в проникновении в сущность конкретных социальных проблем, присущих объекту или явлению и их описание в системе показателей (норм, нормативов, ориентиров диагностируемой сферы жизнедеятельности).

Как способ не только индивидуального, но и комплексного накопления социологических знаний диагностика вошла в исследовательскую практику на рубеже XIX–XX вв. По мнению специалистов, сам термин «социальная диагностика» утвердился в конце 1920-х – начале 1930-х гг.

Будучи технологической процедурой, социальная диагностика включает в себя определенные этапы. В имеющейся научной и учебной литературе приводятся различные варианты выполнения процесса диагностики. Наиболее общий из них, как нам представляется, приведен в толковом словаре «Социальные технологии» (1995). Здесь дана модель ведения социальной диагностики, состоящая из трех основных этапов:

1) предварительное ознакомление с объектом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор показателей методик;

2) измерение и анализ показателей;

3) построение выводов, заключение по диагнозу.

Отдельные исследователи самостоятельными этапами ведения социальной диагностики выделяют проведение общей и специальной диагностики. Общая диагностика предполагает выделение и анализ наиболее важных проблем исследуемого явления, а специальная диагностика нацелена на распознание и анализ частных, более узких проблем диагностируемого явления.

67. Каковы основные элементы социальной диагностики?

При принятии управленческих решений целесообразно придерживаться определенной структуры социальной диагностики. Некоторые исследователи в такую структуру включают следующие *основные элементы*: оценку состояния социального объекта на основе заранее определенного набора показателей (статистических данных, балльных экспертных оценок, средств косвенного замера и др.); определение эталонного или нормативного состояния социального объекта; соотношение эталонного и реального состояния социального объекта с последующей подготовкой управленческих решений.

Наряду с практическими предписаниями, рекомендациями социальный диагноз может содержать и теоретические выводы. Рекомендации, скорректированные с учетом конкретной ситуации, имеющихся ресурсов и возможностей, являются серьезным обоснованием для принятия соответствующих решений, применения новых моделей поведения, проведения определенных коррекционных действий и других мер.

Эффективное ведение социальной диагностики предполагает соблюдение ее важнейших *принципов*. Под ними нужно понимать строго определенные исходные положения, соблюдение которых является целесообразным и даже необходимым условием получения достоверных результатов исследования. К таким принципам диагностики обычно относят: объективность, комплексный анализ, причинно-следственную обусловленность и др.

Способами, специальными приемами ведения социальной диагностики являются *методы*. Они, образно говоря, оживляют технологические компоненты диагностики. Разнообразие ее методов зависит от специфики диагностируемого социального явления, поставленных целей и задач исследования.

68. Как можно обобщенно охарактеризовать систему методов социальной диагностики?

Систему методов социальной диагностики условно можно подразделить на две основные группы: 1) методы проведения диагностического исследования; 2) методы анализа диагностической информации, определения приоритетности проблем. Методы первой группы позволяют получить наиболее достоверную информацию о явлении, объекте исследования. К их числу относятся следующие методы: сбор первичной информации, ознакомление с документальными и статистическими материалами; диагностическая беседа; наблюдение; интервью; анкетирование; тестирование и др.

На самом начальном этапе ведения диагностики целесообразно использовать метод сбора первичной информации, ознакомиться с имеющимися документами и статистическими материалами. Исследуя то или иное социальное явление, важно изучить соответствующие нормативные документы, справки, отчеты. Если социальным объектом выступает, например, ребенок, находящийся в специализированном реабилитационном учреждении (приюте), то сбор информации о нем начинается буквально сразу же. В первую карантинную неделю его проживания здесь проводится первичное обследование. Собирается информация, необходимая для характеристики социального статуса ребенка: когда, кем и откуда доставлен, что известно о его родителях, родственниках, где воспитывался ранее, какой класс и какой школы посещал, есть ли регистрация.

Тогда же специалисты по социальной работе проверяют наличие и характер документов, составляющих личное дело ребенка: справка о рождении, медкарта, справка о регистрации, табель или справка из школы, которую он посещал и др. Первичная информация о ребенке включает в себя данные оперативного медицинского освидетельствования и психологического обследования. Освидетельствование отражает общефизическое развитие ребенка, состояние его нервной системы, результаты лабораторного обследования. Первичное психологическое исследование позволяет дать оценку эмоционально-психической сферы ребенка, определить его тип нервной системы, выявить особенности поведенческих реакций на стресс, сохранность интеллекта и др.

В ряде случаев сбор первичной информации о социальном явлении обязательно сопровождается ознакомлением и со статистическими материалами. В частности, это делается при диагностическом исследовании проблем занятости, ситуации на рынке труда, процессов демографической направленности и др.

69. Каким образом можно охарактеризовать беседу как метод социальной диагностики?

Распространенным методом социальной диагностики является *беседа*. Ее обследовательский, клинический характер позволяет получить достоверную информацию, уточнить некоторые предположения и восстановить более широкий контекст происхождения симптомов. Вопросы, которые может задать специалист по социальной работе, выступая в ходе беседы с ребенком в роли психодиагноста, могут быть самые разнообразные. Ссылаясь на работу, изданную в Праге в конце 1970-х гг., автор книги «Практическая психология» приводит большой перечень таких вопросов. Воспроизведем их, учитывая технологическую значимость умело организованной диагностической беседы: 1) Грызет ногти? 2) Сосет палец? 3) Отсутствует аппетит? 4) Разборчив в еде? 5) Засыпает медленно и с трудом? 6) Спит спокойно? 7) Встает бодро и охотно? 8) Жалуется на боли в голове? 9) Жалуется на боли в животе? 10) Бывает часто рвота? 11) Бывает часто головокружение? 12) Заикается? 13) Чрезмерно потеет? 14) Краснеет, бледнеет? 15) Легко пугается? 16) Часто дрожит от возбуждения и волнения? 17) Часто плачет? 18) Часто моргает? 19) Дергает рукой? Плечом? 20) Недержание мочи, кала (днем или ночью)? 21) Бывают припадки злости? 22) Играет с какой-либо частью тела? 23) Боится за свое здоровье? 24) Бывает ли у него побуждение постоянно и целенаправленно что-нибудь делать? 25) Бывает ли так, что замечтается, и мысль его где-то далеко? 26) Не умеет сосредоточиться ни на чем? 27) Имеется что-нибудь, что для него всегда особенно важно? 28) Имеются ли у него заботы? Какие? 29) Он очень тревожен? 30) Старается быть всегда тихим? 31) Боится темноты? 32) Часто видит фантастические предметы? 33) Боится одиночества? 34) Боится животных? Каких? 35) Боится чужих людей? 36) Боится шума? 37) Боится неудачи? В чем? 38) У него бывает чувство стыда, позора или виновности? 39) У него бывает чувство своей ущербности, неполноценности? 40) Лжет как-нибудь? Когда и как? 41) Выдумывает о себе неправдивые истории? 42) Как заботится о своей внешности? 43) Как соблюдает порядок в своих вещах? И т. п. (По книге Г. С. Абрамовой «Практическая психология». М., 1997. С. 67–68).

Выбор вопросов для диагностической беседы осуществляется

специалистами по социальной работе или социальным психологом с учетом их практики и опыта проведения такого исследования. Важно при этом учитывать и результаты наблюдения за поведением ребенка и другие ситуативные особенности.

70. Каким образом можно охарактеризовать наблюдение как метод социальной диагностики?

Особым методом проведения диагностического исследования да и вообще профессиональным атрибутом общения специалиста по социальной работе является *наблюдение*. Оно позволяет получить значительную информацию о клиенте, о его психологических особенностях, оценке им конкретной ситуации, отношении к окружающим и др. Поведенческая реакция диагностируемого отслеживается специалистом в журнале наблюдения.

В ряде случаев для получения более достоверной информации специалисту необходимо регулярно и довольно продолжительное время наблюдать за своим подопечным. Внешне незаметный и системный характер наблюдения позволяет снизить влияние фактора сознательной самопрезентабельности исследуемого. Такая самопрезентация наблюдается тогда, когда специалист по социальной работе отслеживает словесную (вербальную) информацию клиента. В этом случае он очень часто стремится подать себя, выглядеть лучше и проявить наиболее привлекательные стороны своего характера. Черты демонстративности могут скрыть реальный образ человека. И специалисту необходимо учитывать это, задаваясь вопросами: «Является ли он сейчас самим собой? Всегда ли он такой?». Без осмысления этого специалист может оказаться в «плену артистизма своего подопечного» и не получить достоверной информации в ходе такого «наблюдения». В меньшей мере подвержена заданности несловесная информация о наблюдаемом клиенте. Эту невербальную информацию специалист воспринимает через движения, жесты, мимику и пантомиму, тембр голоса и темп речи. Наблюдая, например, за деятельностью ребенка, находящегося в реабилитационном учреждении, следует особое внимание обратить на такие показатели: общий фон настроения; контактность; эмоциональное реагирование на поощрение и одобрение, замечания и требования; реакция на трудности и неуспехи при выполнении заданий. Совместно с логопедом специалист по социальной работе в ходе наблюдения за речью, а в ряде случаев и за письменными работами исследуемых, получает данные о развитии речевой сферы детей.

71. Чем характеризуется технология системного и комплексного наблюдения?

Свои особенности имеет *технология системного и комплексного наблюдения* за детьми и подростками в условиях реабилитационного центра. Например, при работе с малышами социальный педагог или специалист по социальной работе должен оценить: сформированность представлений у детей об окружающем мире; сформированность речевой сферы; общий уровень умственного развития, понятливость; навыки общения со взрослыми и сверстниками; особенности игровой и учебной деятельности, наличие положительных ориентаций, результативность деятельности; проявление навыков произвольного внимания и деятельности; отношение к указаниям взрослых; умение правильно оценивать свои поступки и поступки других; степень сформулированности двигательных навыков и умений, двигательной активности; положительные и отрицательные черты индивидуальности. Для специалистов же, ведущих комплексное и системное наблюдение за подростками, следует учитывать следующие особенности этого процесса: выявлять наличие мотивации на обучение и трудовую деятельность, самообслуживание подростков; определять уровень их общей осведомленности, способность к обучению, овладению новыми навыками; подмечать способность подростков правильно оценивать свои поступки и поступки других, а также реагирования на поощрения и наказания; наблюдать за характером их отношений со взрослыми, сверстниками, за уровнем общительности, открытости, выявлять индивидуальные их склонности, способности, навыки самообслуживания, проявления внешней культуры поведения, особенности сексуального поведения; наблюдать за отношением подростков к нормам морали, права, к курению, употреблению алкоголя, других токсичных средств; подмечать сильные и слабые стороны индивидуальности. Сопоставляя данные наблюдения с другими методами диагностики, специалисты составляют соответствующие программы социальной реабилитации.

Осуществляя системное наблюдение за детьми, имеющими трудности в познавательной деятельности, за дезадаптированными подростками, специалисты нередко отмечают двигательную расторможенность или

гипердинамический синдром, который проявляется в том, что ребенок беспокоен, неусидчив, импульсивен. По мнению психологов, это может быть симптомом семейного алкоголизма или педагогической запущенности ребенка.

72. Каковы основные характеристики методов интервью, анкетирования и тестирования?

С методом наблюдения соприкасаются и такие методы диагностики, как *интервью, анкетирование, тестирование*. Специалист может проводить наблюдение во время интервью, а также когда ждет ответы на вопросы анкеты или тестового задания. *Интервью* позволяет получить дополнительную диагностическую информацию о социальном объекте, например о трудном подростке, выявляя мнение о нем учителей-предметников, тренера спортивной школы и др. Выделяют *два типа интервью*: свободное и формализованное. При свободном интервью специалист не оказывает большого влияния на направленность беседы, а лишь изредка задает интервьюируемому наводящие вопросы. В ходе формализованного интервью роль проводящего его специалиста значительно активнее. В данном случае интервьюируемый лишь отвечает на его вопросы.

Диагностический метод анкетирования предназначен для выявления мнений и конкретных фактов у большого круга лиц. При проведении анкетирования необходимо, по меньшей мере, учитывать следующие требования: должна быть сформулирована понятным языком цель исследования; сами вопросы анкеты должны быть короткими и простыми, по возможности предвидящими однозначные ответы «да» или «нет»; вопросы должны быть расположены в логическом порядке; целесообразно анкетные вопросы группировать для облегчения дальнейшей обработки информации и др.

Диагностический тест, будучи пробным заданием, определенным испытанием для диагностируемых, нацелен на получение более углубленной информации с помощью вопросов, проективных рисунков, геометрических фигур и других исследовательских материалов, разработанных и апробированных специалистами. Существуют тесты, которые позволяют определить уровень тревожности лица, степень его общительности и коммуникабельности, стрессоустойчивость. Все это важно учитывать для тех, кто работает с людьми и особенно для социальных работников и специалистов по социальной работе, которые каждодневно имеют дело с людьми, нуждающимися в особом внимании, заботе, терпимом и

деликатном отношении к себе.

Широко применяется диагностическое тестирование для выявления индивидуальных особенностей детей и подростков, определения их отношения к людям, своему прошлому, настоящему. Необходимость в применении этого метода диагностики усиливается при работе с воспитанниками детских домов, приютов, реабилитационных центров, где дети имеют проблемы в процессе их социализации. Для диагностики особенностей познавательной и эмоциональной сфер детей до пяти лет, как правило, используются следующие тестовые методики: задания с кубиками, выявляющие умение производить сравнение трехмерных моделей и устанавливать идентичность; задания с соотнесением предметов, которые выявляют способность осуществлять систему целесообразных действий, обнаруживать и исправлять ошибки; задания с картинками, изображающими различные геометрические фигуры или предметы, что позволяет выявить способность детей различать форму и цвет фигур, определять функциональное назначение предметов, понимать количественные соотношения и др.

Одним из таких проектно-графических тестов является гештальт-тест Бендер, разработанный еще в 1938 г. Материал теста состоит из девяти геометрических фигур, которые ребенок должен перерисовать в определенной последовательности. Результатом тестирования является балльная оценка уровня развития пространственных представлений ребенка по определенным параметрам. Оценка каждой фигуры и сумма оценок имеют свои возрастные нормы. Тест позволяет определить не только уровень развития пространственных представлений ребенка, но и признаки эмоциональных нарушений.

Уровень интеллектуального развития детей старше пяти лет позволяет определить тест Векслера. С его помощью можно получить индекс общего интеллекта, который объединяет показатели вербального и невербального развития ребенка. Первый показатель определяет уровень словесно-логического развития ребенка, а второй – степень владения им различными практическими навыками. Анализ результатов теста Векслера позволяет рассмотреть индивидуальный профиль ребенка. Сравнение вербального и невербального интеллекта указывает на возможность изменения существующего положения. Как считают специалисты, если вербальный интеллект отстает от практического, то чаще всего речь идет о педагогической запущенности. В этом случае необходима коррекционная работа. Если эти показатели равны, то частичное улучшение положения возможно на основе компенсации одного интеллекта другим.

Если же вербальный интеллект превышает невербальный, то, по мнению М. О. Олехнович, говорить о заметном улучшении результатов ребенка не приходится. Однако не следует и абсолютизировать результаты тестирования. Как признают сами психологи, если ребенок был тревожен или негативно относился к тестированию, данные о его интеллектуальном развитии не вполне достоверны. Но, с другой стороны, не рационально и изначально предвзято относиться к тестированию, ограничивая тем самым возможности по оказанию своевременной помощи ребенку, по проведению необходимой коррекционной работы.

При проведении диагностического тестирования с ребятами старшего дошкольного и младшего школьного возраста целесообразно использовать и такие проектные тестовые методики, как «Рисунок семьи», «Автопортрет», «Дом, дерево, человек». Эти методики ориентированы на такую возрастную категорию, у которой по вполне естественным причинам еще недостаточно развиты способности словесно выражать свои переживания. Как отмечают некоторые исследователи этой проблемы (А. Д. Кошелева, Л. С. Алексеева и др.), если ребенок при проведении тестового задания отказался от выполнения рисунка семьи или, начав работу, прервал ее в связи со слишком сильной тревогой, связанной с семьей, родителями, можно использовать такие широко известные тестовые методики, как «Автопортрет», «Дом, дерево, человек», «Несуществующее животное». С помощью этих тестов трудно определить характер взаимоотношений в семье, но можно получить представление о самооценке ребенка, его внутреннем мире, типе общения, отношений с окружающими.

В системе комплексной психодиагностики используется практика создания батареи тестов. Тестовая батарея должна быть узкоспециализированной, но разносторонней, учитывающей реальное психическое состояние тестируемого. При подборе батареи тестов (оптимально – четыре, пять тестов) психологи рекомендуют использовать вначале несколько наименее трудоемких диагностических методик, соответствующих целеполагающей задаче данного тестирования и позволяющих его повторное проведение. После детального анализа полученных данных и изучения результатов тестирования составляется итоговое заключение по конкретному диагностическому тестированию, использованию тестовой батареи.

После проведения диагностического исследования необходимо приступить к анализу диагностической информации, а в ряде случаев и к определению приоритетных проблем. Данная технологическая процедура диагностики имеет свои методы. К их

числу специалисты относят методы: классификации; корреляции; сравнительного анализа проблем; контент-анализа; экспертные методы парных и множественных сравнений, ранжирования альтернатив; дифференциации и др.

Обычно анализ диагностических данных начинается с их классификации. Для этого необходимо установить критерии их упорядоченности и фиксации. Классификационными критериями могут быть: принадлежность к конкретной категории лиц, нуждающихся в социальной помощи с учетом возраста, пола, семейного положения, занятости, социального статуса; характер социального явления с учетом его продолжительности, времени активного проявления и стабильного развития, основных тенденций развития, а также причин и последствий. Все эти классификационные критерии вполне применимы, например, для анализа диагностических данных, собранных на основе исследования проблем безработицы, беспризорности, безнадзорности и др.

73. Как в социальной работе используется метод корреляции?

Использование *метода корреляции* предполагает выявление взаимной связи, взаимного влияния проявлений, факторов, индивидуальных особенностей, установленных во время проведения диагностики. Этот метод позволяет выяснить характер и степень взаимовлияния между исследуемыми событиями, явлениями, особенностями поведения. А без такого корреляционного анализа крайне затруднительно бывает определить, какова причина и в чем следствие того или иного явления, поведения, конфликтной ситуации. Так, непросто иногда бывает установить: является ли семейное неблагополучие, проблемный характер межличностных отношений в семье следствием финансово-экономических затруднений, или наоборот.

74. В чем особенность метода сравнительного анализа?

Метод сравнительного анализа проблем часто используется специалистами, когда остаются неясными причины определенных явлений, обнаруженных в ходе проведения социальной диагностики. Например, в российском провинциальном городе проводилось диагностическое исследование в нескольких детских домах. В одном из них была выявлена тенденция явного роста числа побегов воспитанников. Сбор первичной информации, диагностические беседы с детьми, интервью с воспитателями и специалистами не позволили выявить основную причину такого поведения ребят. Тогда был использован метод сравнительного анализа проблем. По разным аспектам (что, кто, когда, где, в какой степени) диагносты выяснили разницу между данным детским учреждением, где существует проблема, и другим, таким же или очень похожим на него детским домом, где такой проблемы не существует. В ходе сравнения удалось прояснить первопричины проблемы. Они заключались в чрезмерно жестком внутреннем режиме в данном учреждении и наличии скрытого неформального лидера, активно формировавшего определенные настроения в коллективе воспитанников, но оказавшегося вне влияния специалистов детдома.

К методу сравнительного анализа проблем близок и *метод контент-анализа*, который также основан на сравнительном сопоставлении. Только в данном случае речь идет о проведении сравнительного подсчета смысловых единиц. Такими смысловыми единицами могут быть высказывания воспитателей, школьных учителей, дневниковые записи подростков, их сочинения, стихи, рисунки и даже письма.

75. Что принципиально нового дают экспертные методы?

Экспертные методы исследования диагностической информации предполагают привлечение к проведению диагностического анализа широкого круга специалистов, включая аналитиков из смежных областей деятельности. Например, диагностика уровня психического здоровья детей, их интеллектуального статуса может включать в себя материалы экспертных заключений психотерапевтов и психиатров. Для проведения педагогического консилиума по поводу поведения и учебы подростка в реабилитационном учреждении очень полезными могут быть заключения экспертов – узкопрофильных врачей. В практике работы территориальных служб социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов используются экспертные заключения юристов-консультантов, психотерапевтов и др.

Использование экспертных методов особенно целесообразно тогда, когда дополнительную диагностическо-аналитическую информацию больше негде получить. В социономической практике следует отдавать предпочтение тем экспертам, которые непосредственно связаны с исследуемым объектом или явлением.

В случае получения в ходе диагностики нескольких возможных вариантов решения конкретной социальной проблемы могут применяться экспертные методы парных и множественных сравнений, ранжирования альтернатив. Метод парных сравнений предполагает, что эксперту последовательно предъявляют пары альтернативных решений. После их изучения он предлагает для каждой пары соответствующие варианты решений, которые затем ранжируются по степени предпочтительности для принятия решения.

При наличии значительного количества возможных вариантов решения социальной проблемы можно использовать и *экспертный метод множественных сравнений*. В этом случае экспертам последовательно предъявляются тройки, четверки и т. д. альтернативных вариантов (проектов) решения, а они отдают предпочтение одному из вариантов. *Метод ранжирования альтернатив* предполагает предоставление эксперту всего многообразия вариантов решения проблемы, полученных в ходе диагностического исследования, а он ранжирует их по степени наибольшей предпочтительности и называет наиболее крайние по содержанию варианты, которые исключаются. Затем оставшиеся

варианты вновь ранжируются и эксперт опять исключает крайние варианты. Так продолжается до получения определенного варианта. Конечно, перечисленные выше методы использования экспертных оценок во многом субъективны и содержат элемент условности. Поэтому целесообразно их рассматривать комплексно, наряду с другими методами анализа диагностической информации.

76. На какие результаты нацелен метод дифференциации?

Наряду с экспертными методами анализа диагностических данных на определение приоритетов проблем нацелен *метод дифференциации*, а также его разновидности применительно к решению управленческих задач. Метод дифференциации предполагает проведение условного расчленения полученных в ходе диагностики результатов. А затем – осмысление и анализ отдельных, отдифференцированных компонентов (элементов) исследуемого явления. В практике управленческого консультирования используются такие методы определения приоритетных проблем на основе дифференцирования, как *метод «дерева целей»* и *метод графа проблем*. Сущность метода «дерева целей» заключается в логическом разделении совокупности целей, что означает расчленение целей системы более высокого порядка на цели более низкого порядка. В результате такого расчленения аналитики получают, образно говоря, «дерево целей», которое показывает связи между целями разных порядков. В результате можно выстроить разноуровневую модель, на вершине которой глобальная цель, а ниже расположены ярусы целей, подцелей и целей следующего уровня. Метод графа проблем предполагает построение матрицы – графического изображения в виде круга, таблично-схематических данных, которые помогают определить приоритетность решения проблем. В перспективе эти диагностико-управленческие методы могут быть адаптированы для решения сложных и многоцелевых социономических задач.

77. Что такое социальная профилактика?

Социальная профилактика – это научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов. Эффективность ее осуществления во многом определяется профессионализмом субъекта воздействия и комплексным характером профилактического применения. Социальная профилактика создает предпосылки для процесса нормальной социализации личности, основывающегося на приоритете принципов законности и морали. Этим самым закладывается фундамент благополучия в семьях и социальной стабильности общества в целом. В этой связи нельзя не согласиться с точкой зрения авторов Российского энциклопедического словаря по социальной работе (1997), что в профилактике нуждается все население. Однако есть и приоритетные направления ее применения, имеются категории населения, нуждающиеся в ней в большей мере. К таким социальным группам можно отнести детей, подростков, инвалидов, пожилых, лиц, отличающихся антисоциальным образом жизни, а также испытывающих временные трудности и др. С учетом социального положения, статуса данных категорий населения потребностей общества в предотвращении многих социальных проблем и строится профилактическая работа.

78. Каковы виды социальной профилактики?

К числу важнейших видов профилактики, используемых в социальной работе, можно отнести: профилактику девиантного поведения; безнадзорности и беспризорности; семейного неблагополучия и насилия; безработицы и др. Наряду с профилактикой преступности, алкоголизма, наркомании, токсикомании, проституции, суицида, аморальных поступков, являющихся основными компонентами социальных девиаций, особую актуальность в современном российском обществе приобретает проблема профилактики безнадзорности и беспризорности. За последние годы наблюдается значительный рост числа таких детей и подростков. И это неудивительно, так как данная тенденция характерна для периода социальных смут, смен существующих общественных систем и гражданских конфликтов.

До сих пор в нашей стране нет вполне достоверной статистики о численности беспризорных и безнадзорных. В прессе в последнее время разные авторы называют цифры от 2 млн до 5 млн человек. Если же отбросить журналистские устремления несколько преувеличить остроту ситуации и проанализировать сугубо научные публикации, то можно говорить о численности беспризорных и безнадзорных от 1 млн до 2 млн человек. Даже эта цифра свидетельствует о крайней тревожности ситуации и глубине проблемы. Ведь безнадзорность сейчас становится одним из основных факторов роста численности правонарушений.

До недавнего времени беспризорников, как правило, доставляли в спецприемники, где они приравнивались к положению правонарушителей, оказываясь в режимном учреждении. В соответствии с законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999) ситуация меняется. Теперь основным местом помещения таких детей стали специализированные реабилитационные учреждения для несовершеннолетних. К их числу относятся: социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; социальные приюты для детей, обеспечивающие временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной

жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей или законных представителей, и оказания им содействия в дальнейшем устройстве.

В центры временной изоляции для несовершеннолетних сейчас могут быть помещены лишь несовершеннолетние правонарушители. По закону они могут находиться здесь в течение времени, минимально необходимого для их устройства, но не более 30 суток. В исключительных случаях это время может быть продлено на основании постановления судьи на срок до 15 суток.

Хотя число специализированных социально-реабилитационных учреждений по стране с каждым годом растет, однако растет и безнадзорность. В результате таких учреждений пока все еще не хватает. И это ощущают на себе многие города.

Реализация профилактических мер осуществляется через систему методов. К числу методов социальной профилактики можно отнести: профилактическую информационно-консультационную беседу; системное наблюдение; профилактические тренинги; метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей поведения, социальной среды; метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации; метод профилактического вмешательства и др. Наиболее распространенным является метод профилактической беседы. Такая беседа может быть эффективной, если соблюдаются ее технологические этапы.

Психологи выделяют несколько этапов, по меньшей мере четыре. На начальном этапе специалист по социальной работе или социальный психолог, а возможно, и социальный педагог устанавливают эмоциональный контакт с собеседником, проявляя доброжелательность, сочувствие и особую корректность. На втором этапе консультант пытается установить первопричины наметившейся проблемы, разобраться, например, в подлинных мотивах девиантных отклонений в поведении, задавая соответствующие вопросы собеседнику. На третьем этапе беседы консультант совместно с клиентом пытается сформулировать новую модель его поведения, которая позволила бы предотвратить негативное развитие событий. На четвертом, завершающем этапе беседы консультанту важно добиться внутреннего принятия его собеседником новой модели поведения или иного понимания проблемы, а также настроя на успех.

Профилактические беседы применяются и в системе мер предупреждения родительских злоупотреблений по отношению к детям. Важную роль играет просвещение родителей в вопросах,

касающихся возрастных особенностей детей, специфики взаимоотношений с детьми разного возраста, в правовых вопросах, в том числе связанных с защитой прав ребенка.

79. В чем выражается метод профилактической беседы?

Метод профилактической беседы применяется и в практике работы телефонов доверия. Благодаря усилиям профконсультантов, работающих там, удается предотвратить кризисное развитие событий, разубедить человека, намеревающегося совершить суицид, помочь разрядить конфликтную ситуацию и т. д.

При всей значимости профилактической информационно-консультационной беседы нужно давать себе отчет в том, что неумелое и навязчивое ее проведение может дать обратный эффект. Это, в частности, касается бесед по проблемам профилактики наркомании. Специальными исследованиями, проводившимися в нашей стране и за рубежом, было показано, что информационный подход здесь малоэффективен. Профилактические беседы и лекции нередко имеют обратное ожидавшемуся действие, возбуждая интерес к психоактивным веществам.

Правильный подбор методов профилактического воздействия, их своевременное и профессиональное осуществление обеспечивают эффективность социальной профилактики. В социальной работе это означает предупреждение неблагоприятного развития тех или иных социальных процессов, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей. Профилактика позволяет уберечь общество и личность от затрат и серьезных усилий по преодолению устойчивых негативных явлений и процессов. Ведь легче предупредить и предотвратить дальнейшее развитие негативного процесса, чем потом преодолевать его, противодействуя его проявлениям и последствиям.

80. В чем смысл социальной адаптации?

Социальная адаптация, будучи сложным и многоуровневым процессом, осуществляется в различных сферах жизнедеятельности человека. Как процесс она означает приспособление личности или социальной группы, попавшей в трудную жизненную ситуацию, к реальной социальной среде. Процесс социальной адаптации начинается с осознания личностью (социальной группой) того обстоятельства, что ее прежнее поведение не содействует достижению успеха и необходимо менять модель поведения с учетом требований новой социальной среды. А для смены поведенческих образцов необходима активная позиция самой личности. С учетом вышесказанного можно дать более обстоятельное определение понятию «адаптация». *Социальная адаптация* – процесс приспособления личности или социальной группы к новой среде жизнедеятельности путем активного ее усвоения.

В социальной работе необходимо учитывать различные виды адаптации, влияющие на развитие человека. Ученые говорят о четырех основных видах или уровнях адаптации человека: биологической, физиологической, психологической, социальной.

81. В чем выражается конкретно-исторический характер социальной адаптации?

Процесс социальной адаптации носит конкретно-исторический характер. Поэтому усилия личности или социальной группы, их возможности по усвоению изменившейся социальной среды во многом определяются направленностью самих изменений, социально-правовой и нравственной обстановкой в стране.

По большому счету каждому из нас, живущему в реальном обществе, приходится многократно приспосабливаться к тем или иным процессам жизнедеятельности. И прежде всего такая адаптированность требуется в сфере трудовых отношений, личностно-бытовой и культурно-досуговой. Поэтому вполне обоснованно ученые выделяют три основных вида (уровня) социальной адаптации: производственную, бытовую и досуговую.

В практической социономии адаптация выступает не только как процесс, но и как социальная технология. Причиной адаптации могут служить изменения социального состояния и положения личности или группы лиц в связи с новой социальной ситуацией (потеря работы, уход на пенсию, переселение или вынужденная миграция, получение физических увечий, переживание катастрофы, участие в боевых действиях и т. д.). Усложнившаяся социальная ситуация, иной статус личности (группы лиц) служат своеобразными критериями при классификации основных направлений социальной адаптации применительно к социальной работе.

К их числу можно отнести следующие направления: социальная адаптация к взрослой жизни детей-сирот – выпускников детских домов; адаптация инвалидов и пенсионеров к новым условиям жизни; адаптация участников военных конфликтов; адаптация лиц, подвергшихся насилию; адаптация лиц, переживших катастрофы; адаптация безработных; адаптация мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев; адаптация осужденных и освобожденных с мест заключения и др. При всей значимости всего комплекса перечисленных выше направлений социальной адаптации особое внимание считается необходимым обратить на первое направление. Ведь будущее страны – ее дети и молодежь. По отношению общества к ним и особенно к такой уязвимой их категории, которой являются сироты, можно в целом

судить о дееспособности государства, его социальности. Судьба же большинства детей-сирот – выпускников детских домов все еще остается их личной проблемой.

Следует отметить, что крайне сложная ситуация, связанная с адаптацией детей-сирот – воспитанников детских домов, объясняется не только недоработкой персонала детских домов и интернатов, но и ограниченными финансовыми возможностями по развитию целой сети специализированных социальных учреждений адаптационно-реабилитационной направленности. Кроме того, эту проблему обостряет и общая социально-экономическая ситуация в стране, положение стагнации, падение престижа рабочих специальностей, нежелание работодателей «иметь дело с сиротой», отсутствие мест в благоустроенных общежитиях и самих таких общежитий и другие причины. Несмотря на все эти обстоятельства специалисты и работники многих детских домов, школ-интернатов пытаются научить своих воспитанников умению адаптироваться в суровых условиях реальной российской жизни.

Учитывая, что неразвитость индивидуальных интересов в сфере досуга может послужить причиной вовлечения в антиобщественную среду, детей-сирот учат организовывать свой быт, заботиться о здоровье, культурном досуге. Очень важно, чтобы выпускники детдомов и интернатов сумели найти себя, свое «я» в общении, учебе, труде и других сферах реализации человека. Стержневым компонентом их адаптационной подготовки является умение привить им любовь к труду, научить ощущать радость труда.

Хорошую практику такой адаптации проходят воспитанники детских домов, находящихся в пригороде и сельской местности. Здесь имеются не только производственные мастерские, но и свои огороды, фермы, пасеки, теплицы. Некоторым детским домам (Лысьвенский Пермской области) за счет средств, получаемых от реализации продукции подсобного хозяйства, удалось создать фонд для строительства жилья своим выпускникам. Получив рабочую профессию и необходимое жилье, такой выпускник получает необходимую основу, позволяющую затем самому выстраивать дальнейшую судьбу, не поддаваясь на разнообразные авантюрные искушения.

82. Что включает в себя система методов социальной адаптации?

Система социальной адаптации включает методы, которые применяются при реализации других функциональных процедур технологии социальной работы. В частности, в ходе адаптации может быть использован универсальный метод информационно-консультативной беседы, метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей поведения и социальной среды, используемый в социальной профилактике, а также метод сказкотерапии, относящийся к способам реализации социальной терапии. Кроме названных методов в практике социальной адаптации применяются и адаптационные тренинги, персональный социальный патронаж, метод квотирования и др.

Продолжая тему адаптации детей-сирот – выпускников детских домов, отметим, что одним из методов ее осуществления является персональный социальный патронаж. Смысл его заключается в оказании адресной социальной, юридической, психологической и медицинской помощи детям-сиротам – выпускникам детских домов. Такую помощь могут оказать специализированные социальные учреждения типа волгоградского областного центра «Семья».

В своеобразном персональном социальном патронаже нуждаются и многие дети, начинающие учебу в школе. Ведь не секрет, что почти весь первый год обучения в школе дети тратят на адаптацию к требованиям педагога и усвоению нового типа поведения. Некоторые школьники приспосабливаются к новым условиям быстро и без помощи взрослых, а другим требуется большой срок и поддержка учителя. Повышенно тревожный ребенок, чувствуя себя постоянно под угрозой, будет избегать ответов у доски. Как считают психологи, если такое поведение продолжается довольно долго, то ученик попадает в разряд неуспевающих. Негативное отношение учителя может привести к потере познавательного интереса. Особое внимание к такому ребенку, социальное патронирование его могло бы способствовать более быстрой адаптации к условиям и требованиям школьного учебного процесса.

Системное и профессиональное применение различных методов адаптации является залогом обеспечения успешной адаптированности личности или социальной группы. Активное усвоение ими новой социальной среды, изменившихся условий социального функционирования позволяет быстрее и с меньшими

издержками приспособиться к новым условиям жизни, изменившемуся социальному статусу, сложностям бытия и особым требованиям профессиональной деятельности.

83. Каков смысл социальной реабилитации?

Реабилитация как процесс восстановления способности человека к различным сферам жизнедеятельности является неотъемлемым компонентом социальной технологизации. *Социальная реабилитация* – комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности. Этот процесс нацелен не только на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, но и самой социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по каким-либо причинам.

Осуществление социальной реабилитации в значительной мере зависит от соблюдения ее основных принципов. К ним следует отнести: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся (инвалидов, пенсионеров, беженцев и др.). В рамках социально-реабилитационной деятельности ученые выделяют различные *уровни*, в их числе обычно называют: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.

В практической социальной работе реабилитационная помощь оказывается различным категориям нуждающихся. В зависимости от этого определяются и важнейшие *направления реабилитационной деятельности*. К таким направлениям социальной реабилитации следует отнести: реабилитацию инвалидов и детей с ограниченными возможностями; пожилых и престарелых людей; участников боевых действий; лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы; дезадаптированных детей и подростков и др.

Из перечисленных выше направлений особо выделим реабилитацию инвалидов и детей с ограниченными возможностями. Социальная защита именно этой категории населения объявлена одним из приоритетов современной социальной политики. Реабилитация инвалидов направлена на устранение или компенсацию ограничений их деятельности, вызванных нарушением здоровья, а также на максимально возможное восстановление социального статуса.

84. Каковы основные виды социальной реабилитации?

Основными видами реабилитации инвалидов являются: медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая и психолого-педагогическая. *Медицинская реабилитация* включает в себя комплекс медицинских мер, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных, утраченных функций организма, приведших к инвалидности. Это такие меры, как восстановительное и санаторно-курортное лечение, профилактика осложнений, реконструктивная хирургия, протезирование и ортезирование, физиотерапия, лечебная физкультура, грязелечение, психотерапия и др. Государство гарантирует инвалидам обеспечение в полном объеме всех видов медицинской помощи, включая лекарственное. Все это осуществляется бесплатно или на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством ее субъектов. Функционирующая система санаторно-курортного обслуживания сориентирована на восстановительное лечение и оздоровление инвалидов войны, труда, детей-инвалидов, лиц, пострадавших от аварии на ЧАЭС и других категорий граждан.

Социально-средовая реабилитация инвалидов – это комплекс мер, направленных на создание оптимальной среды их жизнедеятельности, обеспечение условий для восстановления социального статуса и утраченных общественных связей. Такая реабилитационная деятельность нацелена на обеспечение инвалидов специальным оборудованием и оснащением, которое позволяет им быть относительно независимыми в бытовом плане. В России из общего числа инвалидов не менее трех четвертей нуждаются в технических средствах реабилитации. В настоящее время в мире известно более двух тысяч наименований различных реабилитационных средств для инвалидов. Нашей стране в последнее десятилетие удалось заметно продвинуться вперед в создании таких реабилитационных средств.

Под профессионально-трудовой реабилитацией инвалидов понимается система гарантированных государством мероприятий по профессиональной ориентации, профессиональному обучению и трудовому устройству инвалидов в соответствии с их здоровьем, квалификацией и личными склонностями. Меры профессионально-трудовой реабилитации осуществляются в соответствующих реабилитационных учреждениях, организациях

и на производстве.

Медико-социальными экспертными комиссиями и реабилитационными центрами осуществляется профессиональная ориентация. Профессиональное обучение проводится в обычных или специализированных учебных заведениях по подготовке специалистов разного профиля, а также в системе производственно-технического обучения на предприятиях.

В соответствии с новым Государственным образовательным стандартом в структуру среднего профессионального образования введены современные специальности: менеджмент, финансы, банковское дело, право и организация социального обеспечения и др. Реализуется многоступенчатый уровень профессиональной подготовки с возможностью выхода на высшую ступень (высшее профессиональное образование). Создаются условия для интегрирования обучения инвалидов (обеспечение доступа и использование обучающих методик, адекватных особенностям инвалидов) в образовательных учреждениях общего типа вместе со здоровыми учащимися, что является приоритетом в данном направлении.

Трудоустройство инвалидов, находящихся без работы, осуществляют службы занятости, где для этого имеются специальные подразделения. В сельской местности существуют определенные особенности трудоустройства инвалидов. Для них используются такие формы трудоустройства, как работа в составе специализированных полевых бригад, индивидуальная заготовка дикорастущей продукции, работа в подсобных производствах и на дому по изготовлению мелкой продукции.

Психологическая реабилитация позволяет инвалиду успешно адаптироваться в окружающей среде и в обществе в целом. Она помогает инвалиду принимать и выполнять соответствующие социальные роли, психологически защитить себя, достичь необходимого морально-психологического равновесия. Психологи, работающие в реабилитационных центрах, для занятий с инвалидами часто привлекают и членов их семей. Такой подход позволяет повысить эффективность психологической реабилитации.

85. Что включает в себя индивидуальная программа социальной реабилитации?

Индивидуальная программа реабилитации инвалида включает в себя комплекс оптимальных реабилитационных мероприятий. Разрабатываемая на основе решения Государственной службы медико-социальной экспертизы, она содержит как реабилитационные мероприятия, предоставляемые инвалиду бесплатно в соответствии с федеральной базовой программой реабилитации инвалидов, так и такие, в оплате которых принимает участие сам инвалид либо другие лица и организации.

Кризисные явления, характерные для современного состояния российской экономики, оказывают негативное воздействие на положение малозащищенных групп населения, в том числе на детей с ограниченными возможностями. Их численность неуклонно растет. Как считают специалисты, реабилитация детей-инвалидов должна начинаться на самых ранних стадиях болезни, осуществляться непрерывно до достижения в минимально возможные сроки максимального восстановления или компенсации нарушенных функций. В индивидуальных комплексных программах реабилитации детей-инвалидов должны быть отражены не только основные аспекты реабилитации (медицинской, психологической, педагогический, социальный, социально-бытовой), но и реабилитационные меры, их объем, сроки проведения и контроля.

В детских домах-интернатах для детей с ограниченными физическими возможностями сосредоточен контингент с различной степенью поражения опорно-двигательного аппарата. Здесь для их реабилитации широко применяется спортивно-оздоровительная работа, профессионально-трудовое обучение. В интернатах создаются учебно-производственные мастерские преимущественно двух профилей: столярное и швейное дело. Во многих интернатных учреждениях детей-инвалидов также обучают профессиям бухгалтера, машинописи с основами делопроизводства. Проблемной стороной реабилитационного процесса в условиях домов-интернатов для детей с ограниченными возможностями является его определенная замкнутость. Здесь отсутствует возможность более широкого общения детей-инвалидов со здоровым окружением, что накладывает своеобразный отпечаток на уровень социализации

детей, затрудняет их адаптацию в обществе. Такие проблемы лучше решаются в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Как подтверждают опытные психологи и реабилитологи, семьи с такими детьми решать собственные проблемы без высокопрофессиональной помощи специалистов оказываются не в состоянии. В условиях реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями обучение инвалидов школьного возраста в системе дополнительного образования проводится в коллективе здоровых воспитанников. Благодаря этому дети-инвалиды учатся не стесняться своего недуга, быстрее формировать необходимые коммуникативные знания и навыки. В свою очередь здоровые ребята приучаются видеть в своих товарищах по учебе полноценных людей. Эффективность функционирования таких реабилитационных центров достаточно высока. Многие дети, пройдя здесь соответствующий реабилитационный курс, избавляются от имевшихся ранее серьезных комплексов, связанных с нарушением опорно-двигательной системы, дефектами речи и другими нарушениями. Это позволяет им начать или продолжить обучение в обычной массовой школе.

86. В чем заключается сущность концептуального подхода к вопросам социальной защиты?

Концептуальный подход к вопросам социальной защиты и реабилитации инвалидов прослеживается в программах областных, краевых и республиканских социальных учреждений. Например, в настоящее время некоторыми областными министерствами труда и социального развития разработаны программы и концепции «Социальная защита инвалидов». Основными направлениями их реализации являются: медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов; формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности; разработка и производство средств протезирования, строительство, реконструкция, техническое перевооружение протезно-ортопедических предприятий.

Разнообразие методов социальной реабилитации позволяет достигать нужного эффекта в этой очень важной и необходимой деятельности. Наряду с универсальным методом информационно-консультационной беседы, психологического тренинга, направленного наблюдения в ходе социальной реабилитации активно используются и такие методы социальной терапии, как психотерапевтические тренинги и настрои, ролевые игры, танцевальная терапия, библиотерапия и др. Для примера можно прокомментировать возможности метода ролевых игр в процессе реабилитации дезадаптированных детей. Этот метод специалисты успешно используют в социально-реабилитационных центрах для подростков, в воспитательных домах, в социальных приютах и других подобных учреждениях.

Психологами подмечено, что психическое здоровье и психологическое состояние ребенка и подростка определяются в значительной мере их способностью к игровой деятельности. Многие дезадаптированные дети не умеют играть в простейшие ролевые игры ввиду крайней неразвитости эмоционально-волевой сферы. Таким детям необходимо вернуть игру, пробудить в них фантазию, развивать образное мышление. Без этого нельзя развить эмоционально-волевой потенциал ребенка и обеспечить вообще его нормальное развитие. Одной из разновидностей ролевой игры является педагогический театр. Как вполне обоснованно считают некоторые специалисты (Г. И. Камаева и др.), технология проведения педагогического театра включает в

себя следующие основные принципы: объединение играющего коллектива единой темой, значимой для всех, апеллированной к опыту каждого независимо от возраста; наличие играющего педагога, своеобразного детонатора игры; максимальное использование музыки и пластики, предпочтение рифмованного текста; распределение ролей в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Благодаря ролевым играм дезадаптированные дети и подростки преодолевают свою закомплексованность, страхи, учатся осознавать и различать нравственные ценности. Благодаря умело подобранным методам реабилитационный процесс достигает цели, обеспечивая восстановление тех или иных способностей человека к нормальному социальному функционированию. Комплексное осуществление социальной адаптации позволяют восстановить не только здоровье, трудоспособность, но и социальный статус лица, его правового положения, морально-психологического равновесия, веры в успех, в свои силы и возможности.

87. В чем выражается социальная терапия?

Социальная терапия, являясь особой процедурой технологии социальной работы, с помощью присущих ей методов оказывает воздействие на социальное поведение граждан, а значит, и на определенную социальную ситуацию, явление. По сравнению с коррекцией терапия направлена на более продолжительное и существенное воздействие на социальный объект с целью его социального оздоровления. Социальная терапия – это система профессионального воздействия на состояние, поведение, психику лица (группы лиц) с целью их социального и психологического оздоровления, устранения устойчивых нарушений в социальном функционировании. В том случае когда социально-терапевтическое воздействие направлено на психику, под социальной терапией вполне правомерно понимать психотерапию. Специфика психотерапии заключается в ее лечебном характере воздействия на психику, а через психику и на организм человека в целом, на его состояние и поведение.

В настоящее время психотерапия рассматривается специалистами не только как способ лечения, медицинского оздоровления человека (группы лиц), но и как способ социально-психологического воздействия на социальный объект, широко используемый в практике социальной работы. Поэтому психотерапевты сейчас работают и в клинических медицинских учреждениях, и в различных социальных учреждениях (комплексных центрах социального обслуживания населения, кабинетах социально-психологической помощи семье, службах «телефона доверия», социально-реабилитационных центрах и др.). Стремясь достичь лечебного воздействия на психику, психотерапевт чаще всего работает с неврозами и пограничными состояниями, а также занимается вопросами их профилактики.

88. В чем заключается сущность психотерапевтического воздействия?

Психотератевтическое воздействие может оказываться на различные составляющие внутреннего мира человека. В зависимости от этого ряд авторитетных ученых (Б. Д. Карвасарский, Г. С. Абрамова и др.) выделяют четыре основные модели психотерапии: *психотерапия как метод лечения*, воздействующий на состояние функциональных систем организма в сфере психических и соматических функций (медицинская модель психотерапии); психотерапия как метод, приводящий в действие процесс научения (*психологическая модель психотерапии*); психотерапия *как метод манипулирования*, носящий характер инструмента и служащий целям общественного контроля (социологическая модель); психотерапия как комплекс явлений, происходящих в ходе взаимодействия между людьми (*философская модель психотерапии*).

89. В чем заключается суть социальной терапии?

Социальная терапия, ее психотерапевтические возможности используются активно в социальной работе, в деятельности различных социальных учреждений. Способы психотерапевтической помощи применяются в работе со многими категориями населения, семьями, группами лиц, нуждающимися в социальном оздоровлении, социальной коррекции, реабилитации. Поэтому вполне обоснованно выделять такие направления социальной терапии, как терапия социальных отклонений, социальная терапия пожилых, семейная терапия, терапия кризисной личности и др.

Эффект терапевтического воздействия во многом обеспечивается системой методов. Классификация методов психотерапии разнообразна. В зависимости от количественной составляющей социального объекта, на который направлено терапевтическое воздействие, выделяют методы *индивидуальной* и *групповой терапии*. Различие характера терапевтического воздействия служит критерием определения следующих трех групп методов психотерапии: 1) личностно-ориентированной (реконструктивной); 2) суггестивной, ориентированной на эффект внушения и изменения устойчивых характеристик психической жизни человека; 3) поведенческой (условно-реф лек торной).

90. Каковы методы личностно-ориентированной терапии?

Методы личностно-ориентированной терапии имеют широкое распространение не только в психотерапевтической практике, но и в практической психологии, в социально-педагогической работе, в деятельности специалистов по социальной работе. К числу этих методов можно отнести: психотерапевтическую беседу, разговорную терапию; психотерапевтические тренинги; трудотерапию, терапию физической культуры; библиотерапию, сказкотерапию; эстетотерапию, смехотерапию; гештальттерапию; моритатерапию и др.

Использование методов *суггестивной терапии* предполагает активное применение техник внушения путем целенаправленного воздействия на уровни сознания и подсознания. Для работы с такими методами в профессиональной деятельности психолог должен иметь медицинское образование или осуществлять это терапевтическое воздействие совместно с врачом-психотерапевтом. К числу суггестивных методов терапии относят методы: аутогенной тренировки; активной релаксации; медитации; плацеботерапию (имитацию лекарственного воздействия); внушение в состояние гипнотического сна и др.

Целенаправленное терапевтическое воздействие на характер поведения социального объекта отличают *поведенческие методы психотерапии*. В их число включают: метод систематической десенсибилизации, метод оперативного обусловливания и др. В первом случае путем ограничения влияния действий раздражителей специалисты добиваются устранения страхов. Второй метод сориентирован на изменение поведения с помощью стимулирующего воздействия.

В практической социальной работе могут быть использованы и некоторые методы групповой терапии. К ним прежде всего следует отнести: метод групповой дискуссии, ролевую игру, проективный рисунок, психогимнастику и др. При рассмотрении методов социальной реабилитации нами уже анализировался метод ролевой игры.

Учитывая специфичность многих методов социальной терапии, их психотерапевтическую направленность, в социономической практике необходимо применять их осмотрительно, дозированно, отдавая предпочтение тем из них, которые хорошо зарекомендовали себя в той или иной сфере социальной работы. Что касается суггестивных методов, то их

целесообразно применять при участии психотерапевтов.

При всем своеобразии профилактического, адаптационного, реабилитационного и терапевтического воздействия на социальные объекты в этих процессах есть много общего. Они нередко взаимовлияют друг на друга. Уже отмечалось, что некоторые терапевтические методы активно используются в адаптации, реабилитации и даже в профилактике. Адаптация может служить одним из средств реабилитации. С другой стороны, реабилитационные методы используются в ходе адаптации. И все это направлено на достижение общей цели – оказания социальной помощи нуждающимся путем восстановления, сохранения или улучшения их способности к социальному функционированию и обеспечения социального оздоровления. А социальное здоровье граждан, благополучие семей является необходимым условием стабильного и прогрессивного развития страны.

91. В чем заключается технология социальной экспертизы?

Важнейшим компонентом целостной системы социальной технологизации является экспертиза. Она применяется при решении многих социальных задач и оказании помощи некоторым категориям населения. *Социальная экспертиза* связана и взаимодействует с такими функциональными технологиями социальной работы, как диагностика, профилактика и др. Например, экспертиза включает в себя диагностику состояния социального объекта. В свою очередь социальная экспертиза применяется при диагностике, проектировании, составлении прогнозов, а также может использоваться и при решении вопросов опеки, попечительства, социального обеспечения.

Потребность в проведении социальной экспертизы возникает тогда, когда принятие определенного социально значимого решения может сказаться неоднозначно (позитивно или негативно) на процессах реальной жизни, а у социального субъекта, принимающего данное нормативное решение, нет ясности, что последует за этим. В таком случае социальная экспертиза становится востребованной самой жизнью.

В общем плане под экспертизой понимается такое исследование проблемы или ее аспектов, которое требует специальных знаний, с представлением обоснованного заключения. Социальная экспертиза имеет свою особенность. Под ней принято понимать профессиональное исследование состояния социального объекта и вынесение обоснованного заключения, содержащего достоверную информацию об объекте, конкретные предложения (рекомендации) для принятия решений и возможный прогноз. В ряде случаев заключение может быть составлено в форме итогового протокола совещания специалистов.

Следует отметить, что в ходе экспертизы для уяснения специфики социального объекта нередко применяется диагностика ее состояния. Когда заключение сложно сформулировать без применения элементов планирования, определенных изображений в виде схем, чертежей и объект экспертизы многосложен, то используется социальное проектирование, нацеленное на решение группы смежных проблем. Социальные проекты, подверженные экспертизе, могут быть нацелены на теоретическое обоснование и технологическое обеспечение нового типа межрегиональных хозяйственных и

социальных связей.

Реализация многих социальных проектов предполагает проведение социологических оценок состояния исследуемого объекта, использование перспективных информационных технологий, выявление основных тенденций социальных трансформаций и приоритетных направлений динамики социальной и духовной жизни.

В научной и учебной социономической литературе определенное развитие получила проблема функционального обеспечения экспертизы. Ряд исследователей (Е. И. Холостова, В. А. Луков и др.) вполне обоснованно выделяют четыре основные функции социальной экспертизы: диагностическую, предполагающую освидетельствование состояния социального объекта в момент исследования; информационно-контрольную, нацеленную на исследование достоверности информации о социальном объекте и внесение соответствующих корректив при ее искажении; прогностическую, означающую выявление возможных состояний социального объекта в зависимости от времени упреждения и вероятных сценариев развития процесса; проектировочную, сориентированную на выработку рекомендаций по тематике экспертизы для социального проектирования и принятия управленческих решений.

При проведении экспертизы необходимо учитывать типологию ее организации. По мнению авторитетных специалистов, можно выделить три основных типа, или организационные модели, экспертного исследования: 1) рецензия; 2) мониторинг; 3) проект. Рецензия является наиболее простым и наименее затратным экспертным документом. Она носит преимущественно разовый характер. Если производство социальной экспертизы приобретает регулярный характер и осуществляется на долговременной основе, то применяется мониторинговая модель экспертизы. В режиме *мониторинга* целесообразно проводить экспертное исследование при наличии достаточного материала для сравнения изучаемых явлений, процессов. *Проектная модель* экспертного исследования нацелена на решение целой группы смежных задач, когда экспертная оценка составляет основу проектирования желаемого общественного состояния. При проведении социальной экспертизы возможны и комбинации разных моделей экспертирования.

92. В чем состоит смысл проведения социально-психологической экспертизы?

Социально-психологическая экспертиза нередко применяется и в отношении лиц, склонных к девиантному поведению, к правонарушителям. Этот вид экспертизы позволяет предотвратить опасное для общества деяние или же помочь следствию, когда преступление уже совершено. Так, в случае группового правонарушения перед следствием на его предварительной стадии возникает вопрос о групповых ролях обвиняемых. Для этого эксперты определяют индивидуально-психологические особенности личностей, находящихся под следствием. Затем выявляется лицо, которое с учетом своей психологической специфики могло занимать лидирующее положение в группе. Эксперты также определяют, кому из подследственных присущи такие личностные качества, как повышенная внушаемость, робость, повышенная агрессивность. В заключение эксперты определяют уровень организованности преступной группировки и наиболее вероятный сценарий поведения подследственных в ситуации совершения преступления. В данном случае социально-психологическая экспертиза приобретает форму судебно-психологической.

В ситуации судебно-психологической экспертизы подэкспертный в большинстве случаев оказывается не по своей воле. Он предельно ориентирован на осознанное соблюдение социально одобряемых форм поведения. Как отмечают специалисты, особенно ярко это проявляется в работе подэкспертных в ситуации экспертизы с опросниками – они не могут дать однозначный ответ «да» или «нет», как того требует опросник, а начинают вводить конкретизирующие моменты или лгут, отрицая у себя те или иные формы поведения, даже если они реально присутствовали в исследуемой ситуации (например, вспыльчивость, агрессивность, тревожность и др.). В этой ситуации они настолько бывают ориентированы на социально одобряемые нормы, что готовы отказаться даже от малейших признаков индивидуальности, мгновенно подстраиваясь под эмоциональную реакцию эксперта. Поэтому психологу-эксперту соответствующим образом следует выстраивать задачи взаимодействия с подэкспертным. Пытаясь выглядеть «правильным» последний бывает очень избирателен в

интерпретации своего поведения в соответствии с социально одобряемыми нормами. В «Практической психологии» Г. С. Абрамовой приводятся следующие примеры такой «интерпретации»: во время судебно-психологической экспертизы насильник начинает объясняться в своей любви к жертве, убийца, совершивший умышленное убийство, которое он долго и тщательно готовил, клянется в том, что он сделал это случайно, нечаянно и т. п.

При проведении судебно-психологической экспертизы специалисты используют определенные методики, тестовые задания. В частности, психологи-эксперты пользуются методиками «Пиктограмма», «Четвертый лишний», тестом Рершаха, тестом-опросником Шмитека и др.

93. В чем значение судебно-медицинской экспертизы?

Судебно-медицинская экспертиза, осуществляемая врачами, специально подготовленными медэкспертами, нацелена на определение характера повреждений, которое получил пострадавший, а в случае смерти – причин ее наступления. Заключение медэксперта может служить веским доказательством в ходе судебного разбирательства.

В условиях сохраняющегося в современной России социального неблагополучия остается высокий уровень ожесточенности общества. Проявлениями жестокости и цинизма стал значительный рост за последние десять лет насильственных преступлений в семьях. По данным служб судебно-медицинской экспертизы страны, объектом насилия в семье все чаще становятся более слабые и менее защищенные (женщины, дети, пожилые люди). Эта ситуация объясняется и обстановкой колоссальной безнаказанности в нашей стране, которая подхлестывает вал преступности. Данные же медэкспертизы часто изобличают преступников, пытающихся скрыть содеянное и уйти от наказания.

Для выяснения мотивации поведения подследственного в ряде случаев бывает необходимо проведение судебно-психиатрической экспертизы. Она позволяет дать ответ на вопрос о вменяемости или невменяемости лица. Проводят судебно-психиатрическую экспертизу врачи-специалисты соответствующей квалификации. В отдельных случаях считается целесообразным проведение комплексной судебно-психолого-психиатрической экспертизы. Тогда психолог-эксперт работает совместно с психиатром.

По мнению специалистов (Г. С. Абрамова и др.), в ходе проведения этой комплексной экспертизы решаются следующие задачи: классифицируется психическое состояние обследуемого, определяется природа, вид и тип психологической патологии, ее глубина и личностное выражение, устанавливаются взаимоотношения психопатологического и нормально-психологического в психике, а также соответствие явлений компенсации и защиты личности в процессе адаптации ее к ситуации; определяются устойчивые психологические свойства и качества, устойчивые особенности динамических состояний и глубина эмоциональных реакций в исследуемой ситуации, а также выявляются особенности аномальных личностей, степень

пограничной умственной отсталости; определяется влияние выявленных характеристик личности и особенностей психического состояния на его поведение в исследуемой ситуации, т. е. анализируется возможность для подэкспертного отражать окружающее, рефлексировать и регулировать свое поведение в конкретной ситуации.

94. Что такое медико-социальная экспертиза?

Особое место в практике социальной работы занимает медико-социальная экспертиза. Существовавшая ранее в нашей стране система врачебно-трудовой экспертизы (ВТЭК) была направлена преимущественно на оценку трудоспособности человека и не обеспечивала выявление ограничений других сфер жизнедеятельности, установление их социальных последствий и определение способов преодоления инвалидом нарушенных взаимоотношений с социальной средой. В соответствии с Федеральным законом от 24.11.95 № 182-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» было предусмотрено формирование новой государственной службы медико-социальной экспертизы, владеющей методологией оценки основных ограничений жизнедеятельности, выявления связанных с этим потребностей инвалида и определения мер его социальной защиты.

На территории субъектов Российской Федерации были созданы учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы первичного уровня – бюро медико-социальной экспертизы (БМСЭ), а также учреждения высшего уровня – главное бюро медико-социальной экспертизы субъекта Российской Федерации. Бюро медико-социальной экспертизы создавались из расчета одно бюро на 70–90 тыс. человек при условии освидетельствования в год 1800–2000 человек.

В настоящее время завершилось формирование государственной службы медико-социальной экспертизы. Сейчас в стране функционирует свыше 1600 бюро медико-социальной экспертизы и около 300 составов главного бюро медико-социальной экспертизы. Главные бюро создавались по постановлению глав администраций областей, краев и республик, находящихся в составе страны. Причем в каждом субъекте Российской Федерации создавалось несколько составов главного бюро, включая специализированные составы: педиатрические, психиатрические и др.

По закону на государственную службу медико-социальной экспертизы возложены следующие задачи: определение группы инвалидности, ее причин, сроков, времени наступления, потребности инвалидов в различных видах социальной защиты; разработка индивидуальных программ реабилитации инвалидов; контроль за реализацией мер социальной защиты, включая меры

реабилитации и оценку их эффективности; оказание содействия инвалидам в получении необходимых мер социальной защиты, включая реабилитацию; изучение состояния, динамики инвалидности населения и факторов, приводящих к инвалидности; участие в разработке комплексных программ по профилактике инвалидности, медико-социальной реабилитации и социальной защите инвалидов; определение причины смерти инвалида в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается предоставление льгот семье умершего.

В индивидуальной программе реабилитации инвалида определяются виды, формы, сроки, объемы медицинской, социальной и профессиональной реабилитации с указанием исполнителя программы. Специалисты бюро медико-социальной экспертизы не только разрабатывают, но и отслеживают реализацию этих программ. С каждым годом увеличивается численность индивидуальных программ реабилитации.

Переход к индивидуальной программе реабилитации инвалидов, которая является юридическим документом, расширил возможности в оказании системной реабилитационной помощи нуждающимся гражданам. Индивидуальная программа реабилитации, содержащая рекомендации по медицинской, профессиональной и социальной реабилитации инвалида, заключение экспертов, является фактически договором между инвалидом и государством. А это позволяет перейти к целевому расходованию средств и оценке эффективности их вложений.

В штат бюро медико-социальной экспертизы наряду с тремя врачами различных специальностей, специалиста по реабилитации, психолога входит и специалист по социальной работе. При необходимости в состав бюро могут войти педиатры, специалисты по функциональной диагностике, по профориентации, по правовым вопросам, по физиологии труда, по техническим средствам реабилитации и др. Направлять заявку на освидетельствование в учреждения медико-социальной экспертизы теперь могут не только лечебно-профилактические учреждения и органы социальной защиты населения, но и сами граждане, испытывающие затруднения в выполнении бытовой, общественной и профессиональной деятельности. Они сейчас вправе обращаться напрямую в БМСЭ. Граждане или их законные представители также могут привлекать для участия в проведении медико-социальной экспертизы любого другого специалиста за счет собственных средств.

Первый опыт функционирования службы медико-социальной экспертизы выявил определенные проблемы. Так, во многих

учреждениях базовые помещения, где располагаются БМСЭ, не удовлетворяют потребностям и не соответствуют тем нормативам, которые к ним предъявляются. Затруднения испытывают отдельные городские, межрайонные и районные БМСЭ в вопросе обеспечения транспортом, который необходим для проведения выездных заседаний. Все еще не хватает подготовленных кадров. Касается это не только специалистов по реабилитации и социальной работе, но и врачебных, имеющих экспертную подготовку. В результате многие службы БМСЭ только в последние несколько лет активно приступили к разработке индивидуальных программ реабилитации инвалидов, занимаясь до этого в основном освидетельствованием больных.

Нуждаются в корректировке отдельные нормативные положения, касающиеся деятельности учреждений медико-социальной экспертизы. В частности, следовало бы отказаться от практики обязательного ежегодного освидетельствования для некоторых категорий инвалидов, например с ампутацией рук, ног и др. Им нет необходимости каждый год подтверждать экспертным комиссиям свою группу инвалидности.

В целом же пока не приходится говорить о должной эффективности работы служб медико-социальной экспертизы и всей системы реабилитационной работы. В стране наблюдается увеличение количества инвалидов трудоспособного возраста и детей-инвалидов. Такая тенденция в связи с сохранением социально-экономического неблагополучия вряд ли изменится в ближайшие годы к лучшему. При этом показатели реабилитации инвалидов остаются на низком уровне и не превышают 2,8 % при повторном переосвидетельствовании, что свидетельствует о недостатках в осуществлении медицинской, профессиональной и социальной реабилитации. Российским правительством все еще не разработан порядок организации и деятельности Государственной службы реабилитации инвалидов, отсутствуют системный подход, последовательность, преемственность в организации и проведении реабилитации, не определен порядок взаимодействия учреждений различной ведомственной принадлежности.

Медико-социальный характер носит и деятельность клинико-экспертных комиссий (КЭК), функционирующих при лечебно-профилактических учреждениях. Они призваны обеспечивать рациональное трудоустройство больных с ограниченной трудоспособностью, не ставших инвалидами. Деятельность этих комиссий направлена на подготовку соответствующих трудовых рекомендаций. Больные могут быть временно, сроком до двух месяцев, переведены на другую работу с выдачей доплатного или

трудового больничного листа. Такое трудовое устройство производится при туберкулезе различной локализации и профессиональных заболеваниях, когда больные не могут продолжать работу по своей профессии без ущерба для состояния здоровья, но, не нарушая нормального хода лечения, способны выполнять какую-либо другую, нижеоплачиваемую работу.

95. Какие методы применяются при проведении социальной экспертизы?

При проведении социальной экспертизы применяются различные группы методов. Экспертиза административно-управленческих решений (программ, проектов, указов, постановлений) требует проведения научного анализа документов, поступающих на экспертизу, исследования реальных процессов в обществе, относящихся к данным решениям. Затем целесообразно использовать *метод сопоставления*, что позволяет подготовить более содержательное экспертное заключение. Если производство социальной экспертизы по определенным параметрам общественного развития приобретает регулярный характер и осуществляется на долговременной основе, то важной задачей экспертов становится периодическое сопоставление новых результатов с данными более ранних экспертиз. В данном случае эксперты будут работать в режиме мониторинга.

При проведении социально-психологической и судебно-психологической экспертизы наряду с методами сопоставления, экспертного анализа активно используются специальные методики и тесты. Некоторые их названия выше уже приводились. В ряде случаев, например в ходе экспертизы оценки социального общения, применяются *методы наблюдения* и *самонаблюдения*. Технология самонаблюдения предполагает применение дневников самонаблюдения. Эксперты просят своих клиентов описывать в дневниках происходящие с ними сложные ситуации, в которых они были удовлетворены своим поведением. Описание таких ситуаций позволяет социальным работникам определить, что именно клиент считает успешным. Это дает возможность выработать более действенные экспертные рекомендации, направленные на снятие ограничений социального общения.

Социальная экспертиза возможных решений административных органов, а также в отдельных случаях и социально-психологическая экспертиза могут проводиться при очном или заочном участии экспертов. В первом случае экспертное заключение готовится в ходе непосредственного контакта экспертов между собой. При заочной экспертизе обеспечивается раздельное участие экспертов в подготовке заключения. Среди очных методов экспертизы довольно распространенным является *метод ситуационного анализа*, когда анализируется конкретная жизненная ситуация. В ходе экспертизы выявляется проблема, ее причины, типичность. Затем

после рассмотрения возможных вариантов ее решения называется наиболее удачный.

В ходе экспертного анализа, как, кстати, и во время прогнозирования, применяется заочный *метод исследования «Делфи»*, позволяющий в некоторой мере преодолеть конформизм экспертов. Анонимность и многоэтапность (многотуровость) экспертизы в таком случае позволяют постепенно сузить разброс экспертных оценок путем обсуждения крайних позиций, их сближения или исключения.

96. В чем заключаются методы социального проектирования и прогнозирования как методы научного познания в социальной работе?

Проектирование означает определение версий или вариантов развития или изменения того или иного явления. Чтобы точно и однозначно осмыслить суть проектирования, необходимо соотнести его с понятиями, которые являются близкими по смыслу и значению. Такими понятиями являются следующие: планирование, проекция, предвосхищение, предвидение, прогнозирование, конструирование, моделирование. Выявление вариантов развития или изменения объекта дает возможность выбирать тактику и стратегию взаимодействия с этим объектом, управления объектом, выработки технологии воздействия на него, выбора путей планомерных нововведений. Осмысление указанных понятий, этапности их достижения и методов реализации и представляет собой суть проектирования. Представляется необходимым уточнить содержание этих понятий как рабочих терминов.

Планирование – научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления, его реализации и претворения в интересах общества.

Предвидение – в узком смысле предсказание, в более широком – предпочтительное знание о событиях или явлениях, которые существуют, но не зафиксированы в наличном опыте. Предвидение может быть простым предвосхищением, предугадыванием, основанным на биологических и психофизиологических способностях (начальная ступень) и собственно предвидением (высшая ступень) – человеческим представлением о будущей судьбе самого себя, своих качеств, своего окружения и ближайшей контактной микросреды. Научное предвидение основывается на выявлении закономерностей развития явления или события, когда известны причины его зарождения, формы функционирования и ход развития.

Прогнозирование – есть форма предвидения, выражающаяся в целеполагании, программировании и управлении планируемым процессом явления на основе выявленных параметров его

возникновения, существования, устойчивых форм и тенденций развития. Связано с предвидением направление развития явления в будущем, посредством переноса на него представлений о том, как развивается явление в настоящем. Указанный перенос осуществляется с помощью методов экстраполяции, моделирования и экспертизы. Выражается в анализе прогнозного фона, формировании исходных прогнозных моделей, поисковых прогнозов, формировании нормативных прогнозных моделей, их оценке.

Социальное проектирование – это проектирование социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений. В отличие от проектирования таких объектов, при изменении которых не учитывается субъективный фактор, при проектировании социальных объектов этот фактор должен учитываться. Его учет во многом предопределяет специфику социального проектирования. При этом в основание социального проектирования должны быть заложены следующие параметры:

1) противоречивость социального объекта;

2) многовекторность его развития;

3) невозможность описания социального объекта конечным числом терминов любой социальной теории (принципиальная неформализуемость);

4) многофакторность бытия социального объекта;

5) наличия множества субъективных составляющих, определяющих соотношение должного и сущего в отношении развития социального объекта;

6) субъективные факторы формирования социального ожидания, социального прогноза и социального проектирования;

7) факторы, определяющие разные критерии оценки зрелости развития социального объекта.

Перечисленные выше факторы не являются конечным списком причин, определяющих специфику социального проектирования. Они лишь являются системой тех параметрических черт, которые характеризуют то, что проектирование социальных объектов коренным образом отличается от проектирования таких объектов, которые не обладают указанными чертами.

Социальное проектирование дает возможность оценить обоснованность прогноза, разработать научно обоснованный план социального развития. Проектирование учитывает и возможность неудачного эксперимента по проверке идей, так называемый отрицательный результат. При его получении необходим тщательный анализ причин, чем вызвано несоответствие в решении поставленных задач. Процесс социального

проектирования также называют «социальным конструированием».

Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека. Оно в идеальной форме задает эти изменения, которые осуществляются последующей реализацией проекта. В этом качестве социальное проектирование выступает своеобразной инженерной деятельностью, по ряду показателей идентичной деятельности по проектированию технических систем. Говоря о деятельности социального проектировщика как о разновидности социально-инженерной деятельности, следует иметь в виду особенности определения поля творческого освоения социальной действительности.

Необходимо выделять следующие условия, которые позволяют конструировать социальное будущее. Во-первых, наряду с наиболее вероятной тенденцией существуют менее вероятные, но реально возможные тенденции развития. Во-вторых, в социальных объектах обычно имеется запас внутренних социальных ресурсов, которые могут быть мобилизованы для решения данной социальной задачи. В-третьих, общественным структурам присуще испытывать значительные деформации, что и может быть использовано для реализации предпочитаемого варианта будущего развития. В-четвертых, перспективные цели, родственные по содержанию, могут быть заменены одна другими, и одна и та же цель может быть реализована различными средствами. Кроме того, необходимо учитывать особенность детерминации общественной жизни, где каждый из компонентов системы относительно самостоятелен, но в то же время взаимосвязан с другими компонентами. Изменения в одном компоненте прямо или косвенно приводят к изменениям в других, а эти, теперь уже вторичные, изменения посредством обратных связей в свою очередь влияют на исходный компонент, изменяя его. Поведение каждого компонента и системы в целом во многом зависит от характера и направленности обратных связей, причем сохраняющая совокупность этих связей существенна.

Социально-конструктивное творчество – это процесс, совершающийся в идеальной форме в психике субъекта творчества. Поэтому субъект оперирует не материальными предметами, а идеальными формами, являющимися инобытием реальных предметов. Соответственно и непосредственный продукт творчества представляет собой идеальный объект, который получает выражение в определенной знаковой форме. Этот идеальный продукт есть первичный вид той реальности,

которой предстоит материализоваться в формах социальной жизнедеятельности. Однако будучи первичным во временном отношении по отношению к будущей целенаправленно создаваемой реальности, идеально сконструированный объект имеет корни в самой материальной действительности. Она детерминирует его появление на свет и предоставляет средства для последующей материализации.

Социальное проектирование в качестве особого типа социально-инженерной деятельности оказывается одной из наиболее перспективных технологий использования социологического знания. В этом смысле оно представляет собой эффективное средство практического освоения всех видов научной информации.

Социальное проектирование стало научной и практической проблемой не так давно. Еще в 70-е гг. XX в. предпочитали писать о социальном планировании, программно-целевых методах, нововведениях. Но появление класса новых сложных задач в сфере экономики, культуры, градостроительства, дизайна среди прочих типов социально-инженерной деятельности выделило социальное проектирование, как разновидность социальных технологий.

Среди наиболее часто встречающихся дефиниций проектирования в отечественной и зарубежной литературе хотелось бы остановиться на следующих: проектирование – это конструирование вариантов оптимального с точки зрения целей будущего состояния объекта; проектирование – приспособление имеющихся средств для выполнения требуемой цели, координация составных частей или отдельных действий для получения необходимого результата; проектирование – это конструирование оптимального удовлетворения суммы истинных потребностей при определенном комплексе условий; проектирование – это моделирование предполагаемых действий до их осуществления, пока не появится полная уверенность в конечном результате; проектирование – это принятие решений в условиях неопределенности.

Обобщая указанные определения проектирования и учитывая специфику всех их, представляется, что социальное проектирование есть конструирование в социальной деятельности. Его можно определить как обоснованное конструирование, отвечающее заданным требованиям и намечаемое к построению организации социальных связей в различных сферах и на разных уровнях жизнедеятельности.

Существует точка зрения, что социальное проектирование формируется только сейчас, поскольку лишь в настоящее время

произошло его осознание, и складываются его образы, учитывая различные подходы и методы, опираясь на социологическое знание. Другая точка зрения связана с тем, что социальное проектирование обосновывается посредством распространения идеологии некоторого типа на прогнозирование целенаправленно достигаемых социальных перспектив. Это с неизбежностью влечет определенные социальные деформации, обусловленные несовпадением желаемого и сущего, к социальному и политическому доктринерству, под которое подверстываются различные социальные проекты. Действительно нередко в ходе проектной деятельности исходные социальные требования и ценности, предъявляемые к проектируемому объекту, или искажаются, или просто не реализуются.

Например, социальное проектирование в 20–30-х гг. XX в., ставившее своей целью создание новой культуры и нового человека, реально позволило создать не новые социальные отношения или человека, а новые заводы, дома-коммуны, клубы, дворцы культуры; проекты микрорайонов или экспериментальных жилых домов в 60-70-е гг. привели не к новым формам общения и социализации (как замышлялось), а всего лишь к новым планировкам и благоустройству, проекты региональных социокультурных преобразований на селе оказались утопичными и т. п. Социальное проектирование тесно связано с технологией реализации проекта.

97. На чем основываются различные технологии социального проектирования?

Технология социального проектирования должна конструироваться на основе представлений методологии проектирования и методологии социальных наук. Только в этом случае удастся преодолеть два основных недостатка социального проектирования. Один недостаток – низкая проектосообразность (социальные проекты или утопичны, или подменяются социальными манифестациями), другой – потеря социальных параметров.

Социальное проектирование, как и всякая специфическая сфера знаний, имеет свой категориальный (понятийный) аппарат. Категории выступают как ступеньки познания мира человеком. Об уровне развития науки можно судить по ее категориальному аппарату.

Категориальная структура социального проектирования – это совокупность дефиниций, направленных на научное отражение основных параметров, характеристик будущих систем, процессов, явлений, их блоков и т. п.

Основными элементами проектной деятельности, ее важнейшими теоретическими категориями являются конструирование, система, субъект проектирования, объект, социальная технология (как совокупность операций), методы социального проектирования, условия проектирования, механизмы социального проектирования и др.

98. Что такое «социальное конструирование»?

Говоря о *социальном конструировании*, следует подчеркнуть, что оно имеет место в любой деятельности, требующей создания нового: в познавательной, художественной, технической и т. п. Конструирование – это интеллектуальная деятельность, состоящая в целенаправленном построении в идеальной форме какого-либо объекта, который не является преднамеренным воспроизведением другого объекта. Оно осуществляется посредством мысленного комбинирования различных факторов, их подбора и связывания в новый объект. Конструироваться могут как осуществимые объекты, так и объекты, которые создать невозможно. Оно может быть направлено на практические потребности, а может носить и игровой характер.

От конструирования как идеального созидания предмета следует отличать реконструирование и деконструирование, или декомпозицию, искусственного предмета.

Реконструирование часто относится как к интеллектуальной деятельности, так и к практической. Этот термин используется в нескольких смыслах: 1) коренное переустройство или перестройка какого-либо искусственного объекта; 2) восстановление первоначального облика какого-либо объекта по его остаткам, следам, письменным источникам. В этом смысле *реконструирование* можно применять как по отношению к искусственным объектам, например реконструирование памятника архитектуры, так и по отношению к естественным объектам (восстановление облика первобытного человека). Первый смысл предполагает практическую деятельность. Второй – с обязательностью предполагает создание идеальных моделей, а в отдельных случаях также и практическую деятельность. Понятие «реконструирование» дополняет понятие «конструирование». Реконструирование в области социального познания используется, например, для выявления особенностей социальных отношений в том или ином виде общности. Реконструирование в таком понимании напоминает познавательный процесс, так как в познании мы тоже как бы идеально воспроизводим объект. Реконструирование – это восстановление в идеальной форме объекта по неполной информации.

Деконструирование – построение идеальной модели, в которой определяются процедуры демонтажа искусственного

объекта, его разборка на части или вообще разрушение или нарушение нормального функционирования. Данная идеальная модель носит нормативный характер.

С точки зрения содержания, особенностей протекания конструирование, реконструирование и деконструирование – это разновидности творческой активности мышления со стороны его прагматической функции. Конструирование используется при формировании целей и определении плана деятельности, разработке технологий, определении параметров будущих результатов действий и др. Проектирование – одна из разновидностей конструирования.

99. Какое место занимает понятие «система» в проектной деятельности?

Важное место в проектной деятельности занимает понятие «система». В современной литературе можно встретить большое количество определений системы. Одно из них: система – это целостность, иерархически организованная множеством функций и соответствующих им управленческих действий по принятию решений и их реализации. Если функции представляют собой целеустремленные человеческие действия, а управление ими направлено на достижение социально значимых действий, то их множество, организованное в целостность, представляет собой систему, существующую в обществе.

В системе выделяют элемент и структуру. Под элементом обычно понимается объект, представляющий собой предел членения в рамках качества системы, под структурой – относительно устойчивый, упорядоченный способ связи элементов, придающий их взаимодействию целостный характер.

Субъектом социального проектирования являются различные носители управленческой деятельности – как отдельные личности, так и организации, трудовые коллективы, социальные институты и т. п., ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности. Необходимая атрибутивная сторона субъекта проектирования – его социальная активность, непосредственное участие в процессе проектирования. От знания и умения, творчества и мастерства, культуры и уровня мышления субъекта проектной деятельности, от конкретных способностей людей анализировать и синтезировать информацию и выдавать оригинальные идеи во многом зависит качество разрабатываемых моделей и проектов.

Объектом социального проектирования называют системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования и выступающие основанием для этого воздействия. В проблемное поле социального проектирования попадают объекты самой различной природы:

1) объекты, поддающиеся организованному воздействию элементы, подсистемы и системы материального и духовного производств (средства и предметы труда, социальная технология,

техника как совокупность орудий труда, средства жизни, духовная культура, социальная деятельность и т. п.);

2) человек как общественный индивид и субъект исторического процесса и социальных отношений с его потребностями, интересами, ценностными ориентациями, установками, социальным статусом, престижем, ролями в системе отношений;

3) различные элементы и подсистемы социальной структуры общества (трудовые коллективы, регионы, социальные группы и т. п.);

4) разнообразные общественные отношения (политические, идеологические, управленческие, эстетические, нравственные, семейно-бытовые, межличностные и т. п.);

5) элементы образа жизни (жизненные позиции, способы жизнедеятельности, качество и стиль жизни и т. п.).

100. Что такое «информационный массив»?

Одной из главных категорий социального проектирования является понятие «информационный массив», который представляется как система определенных на научной основе параметров, факторов, комплексно характеризующих объект проектирования. Среди множества источников создания «информационного массива» – материалы социологических исследований, интервьюирование, анализ периодической печати, статистические данные и т. п.

Основная цель социального проектирования как специфической управленческой деятельности – создание социальных проектов. *Социальный проект* как коммуникант представляет собой систему особых знаков, подобранно расположенных и связанных определенной зависимостью сознательно разработанных научно обоснованных характеристик, дающих конкретные знания о будущем желаемом состоянии социальной системы или процесса. Нужно отметить, что социальный проект представляет собой прескриптивную (предписывающую) модель. В проекте отражено будущее желаемое состояние системы, которое возникает при определенных действиях людей, наличии определенных финансовых, трудовых, материальных, топливно-энергетических и других ресурсов, в том числе интеллектуальных, познавательных, эвристических, ценностных.

101. Что такое «социальный проект»?

Социальный проект должен содержать систему общих параметров проектируемого объекта, характеризующих его целостность, а также систему параметров составляющих его подсистем, блоков, элементов, их связей.

Всем научно разработанным социальным проектам присуще следующее: 1) наличие таких характеристик, которые у проектируемого объекта без четкого проекта не возникают; 2) параметры, способные обеспечить реализацию социального заказа; 3) характеристик, поддающихся построению в течение только определенного промежутка времени.

Проект будущих возможных состояний социальных систем, процессов и явлений должен соответствовать следующим условиям его разработки: быть созданным на научной основе, не противоречить нравственным нормам, выражать общепринятые социальные ценности, выражать социальный заказ, быть эффективным с точки зрения реализации, не содержать противоречий, должен быть предназначен для реализации.

Социальный проект устанавливает параметры, основные характеристики развития социальных систем на ограниченный, четко определенный отрезок времени. Однако мало определить стратегически важные цели, направление развития, важно уметь выразить их в определенных показателях. *Социальный проект* – изображенное при помощи коммуникантов (знаковых сообщений) выражение конечных результатов социальной деятельности. Он как коммуникант должен содержать информацию и соответствовать пяти основным принципам: однозначности, необходимости, полноте, непротиворечивости, оптимальности. Информация, содержащаяся в проекте, должна быть необходимой и достаточной. Количество знаковых сообщений должно быть таким, чтобы их уменьшение было недопустимым. Проекты могут быть реальными и нереальными, т. е. неосуществимыми или нереализуемыми.

Социальный проект – цель проектной деятельности как вида социального творчества. Основной конечной стратегической целью социального проекта является создание оптимальной общности организации коллективных отношений с учетом объективных условий и жизнедеятельности различных социальных групп.

Можно сказать, что наиболее простыми являются проекты

принятия решений. Наиболее сложные – проекты будущих состояний социальных систем, процессов, отношений. Нужно заметить, что в настоящее время еще нет возможности выразить многие характеристики общественного развития в количественных показателях. Поэтому применяются качественно-содержательные, мировоззренческие оценки, что значительно влияет на качество и состояние проекта. К тому же по мере возрастания временного интервала проектирования растет сложность как процесса социальной деятельности по созданию моделей будущих состояний системы и процессов, так и самих коммуникантов.

К средствам осуществления социального проектирования относятся те (в том числе технические, математические и логические), при помощи которых получается, анализируется и перерабатывается информация о состоянии систем и процессов, тенденциях их развития, возникновения и развития проблемной ситуации, потребностях субъектов, средств, при помощи которых ведется непосредственное проектирование, создаются коммуниканты, словесные описания, таблицы, чертежи, бланки, схемы, сети взаимодействий, макеты, коды, символы, алгоритмы, блок-таблицы, матрицы и другие носители, осуществляется управление процессом проектной деятельности. В настоящее время широкое распространение получили технические средства проектирования, в том числе системы автоматизированного проектирования.

102. Каковы методики социального проектирования?

Социальное проектирование использует специальные методики. *Методики* – это способы достижения цели; построение социального проекта – это определенным способом упорядоченная деятельность субъекта проектирования. Следует назвать следующие методики проектирования: матрицы идей, вживания в роль, аналогии, ассоциации, мозгового штурма, синектики.

При подготовке проекта нередко возникает необходимость принять новое решение, которое вызвано неудовлетворенностью существующей практикой. В связи с этим встает вопрос, как улучшить положение, найти более рациональный и эффективный способ управления.

С учетом накопленных знаний разрабатываются подходы, которые позволяют серьезно видоизменять объект воздействия, т. е. затрагиваются не только формы, но и существенные содержательные элементы.

При проектировании систем социальная деятельность представляет собой функционально-временную последовательность социальных действий (социальная технология процесса проектирования), а проект – особую форму отображения потребностей, интересов, установок, стремлений, выраженных в определенной знаковой форме.

103. Каковы специальные методики социального проектирования?

Методика матрицы идей – на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений. Обычно разработка социального проекта зависит от сложности и первоочередности поставленных задач, от сроков, в пределах которых требуется осуществить замысел, а также от материальных, трудовых и финансовых ресурсов. Просчитывая варианты из этих переменных, можно определить наиболее эффективный путь реализации проекта в заданных условиях. Этот важный прием применяется, как правило, при ограниченных возможностях.

Методика вживания в роль помогает получить более точное представление о том, что нужно сделать в процессе проектирования. Это не просто заглядывание в будущее, проектируемое, а стремление понять, как будет реализован проект. Сегодня любая проблема требует учета интересов и желаний людей, а это лучше достигается, когда проектировщик внимательно изучает условия, в которых протекает процесс.

Метод аналогии является общенаучным и логическим методом, с помощью которого на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение (прогноз) о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования. Аналогия может быть простая, распространенная, строгая и нестрогая. Утверждение (прогноз и проектирование) по аналогии является более достоверным, если принимаются в расчет следующие обстоятельства:

1) чем больше общих признаков у сравниваемых предметов, тем выше степень вероятности вывода по аналогии;

2) чем существеннее найденные общие признаки у сравниваемых предметов, тем выше степень вероятности;

3) чем глубже познана взаимная закономерная связь сравниваемых предметов, тем выше степень вероятности;

4) если предмет, в отношении которого мы осуществляем прогнозирование по аналогии, обладает каким-нибудь свойством, несовместимым с тем свойством, о наличии которого осуществляется прогнозирование, то общее сходство не имеет никакого значения.

Метод ассоциации. При подготовке проекта нередко возникает необходимость принять новое решение, которое

вызвано неудовлетворенностью существующей практикой. В связи с этим встает вопрос, как улучшить положение, найти более рациональный и эффективный способ управления.

С учетом накопленных знаний разрабатываются подходы, которые позволяют серьезно видоизменять объект воздействия, т. е. затрагиваются не только формы, но и существенные содержательные элементы. Метод ассоциации предусматривает сочетание приемов приспособления, модификации и полной реорганизации.

Методика «мозгового штурма», который связан с генерацией идей, с их равноправной конкуренцией, с возможностью сопоставления. Он осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в котором обсуждаются различные проекты, осуществляются оценки, экспертиза фактов, полемика мнений.

Методика синектики. Согласно данной методике несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливается определенная взаимосвязь и взаимозависимость.

Условия проектной деятельности. Среди характеристик социального проектирования особое место занимают условия – система социальных явлений и процессов, оказывающих определенное влияние на проектную деятельность. Условия проектной деятельности включают в себя множество компонентов – отношения, процессы, среда, действия, вещи, деятельность, средства и т. п.

Проектный фон – это совокупность внешних по отношению к объекту проектирования условий, существенно влияющих на его функционирование и развитие. Одним из элементов социальной деятельности является социальное действие. *Социальное действие* – это воздействие человека как субъекта социальной активности на управляемую подсистему (социальную структуру), среду, регион, коллектив, группу, личность, направленное на реализацию разработанного проекта, осуществления поставленной цели.

104. Что такое «прогнозирование»?

Прогнозирование – один из важнейших этапов проектной деятельности. *Прогнозирование* в широком смысле – предвидение, вообще получение любой информации о будущем. В узком смысле – специальное научное исследование, предметом которого выступают перспективы развития явлений. *Социальное прогнозирование* – это предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов (трудовых коллективов, регионов, процессов миграции населения, деторождения и т. п.). Объектом социального прогнозирования могут быть все социальные системы, явления, протекающие в обществе.

Главная задача прогнозирования – научная разработка прогнозов. *Прогноз* – это научно обоснованное суждение о возможных состояниях объектов в будущем или об альтернативных путях и сроках их осуществления. Прогноз описывает будущее состояние системы. Прогноз как познавательная модель носит дескриптивный (описательный) характер.

В основе прогнозирования лежат три взаимодополняющих источника информации о будущем:

1) экстраполяция в будущее тенденций, закономерностей развития, которые хорошо известны в прошлом и настоящем;

2) моделирование объектов исследования, представление их в упрощенной форме, схематическом виде, удобном для получения выводов прогнозного характера;

3) прогнозная оценка эксперта.

Существуют три дополняющих друг друга способа разработки прогнозов:

1) анкетирование (интервьюирование, опрос);

2) экстраполирование и интерполирование – построение динамических (статистических и логических) рядов развития показателей прогнозируемого процесса;

3) моделирование – построение поисковых и нормативных моделей с учетом вероятного и желаемого изменения прогнозируемого объекта.

Прогнозирование является составной частью процесса разработки социального проекта. В отрыве от проектирования прогнозирование теряет свой практический смысл. Социальное прогнозирование позволяет учитывать различные варианты движения и развития социальных систем. Выработка верных прогнозов позволяет сделать более совершенным управление,

эффективным – проектирование.

105. Каковы основные функции и технологии проектирования в социальной работе?

Социальное проектирование в практике социальной работы, очевидно, имеет тесную связь с технологией реализации проекта. Технологию социального проектирования следует конструировать, основываясь на методологических положениях социального проектирования и на методологии социальных наук. В таком случае можно надеяться на преодоление некоторых недостатков социальных проектов, которые являются слишком распространенными в практике конструирования проектов, в частности в практике социальной работы. Так, например, как один из недостатков возможно упомянуть низкий уровень проектности выполняемых социальных проектов, заключающийся в замене конструирования адекватного (и специфического) социального проекта созданием социальных манифестаций, программ, скорее имеющих политическую силу, нежели уяснение возможных перспектив развития социальных процессов.

Также одним из недостатков является неадекватность социальных проектов преобразуемой действительности, проявляющаяся в искажении (случайном или же намеренном) и неучитывании исходных социальных требований, предъявляемых к проектируемому социальному объекту. Препятствием для конструирования качественных социальных проектов также служит неразработанность методологической базы социального проектирования, результирующаяся несовершенством практики проектирования.

Основная цель социального проектирования как специфической управленческой деятельности – создание социальных проектов. Социальный проект предназначается для отражения будущего желаемого состояние системы, возникающего вследствие определенных действий людей, при наличии определенных финансовых, трудовых, материальных, топливно-энергетических и других ресурсов, в том числе интеллектуальных, познавательных, эвристических, ценностных.

Необходимо обратить внимание на некоторые требования, предъявляемые к социальным проектам, претендующим на адекватность по отношению к преобразуемой социальной реальности. Перечислим данные требования:

1) наличие таких характеристик, которых у проектируемого

(объекта без четкого проекта) не возникает;

2) параметров, способных обеспечить реализацию социального заказа;

3) характеристик, поддающихся построению в течение только определенного промежутка времени.

Предполагается, что социальный проект возможных состояний социальных систем, процессов и явлений должен соответствовать некоторым условиям его разработки, т. е. он должен быть создан на научной основе, быть эффективным с точки зрения реализации, не содержать противоречий, быть предназначен для реализации. Можно также отметить как необходимую характеристику социального проекта непротиворечивость его нравственным и общепринятым социальным нормам.

Наиболее сложными являются проекты будущих состояний социальных систем, процессов, отношений в первую очередь по причине трудностей выражения социальных процессов в количественных показателях. Поэтому распространенной в таком случае является практика качественно-содержательных оценок тех или иных параметров социальных процессов, что способствует необоснованной вариативности моделей социального развития. В целях конструирования адекватных социальных проектов неизбежным является технологизация социального проектирования.

106. Каковы средства социального проектирования?

К *средствам осуществления социального проектирования* относятся те (в том числе технические, математические и логические), при помощи которых получается, анализируется и перерабатывается информация о состоянии систем и процессов, тенденциях их развития, возникновения и развития проблемной ситуации, потребностях субъектов, средств, при помощи которых ведется непосредственное проектирование, создаются знаковые сообщения, словесные описания, таблицы, чертежи, бланки, схемы, сети взаимодействий, макеты, коды, символы, алгоритмы, блок-таблицы, матрицы и другие носители, осуществляется управление процессом проектной деятельности. В настоящее время широкое распространение получили технические средства проектирования, в том числе системы автоматизированного проектирования.

107. Каковы этапы социального проектирования?

Условно в учебной литературе выделяют следующие этапы социального проектирования: 1) определение проектной проблемы; 2) проведение проектных исследований; 3) разработка проектной программы; 4) формирование проектного целого; 5) реализация проектного образца.

Непосредственно этапы проектирования, служащие структурированию проектной деятельности, могут быть представлены в следующем виде. Необходимо акцентировать внимание на том, что указанная схема имеет наиболее традиционный и общий характер, однако в практике социальной работы возможны некоторые отступления от данной схемы, что зависит исключительно от специфики проектируемого социального объекта и разрешаемой проблемы. Итак, этапы проектирования следующие:

1) формулирование проблемы – определение проблемной ситуации, требующей целенаправленных действий для ее преобразования;

2) социальный заказ – уяснение необходимости разрешения некоторой социальной проблемы с помощью моделирования возможных вариантов преобразуемой социальной ситуации;

3) паспортизация объекта – получение точных данных о системе, процессе или явлениях, описание их состояний, функционирования и развития. Паспорт – это сводный документ, в котором отображаются количественные и качественные параметры системы, влияющие на функционирование и развитие, производится анализ структуры элементов.

Этапы создания паспорта социальной структуры (общая схема): а) определение характеристик и параметров, влияющих на нормальное функционирование и развитие системы, их классификация и дифференциация; б) разработка форм паспорта (внесение показателей, которые будут изменяться под воздействием управляющей подсистемы); в) заполнение форм паспорта, получение необходимых данных: работа с документами, анкетирование, интервьюирование.

Определение целей – на данном этапе производится планирование действий, необходимых для достижения некоторой цели, а также установление сроков, затрат, оценочных критериев, позволяющих наблюдать степень адекватности процесса достижения поставленной цели. Формулировка цели может быть

отражена в различных видах, например, в графическом – в виде «дерева целей», выражающем отношения между различными целями, их оценками и этапами. При этом построение такового графа требует досконального изучения проблемной ситуации и тех объектов, которые предполагаются для воздействия социального проектирования.

108. Каковы принципы социального проектирования?

Существуют некие стандартные принципы постановки и формулировки целей, применение (реализация) которых предполагает наибольшую вероятностную достижимость поставленных целей. Перечислим некоторые из принципов.

К успешному результату ведут только ясные цели. Характеристика ясности цели предполагает следующие компоненты:

1) осмысленность цели, ясное понимание ответов на такие вопросы, как «какой ситуации нужно добиться?», «почему данная ситуация является приоритетной?», «что необходимо сделать для ее реализации?» и «что произойдет, если данная ситуация не будет достигнута?»;

2) ясность цели – это отчетливая ее формулировка, понятная партнерам по команде и возможным оппонентам и противникам. В этой характеристике категоричность и однозначность выражения, стремление избежать образных выражений – самые простые способы прояснения целей.

Цели должны концентрироваться на самом главном. Так, например, в теории и практике коммуникативного менеджмента используется понятие «луковица целей», которая состоит из множества слоев: снятие, открытие каждого внешнего слоя открывает слой внутренний, более важный и более ценный. Основной целью является достижение центрального, внутреннего слоя. Осуществляя гипотетичную процедуру «снятия» слой за слоем в этой «луковице целей», необходимо:

1) концентрировать внимание на главном;

2) понимать, что цель имеет свои обязательные условия и средства реализации.

Необходимо обсуждение целей. Для достижения поставленной цели требуется, чтобы партнеры и участники проектной деятельности не воспринимали ее как скрытый тактический ход. Очевидно, что принятие целей – это введение ориентиров для сотрудничества и кооперации. А последние обстоятельства обязательно предполагают обсуждение целей. Такой подход помогает избавиться от неправильно выбранных ориентиров, создает оптимальные условия для согласованных действий по их реализации.

Цели необходимо конкретизировать в мероприятиях. Стратегия постановки цели и тактика ее реализации должны быть

взаимосвязаны. Элементами этой технологии должны предстать конкретные мероприятия, поэтапно реализующие каждый аспект выбранной цели. Данная технология предусматривает координацию средств достижения целей на каждом этапе.

Целеполагание должно содержать в себе постоянное улучшение состояния. Данный принцип напрямую связан с предыдущим, но в его основе лежит то, что каждый последующий этап в реализации цели должен демонстрировать «улучшение» состояния проектируемого объекта.

Приближение цели должно соответствовать большей мобилизации средств и усилий.

109. Какие существуют способы разработки прогнозов?

Существуют три основные и дополняющие друг друга способа разработки прогнозов: а) анкетирование; б) экстраполирование и интерполирование – построение динамических (статистических и логических) рядов развития показателей прогнозируемого процесса; в) моделирование – построение поисковых и нормативных моделей с учетом вероятного и желаемого изменения прогнозируемого объекта.

Этап прогнозирования традиционно подразделяют на три части:

1) определение исследовательского прогноза;

2) определение нормативного прогноза;

3) верификация и корректировка прогнозов в соответствии с целями и задачами, ресурсами и сроками.

Моделирование – на основе многочисленных вариантов верификации и корректировки прогнозов производится моделирование будущих состояний систем и процессов. В настоящее время моделирование – один из наиболее распространенных приемов познания и обязательная часть любого исследования. Модель – это такая мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отображая и воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает новую информацию об этом объекте.

Конструирование – выбор из множества моделей наиболее эффективной, обеспечивающей наименьшие затраты при достижении запланированного результата.

Проект системы – идеальная модель выражается в системе знаков, определяются проективные особенности проектируемой системы и отдельных ее элементов, уточняются связи, наличествующие в ней.

110. Каковы основные стратегии проектной деятельности?

Социальное проектирование как специфический вид творческой предметно-преобразовательной деятельности подчиняется принципам оптимизации, рационализации и целесообразности. Эти принципы во многом связаны с тем, что они выражают соотношение стратегии и тактики достижения определенной цели.

Мероприятия, направленные на достижение поставленных целей и реализацию сформулированных задач, должны быть последовательны и взаимосвязаны. Именно с целью координации проектных действий и необходимо обратиться к выбору проектной стратегии. Очевидно, что выбор проектной стратегии должен сопровождаться выбором методов и средств проектной деятельности, а также составлением организационной программы.

Понятие *стратегии* взято из военного лексикона, где оно обозначает планирование и проведение в жизнь генеральной линии, связанной с основной целью (или с основными целями), с помощью использования и комбинирования всех доступных средств и методов (тактики). В общем смысле это понятие употребляется для обозначения широких долговременных мер и подходов. Данное понятие вошло и в словарь делового управления и проектной деятельности и признается необходимой составляющей оптимизации деятельности.

Рассмотрим основные аспекты стратегии как способа оптимизации деятельности:

1) умение моделировать ситуацию. В это понятие входит целостное представление о ситуации. Такой подход позволяет увидеть связи данной ситуации с другими, обозреть историческую переменную, формирование ситуации, прогнозировать ее развитие, учесть существенные и привходящие условия, факторы, способствующие улучшению или ухудшению сложившегося положения дел;

2) способность выявить необходимость изменений: готовности реагировать на тенденции, возникающие из известных факторов в данной ситуации; способность адекватно реагировать в непредвиденных обстоятельствах;

3) способность разработать общую стратегию изменений. Определение и формулировка стратегии представляют поиск наиболее приемлемого варианта;

4) способность использовать в ходе изменений наиболее надежные методы, выбирать оптимальные пути и решения, опираться на корректные оценки и рационально предпочитать лучшие из возможных альтернативы;

5) способность воплощать стратегию в практику, в конкретное действие, в систему действий, преследующих определенную цель.

Виды проектных стратегий. Можно выделить несколько видов стратегий как оптимальных способов достижения поставленных целей и реализации сформулированных задач:

Линейная стратегия применяется в качестве взаимосвязанных последовательных действий; каждое действие зависит от исхода предыдущего, но не зависит от результатов последующих.

Разветвленные стратегии социального проектирования позволяют осуществлять многовариантную и альтернативную деятельность, включающую в себя поэтапное сопоставление вариантов, могущих развиваться независимо друг от друга, проектов, что помимо других преимуществ, позволяет подвергать взаимодополнению проектные модели нескольких проектировщиков.

Циклические стратегии позволяют возвращаться непосредственно в процессе проектной деятельности к одному из предыдущих этапов конструирования.

Адаптивные стратегии предусматривают лишь начальное проектное действие, тогда как выбор последующих зависит от результатов предшествующих действий.

Стратегии приращения являются одним из вариантов адаптивного поиска в условиях традиционного проектирования. Обобщенные же стратегии, применяемые в целях создания социальных проектов, обладают некоторыми универсальными свойствами, удовлетворяющими требования совершенно различных социальных проектов.

Проектные стратегии находятся в зависимости от целей проектной деятельности, достигаемых на различных этапах, причем эти цели могут быть названы этапными, определяющими название этапов проектирования.

Технологические стратегии, применяемые в процессе социального проектирования, варьируются в зависимости от конкретной проектной ситуации. Так, например, в случаях некоторой неопределенности проблемного поля проектного воздействия возможен выбор стратегии случайного поиска, характеризующейся отсутствием какого-либо однозначного и четко определенного плана разработки проектных решений.

Словарь-справочник социального работника

Адаптация социальная – процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде. Имеет две формы: активную, когда индивид стремится к воздействию на социальную среду с целью ее изменения, и пассивную, когда он не стремится к воздействию на нее.

Агрессивность – поведенческая реакция человека на значимые противоречия и раздражающие факторы, выражающаяся в тенденциях к враждебному поведению, которое направлено на причинение ущерба (физического, морального, психического) другим индивидам. При этом причинение ущерба не является самоцелью. Источники склонности к агрессивности различные исследователи усматривают как в инстинктивных, так и в социальных факторах.

Акселерация (от лат. *acceleratio* – ускорение) – ускорение роста и полового созревания детей и подростков по сравнению с предшествующими поколениями. Наблюдается со второй половины XIX в.

Активность социальная – поведение социальных субъектов (общества, классов, групп, личностей), воспроизводящее или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их собственную культуру. Выделяют следующие виды социальной активности: трудовую, общественно-политическую и в сфере культуры и быта.

Алименты (от лат. *alimentum* – питание, содержание, иждивение) – содержание, предоставляемое несовершеннолетним и нетрудоспобным нуждающимся лицам, обязанными к этому по закону гражданами.

Алкоголизм – хроническое заболевание, вызванное систематическим употреблением спиртных напитков. Проявляется физиологической и психической зависимостью от алкоголя, психической и социальной деградацией, патологией внутренних органов, обмена веществ, нервной системы и т. д.

Альтруизм – самоотверженность, сознательное и добровольное служение людям, желание помочь другим, способствовать их счастью на основе мотива любви, преданности, верности, взаимопомощи, сочувствия, сострадания. Термин введен О. Контом как противоположный по смыслу эгоизму. А. выступает одним из принципов в социальной работе. Способность к А. – необходимое качество работников социально-культурной

сферы.

Алкоголизма профилактика – антиалкогольная пропаганда начиная с детского возраста, лицензирование продажи спиртных напитков, педагогическое просвещение детей и взрослых, предупреждение пьянства, ранняя диагностика алкоголизма, адекватное его лечение, обязательно включающее психотерапию.

Аномия (от фр. *anomie* – беззаконие, безнормность) – состояние общества, в котором большая часть его членов негативно или нейтрально относится к существующим ценностям и нормам. Термин ввел Э. Дюркгейм, как часть своей историко-эволюционной концепции, опиравшейся на противопоставлении «традиционного» и промышленного общества. Также теорию А. разрабатывал Р. Мертон, считая последнюю результатом несоответствия между культурно предписанными целями и институциональными средствами их достижения. В силу этого перед индивидами возникает необходимость приспособления к состоянию А. с помощью конформизма либо различных видов девиантного поведения (новаторство, ритуализм, ретритизм, мятеж).

Апатриды – лица, не имеющие гражданства какого-либо государства.

Армия спасения – международная религиозно-благотворительная организация, основанная в 1865 г. английским священником Бутсом. Построена по военному принципу, включая ношение формы и присвоения ее членам военных званий («солдат», «офицер», «генерал» и т. д.). Программа А. с. реализуется в более чем 100 странах, в том числе и в России.

Безработица (незанятость) – отсутствие работы для трудоспособных. Б. тесно связана с понятием «занятость», которое значительно шире понятия «работа». Выделяют три основные формы Б.: текущую, скрытую, застойную. К текущей Б. относят незанятость в связи с переходом работников с одного предприятия на другое (фрикционная незанятость). Скрытая (латентная) Б. – это избыточная занятость, обусловленная разными причинами: стремлением сохранить кадры, уменьшить число безработных, оказать соответствующую материальную поддержку людям и т. д. Застойная форма Б. характерна, как правило, для люмпенизированных слоев (бомжей, тунеядцев и т. д.), т. е. людей, которые крайне нерегулярно работают.

Бедность – состояние, не позволяющее человеку или социально-демографической группе обеспечивать свои основные потребности. Как правило, является результатом несоответствия необходимых расходов и доходов, обеспечивающих прожиточный минимум.

Бездомность – трактуется весьма широко: и как отсутствие укрытия, проживание в убежищах без права на владение ими и под угрозой немедленного выселения; проживание на чердаках и в подвалах, общежитиях, ночлежках; в домах на снос, на площади друга. Явление Б. присуще человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко оно распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий: войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов.

Биржа труда – учреждение, деятельность которого направлена на приспособление предложения на рынке труда к его спросу, осуществляющее посреднические операции между ищущими работу и работодателем. Б. т. занимается социальной защитой безработных, учетом незанятых рабочих мест на предприятиях, зарегистрированных на рынке труда, профориентацией молодежи, выплатой пособий по безработице и др.

Благодеяние – общественно-нравственное действие, направленное на творение добра и бескорыстное служение людям.

Благосостояние – обеспеченность населения необходимыми для жизни материальными, социальными и духовными благами, т. е. предметами, услугами и условиями, удовлетворяющими определенные человеческие потребности.

Благотворительность – безвозмездная материальная помощь бедным, основанная на милосердии и желании делать добро другим. Может оказываться частными лицами, организациями и государством.

Болезнь – нарушение нормальной жизнедеятельности организма, которое обусловливается функциональными и морфологическими изменениями. Связано с воздействием на организм вредных факторов внешней среды (физических, химических, биологических, социальных) и т. д.

Болезни генетические – класс заболеваний, причиной которых являются мутации – изменения материальных носителей наследственной информации, возникают как на макроуровне (патология хромосом), так и на микроуровне (мутация генов).

Болезнь искусственная – причинение вреда своему здоровью умышленно. В результате могут возникнуть общие или местные заболевания. Причины Б. и. разные: уклонение от воинской службы или тяжелых физических работ, получение инвалидности, пособия и т. д.

Болезни психические – специфические болезни человека, возникающие в результате нарушения или изменения деятельности мозга, центральной нервной системы и,

соответственно, проявляющиеся разнообразными расстройствами психической деятельности.

Болезни психосоматические – патологические расстройства функций организма и систем, которые возникают при воздействии психотравмирующих факторов (сильный эмоциональный стресс, депрессия и т. п.).

Брак – семейный союз мужчины и женщины, порождающий их права и обязанности по отношению друг к другу, детям и обществу.

По процедуре брачной церемонии различают Б. гражданский и церковный, а также фактический (супружеские отношения не оформлены в установленном законом порядке). По структуре Б. делятся на моногамные (страны Европы и Америки) и полигамные (некоторые страны Азии и Африки).

В практике социальной работы учет и знание брачного состояния человека имеет исключительно важное значение (проблема одиночек, неполных семей и т. д.).

Бродяжничество – социальное явление, характеризующееся скитанием лиц без определенного места жительства в течение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта, города.

Бюро медико-социальной экспертизы (БМСЭ) – орган Государственной службы медико-социальной экспертизы системы органов Министерства труда и социального развития Российской Федерации, осуществляющий медико-социальную экспертизу. Основные функции БМСЭ:

– определение группы инвалидности, ее причин, сроков, потребности в различных видах социальной защиты;

– разработка индивидуальных программ реабилитации инвалидов;

– определение степени утраты профессиональной трудоспособности лиц с трудовыми увечьями и пр.

Вменяемость – понятие преимущественно уголовного права, означающее способность отвечать за поступок. Базируясь на здоровой психике, В. является предпосылкой вины и предопределяет допустимость уголовной ответственности за совершенные преступления в силу сознательного характера поступков и действий.

Внушение (или суггестия) – процесс воздействия на психическую сферу человека, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации внушаемого содержания, с отсутствием целенаправленного активного его понимания, развернутого логического анализа и оценки в соотношении с прошлым опытом и данным состоянием

субъекта.

Возрастная структура населения – соотношение численности разных возрастных групп населения, которое создает базу для самых различных расчетов как демографического, так и социального, экономического характера. Зависит от уровня рождаемости и смертности, продолжительности жизни людей. В статистике наиболее часто используют классификацию возрастов Б. Ц. Урланиса: 0–2 года – ясельный возраст; 3–6 лет – дошкольный возраст детства; 7–15 лет – школьный возраст детства; 16–24 года – юность; 25–44 – зрелость; 45–59 лет – полная зрелость; 60–69 лет – пожилой возраст; 70–79 лет – ранняя старость, 80–89 лет – полная старость, 90 лет и старше – глубокая старость.

Воспитание – процесс систематического и целенаправленного воздействия на духовное и физическое развитие личности в целях подготовки ее к производственной, общественной и культурной деятельности. Тесно связано с образованием и обучением.

Воспитание половое – комплекс педагогических и медицинских воздействий на молодежь и подростков с целью развития у них положительных нравственных качеств в вопросах пола.

Воспитание семейное – деятельность семьи, осуществляется родителями и старшими членами семьи. В. с. строится на эмоциональной основе, базируется на потребности любить других людей, быть добрым; направлено на создание всесторонне развитой личности, подготовку ее к общественной жизни.

Врачебная тайна – обязанность персонала лечебно-профилактических учреждений не разглашать сведения о больных. О гарантии сохранения этих сведений упомянуто еще в клятве Гиппократа. В. т. не сохраняется при вероятности распространения опасных заразных заболеваний, а также при запросах судебно-следственных органов и медицинских учреждений.

Выселение – способ расторжения договора найма жилой площади и, в определенной мере, исключительное средство регулирования жилищных правоотношений.

Гарантии социальные – материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав человека в современном сообществе, отдельной стране. Г. с. распространяются прежде всего на право человека на жизнь, личную безопасность, на собственность и ее защищенность законом, на свободомыслие, свободу совести и др. До недавнего времени в нашей стране Г. с. охватывали также право на труд,

отдых, жилище, бесплатное образование и бесплатную медицинскую помощь. В условиях формирования рыночных отношений Г. с. претерпевают изменения в направлении обоснования социально гарантированного минимума для всех категорий населения, обоснования льгот и преимуществ отдельным группам граждан страны.

Генофонд – качественный состав и относительная численность различных генов в популяциях и населениях того или иного вида организмов.

Гериатрия – раздел клинической медицины, изучающий особенности заболеваний у людей пожилого и старческого возраста и разрабатывающий методы их лечения и профилактики.

Геронтология – раздел биологии и медицины, занимающийся изучением процесса старения живых существ, в том числе человека. Биология старения изучает первичные механизмы старения и особенности адаптации организма к окружающей среде в зависимости от возраста. Комплексность – одна из основных характеристик Г.

Г. социальная – область знания, изучающая особенности пожилых людей, как определенного социально-демографического слоя, а именно: образ жизни, способы социальной адаптации к новым условиях в связи с выходом на пенсию, изменения в социальном статусе и престиже, материальном и семейном положении, социальной роли и т. д.

Геронтопсихология – отрасль геронтологии и возрастной психологии. Изучает особенности психики и поведения лиц старшего возраста, их ценностные ориентации, мотивацию в конкретных жизненных ситуациях. Цель Г. – поиск средств продления активной и полноценной жизни и факторов, способствующих успешной адаптации людей старших возрастных групп.

Гигиена социальная – область медицины, изучающая влияние социальных факторов на здоровье населения. Г. с. – комплексное изучение здоровья людей, организация, планирование, экономика и финансирование здравоохранения.

Голод – социальное бедствие, проявляющееся в двух формах: явной (абсолютной) и скрытой (относительной); недоедание, отсутствие жизненно важных компонентов в рационе питания.

Голодание – состояние организма, вызванное отсутствием или недостатком пищи или ее компонентов, а также нарушением ее усвоения. Как нормальное явление наблюдается у ряда животных в период спячки или холодового оцепенения (у земноводных, насекомых, рыб, пресмыкающихся). У человека Г. связано, как правило, с социально-экономическими причинами

(объявление голодовки в связи с длительной невыплатой зарплаты, протестом против нарушения других прав человека и т. д.).

Гомосексуализм – противоестественное половое влечение к представителям своего пола.

Государственная политика в области занятости населения – деятельность государства по обеспечению прав граждан на труд, полную, продуктивную и свободно избранную занятость. Данная политика направлена на:

– обеспечение равных возможностей всем гражданам в реализации права на труд и свободный выбор занятости;

– поддержку трудовой и предпринимательской инициативы граждан;

– соблюдение добровольности труда;

– обеспечение социальной защиты в области занятости;

– международное сотрудничество в решении проблем занятости населения и пр.

Государство социальное – демократическое государство, опирающееся на широкую социальную основу и проводящее активную и сильную социальную политику, направленную на повышение или стабильное обеспечение жизненного уровня населения, защиту и реализацию прав и свобод граждан, на создание современных систем образования и социального обеспечения, поддержание неимущих и малообеспеченных слоев населения, предотвращение и успешное разрешение социальных конфликтов и т. д. Как реальность Г. с. имеет место далеко не во всех странах, хотя, например, Конституция Российской Федерации 1993 г. объявила российское государство социальным. Это лишь цель, намерение, возможное будущее.

Нередко понятие Г. с. употребляется как синоним понятий «государство всеобщего благоденствия», «государство всеобщего благосостояния».

Гражданин – лицо, принадлежащее к населению данного государства, пользующееся всеми правами, которые обеспечиваются законами данного государства, и исполняющее в соответствии с законами обязанности. Правовая принадлежность к населению государства обусловливает гражданство человека, в силу чего на него распространяются законы страны, совокупность прав и обязанностей, социальная защита личности со стороны государства.

Групповая динамика – область социальной психологии, изучающая совокупность психологических процессов в малых группах; наименование всей совокупности групповых процессов.

Группы взаимопомощи – формальные или неформальные

организации людей, имеющих общие проблемы и встречающихся регулярно небольшими группами для оказания помощи друг другу, эмоциональной поддержки, обмена информацией и т. д.

Группы социального риска – группы, объединяющие людей, которые подвержены опасным отрицательным воздействиям и представляют угрозу жизни общества. Традиционные группы риска – это алкоголики, наркоманы, проститутки, гомосексуалисты, бомжи, чей образ жизни можно охарактеризовать как проявление болезни общества.

Гуманизм – 1) в широком смысле – исторически изменяющаяся система воззрений, основанная на признании ценности человека как личности, его права на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей. Благо человека считается критерием оценки социальных институтов, а принципы равенства, справедливости, человечности – нормой отношений между людьми; 2) в узком смысле – культурное движение эпохи Возрождения. Г. – один из важнейших принципов социальной работы.

Гуманитарная помощь – материальная, финансовая, экономическая благотворительная поддержка людей, оказываемая международными государственными, общественными организациями и частными лицами в случае стихийных бедствий и социально-экономических потрясений, войн и иных несчастий, постигших страну и ее граждан.

Гуманность – человечность, благожелательное отношение к людям, их достоинству (в отличие от жестокого, неблагожелательного).

Девиантность (отклоняющееся поведение) – определенные способы поведения, мышления, действования человека, не соответствующие установившимся в данном обществе нормам и ценностям (например, преступность, проституция, самоубийство, наркомания). Однако девиантность может выражаться и в более мягких несоответствиях общественным нормам, а именно в форме чрезвычайно индивидуализированного мышления, поведения. Предполагается, что позитивной девиация является в случае ее проявления в различных формах индивидуального и коллективного творчества.

Депрессия (от лат. depressio – подавление) – болезненное состояние, психическое расстройство – тоскливое, подавленное настроение с сознанием собственной недостаточности, несостоятельности, пессимизмом, однообразием представлений, снижением побуждений, заторможенностью движений, различными соматическими нарушениями.

Депривация социальная – ощущение, осознание личностью

или группой сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей.

Детность семьи – размер семьи по числу рожденных и выращенных детей (без учета умерших в возрасте моложе 5 лет). В настоящее время актуальны научные исследования установок супругов на число детей (установок Д. с.), которое они считают идеальным (идеальная Д. с.), хотели бы иметь (желаемая Д. с.), намереваются иметь (ожидаемая или планируемая Д. с.).

Детство – стадия жизненного цикла человека, на которой происходит становление организма, развитие его важнейших функций, активная социализация индивида (т. е. усваивается определенная система знаний, норм, ценностей, осваиваются социальные роли, способствующие формированию полноценного и полноправного члена общества).

Детство включает в себя периоды: младенчества (от рождения до 1 года), раннее детство (1–3 года), дошкольный возраст (3 года – 7 лет), младший школьный возраст (7–10 лет) и школьный возраст (10–13 лет).

Диагностика социальная – комплексный процесс изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе с целью выявления проблем функционирования и развития социальных объектов и процессов.

В социальной работе Д. с. – это изучение социальных мотивов и причин поведения личности, слоя, группы, их состояний (материального, психического, духовного), определение форм и методов работы с ними.

Дистанция социальная (от лат. *distantia* – расстояние) – понятие, определяющее степень близости или отчужденности социальных групп или лиц. Характерной чертой Д. с. являются различия между социальными группами: социальные, экономические, политические, культурные.

Дифференциация социальная (от лат. *differentia* – разность, различие) – различия между социальными макро– и микрогруппами, а также индивидами, выделяемые по разным основаниям. Отношение к Д. с. определяет специфику разных идеологий, политических течений и культур.

Доверие – восприятие человека и его действий, основанное на уверенности в его правоте, добропорядочности, искренности. В зависимости от характера отношений, связывающих людей, Д. может укрепляться или разрушаться.

Досуг – синоним понятия «свободное время»; совокупность видов деятельности, предназначенных для удовлетворения физических, духовных и социальных потребностей людей в свободное время. В узком смысле слова под ним понимаются

отдых и развлечения: посещение учреждений культуры и массовых зрелищ, игры, танцы, чтение и т. д. В широком смысле в Д. включают также творческую и любительскую деятельность, занятия физкультурой и спортом.

Женские движения – общественные объединения, формируемые по половому признаку и провозглашающие идею полноправной, свободной женской личности.

Жестокость – действие или бездействие, направленное на причинение страданий людям или животным. Может быть результатом психической патологии или чертой характера.

Жизненные планы – основные цели, идеи, мечты, ориентированные на выбор жизненного пути. Бывают индивидуальные (физические, творческие, соматические) и общественные (семейные, социальные, политические).

Закон – 1) необходимое, существенное, устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе; 2) нормативный акт высшего органа государственной власти, принятый в установленном порядке и обладающий высшей юридической силой.

Законы социальные – устойчивые, существенные, необходимые, повторяющиеся отношения между явлениями социальной сферы.

Занятость населения – степень участия трудоспособного населения в общественном труде, деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации и приносящая, как правило, им заработок.

Заработная плата – форма материального вознаграждения за труд; оплата труда в денежной форме, являющаяся частью стоимости созданной и реализованной продукции (месячная, повременная, сдельная и понедельная). Различают номинальную и реальную З. п. Номинальная З. п. в денежном выражении характеризует уровень З. п. вне связи с ценами на товары и услуги. Реальная З. п. выражена в материальных благах и услугах и показывает, какое количество товаров и услуг могут приобрести работающие на свою З. п. Реальная З. п. определяется размером номинальной З. п., уровнем цен на предметы потребления и услуги, величиной взимаемых налогов.

Заработная плата минимальная – уровень заработной платы, который определяется путем исчисления прожиточного минимума, последний, в свою очередь, рассчитывается исходя из минимальных потребностей работника в товарах и услугах с учетом уровня цен.

Защита психологическая – психологическая деятельность,

которая направлена на устранение психофизического дискомфорта, который связан с внутренними или внешними переживаниями.

Защита социальная – предоставление гражданам конституционных полномочий с целью защищать свои права и свободы. Эти полномочия закреплены Декларацией прав и свобод человека и гражданина и Конституцией Российской Федерации.

Здоровый образ жизни – это деятельность людей, которая направляется на укрепление, улучшение и сохранение своего здоровья, предупреждение возникновения и развития заболеваний.

Здоровье – это полное физическое, духовное и социальное благополучие, а не только отсутствие каких-то болезней или физических недостатков.

Зрелость социальная – объективно необходимый этап развития личности, характеризуемый самостоятельным социальным положением человека. Находит свое конкретное выражение в реализации человеком гражданских прав и обязанностей, усвоении нравственных норм и ценностей класса, социальной группы, слоя, общества в целом, традиций и духовного богатства общества. З. с. не единовременный акт, она наступает в процессе социального становления личности. Степень З. с. человека, слоя, группы либо способствует, либо препятствует решению общественных, социальных проблем, в том числе реализации возможностей их социальной защищенности, социальной работы с ними.

Иерархия социальная (от греч. *hierós* – священный + *arhē* – власть) – универсальная форма построения любых социальных систем на основе соподчинения при контроле верхними уровнями системы нижестоящих. Основная функция И. с. – обеспечение централизации управления.

Иждивенец – человек, состоящий на чьем-либо иждивении.

Иждивение – обеспечение неработающего (больного, престарелого, несовершеннолетнего и т. п.) средствами, необходимыми для существования.

Иждивенчество – стремление во всем рассчитывать на помощь других, а не на свои силы.

Иммиграция – въезд в страну для временного или постоянного проживания граждан другого государства (по политическим, религиозным и другим мотивам).

Иммигранты (от лат. *immigrans* – выселяющийся) – граждане одного государства, поселяющиеся на постоянное место жительства или на длительное время на территории другого государства. Иммиграция вызывается, главным образом,

причинами политического и экономического характера.

Инвалидность – состояние человека, когда он не может самостоятельно обеспечить (полностью или частично) потребности нормальной личной или социальной жизни в силу недостатка (врожденного или приобретенного) его физических или умственных способностей.

Интровертность – психологическая характеристика самоуглубленной личности, чья мыслительная деятельность направлена главным образом на собственный внутренний мир переживаний и чувств. И. противоположна экстравертности.

Инфантилизм социальный – отставание социального взросления молодежи от биологического. Свидетельствует о нарушении механизма социализированного включения молодого поколения в жизнь взрослых, которое предполагает принятие им на себя новых обязанностей и обязательств. И. с. заключается в нежелании определенной части молодежи, достигшей возраста, позволяющего выполнять социокультурные функции (считающиеся функциями взрослых), совершить качественный переход и приобщиться к трудовой и общественно-политической деятельности, обзавестись семьей и т. д. Затрудняет решение социальных проблем, в том числе проблем социальной работы.

Институт социальный – устойчивые сложившиеся исторические формы организации совместной деятельности людей. Общество представляет собой систему социальных институтов, в которой находит свое выражение совокупность всех существующих в обществе отношений.

Интересы социальные – вид интересов, формирующихся в социальной и бытовой сферах, определяющих отношение личности к социуму, характер ее общественной активности.

Информатизация общества – совокупность процессов, происходящих во всех сферах и подсистемах общества и связанных с качественно новым уровнем (формами) производства, переработки и распространения информации.

Информация социальная – совокупность знаний, сведений, данных и сообщений, которые формируются и воспроизводятся в обществе для регулирования социального взаимодействия, общественных отношений.

Информационное общество – в западной социологии и футурологии концепция, согласно которой основным фактором общественного развития признаются создание и использование индустрии информации (компьютеры и микроэлектроника, коммуникационно-вычислительные сети, национальные и межнациональные базы данных и т. д.); разновидность теории постиндустриального общества.

Информационная перегруженность – характерная для современного общества ситуация, при которой на индивидов обрушивается поток зачастую противоречивых мнений и фактов о мире. Возникает как следствие глобализации СМИ, в результате которой люди подвергаются массированному воздействию со стороны поступающих с огромной скоростью новостей и их интерпретации.

Информационные технологии – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения информации.

Инфраструктура социальная – комплекс учреждений, транспортных средств, предназначенных для обслуживания потребителей; совокупность отраслей экономики, обслуживающих социальную (непроизводственную) сферу.

Исследование социальное – совокупность теоретических и методических процедур, направленных на изучение поведения людей, групп, процессов социального взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества. В разработке программы И. с. обосновываются выбор объекта, задачи исследования, разрабатываются конкретные методики сбора, обработки и анализа данных, проблема надежности эмпирической информации и научной интерпретации резервов.

Качество жизни – социальный показатель, характеризующий положение человека в различных социальных системах и степень его социальной свободы. Наиболее полно раскрывается в сопоставлении с количественными показателями (уровня жизни, жизненного уклада, социальных норм, стандартов и т. д.).

Классификация смерти – в судебной медицине разделяют смертельные случаи на две категории: насильственные или ненасильственные. Существует три вида насильственной смерти: убийство, самоубийство и несчастный случай. Ненасильственная – это смерть от заболевания либо вследствие старости.

Классификация телесных повреждений – юридическое распределение телесных повреждений, которое определяется судмед-экспертом или врачами-экспертами в соответствии с Правилами судебно-медицинского определения степени тяжести телесных повреждений.

Классификация травматизма – совокупность вновь возникших травм в определенных группах населения. Различают производственный (промышленный и сельскохозяйственный), бытовой, транспортный, военный и спортивный травматизм.

Классификация ядов – распределение ядов в зависимости от изменений, возникающих при попадании их в организм.

Выделяют: едкие яды, резорбтивные (деструктивные, кровяные, функциональные) яды.

Климат социальный – преобладающая в данной группе эмоциональная атмосфера, проявляющаяся в виде совокупности социальных условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

Кодекс чести – свод понятий морального сознания и этических норм, регулирующих поведение человека и отношение к нему окружающих.

Коммуникабельность – способность, предрасположенность к общению, коммуникации, к установлению контактов и связей, психологическая и иная совместимость, общительность. Имеет исключительно важное значение в социальной работе.

Коммуникативная профессиограмма социального работника – ряд характеристик, составляющих профессиональный портрет специалиста с точки зрения владения им коммуникативной техникой, что является одним из главных показателей профессиональной пригодности.

Коммуникативная техника социальной работы – способ межличностного общения, используемый для достижения социальной общности при сохранении индивидуальных качеств каждого из ее элементов.

Коммуникация – передача некоторой идеи от источника к получателю в целях изменения поведения (знаний или социальных установок) получателя. По своему содержанию К. представляет собой обмен информацией между людьми, в котором можно выделить четыре основных элемента: 1) отправитель – лицо, генерирующее идеи или собирающее информацию и передающее ее; 2) сообщение – собственно информация, закодированная с помощью символов; 3) канал – средство передачи информации; 4) получатель – лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует ее.

Коммуникация массовая – производство и передача информации средствами прессы, радио, телевидения; общение людей как членов организованных объединений и спонтанных группировок, осуществляемое с помощью технических средств. К. м. выступает мощным способом закрепления установок и представлений, их изменений в желаемом направлении. Оказывает влияние (положительное или отрицательное) на социальные процессы в целом, в том числе на решение проблем социальной защищенности людей.

Консультирование социальное – особая форма оказания социальной помощи путем психологического воздействия на

человека или малую группу в целях их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения. Выделяют следующие направления К. с.: медико-социальное, психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое, социально-инновационное и др. Организация К. с. включает в себя региональные центры социального консультирования и специализированные службы (службы семейной консультации, супружеской консультации, психологической помощи и консультирования, телефон доверия, службы К. с. в медицинских учреждениях и общественных организациях).

Контроль социальный (фр. *controle* – проверка) – система способов воздействия общества и социальных групп на личность с целью регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в данной общности нормами. Различают К. с. внешний – совокупность поощрений либо ограничений и принуждений, составляющих систему социальных санкций. К. с. внутренний (самоконтроль) – ценности, нормы, ролевые ожидания, интернализованные индивидом в процессе социализации.

Конфиденциальность – доверительность, недопустимость огласки секретной информации; этический принцип, в соответствии с которым социальный или другой работник не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего. Сюда могут относиться информация о личности клиента, профессиональные суждения о клиенте, материалы из истории болезни. В особых случаях социальных работников могут юридически обязать дать определенным представителям власти некоторую информацию (например, угроза применить силу, совершения преступления, подозрения в жестоком обращении с ребенком и т. д.), которая влечет за собой возбуждение судебного преследования.

Конфликтология – отрасль обществознания, изучающая социальные и межличностные конфликты, закономерности их возникновения, протекания и разрешения. К. сформировалась на стыке социологии, социальной психологии, политологии и других наук об обществе и человеке в середине первого десятилетия XX в. Это стало возможным после того, как выяснилось, что все многообразные конфликты, начиная от супружеских ссор и кончая войнами между государствами, имеют нечто общее в механизмах их генезиса, протекания и преодоления. Теоретико-методологической основой К. является общесоциологическая теория конфликта.

Конфликт социальный – столкновение сторон, мнений, сил; высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей и социальных институтов. Выделяют конфликты международные – между нациями, государствами; конфликты классов, социальных групп и слоев внутри общества; конфликты между малыми группами, семьями, личностями.

Разрешить или ослабить конфликт (особенно между малыми группами, в семьях, между личностями) – одна из важнейших задач специалистов по социальной работе.

Конформизм – 1) приспособленчество, некритическое принятие существующего порядка вещей, норм ценностей, привычек, мнений и т. д., отсутствие собственной позиции; 2) учение англиканской церкви, признающее главу государства главой церкви.

Конфронтация (фр. confrontation) – противоборство, противопоставление, столкновение социальных систем, классовых интересов, убеждений, в которых соперники стремятся к победе, достижению своих целей и одновременно к поражению оппонента и недостижению его целей. Разновидности конфронтации: раздоры, кризис, конъюнктура, соперничество, борьба, конкуренция.

Кризис (греч. *krísis* – решение, поворотный пункт, исход) -

1) резкий крутой перелом в чем-либо, тяжелое переходное состояние;

2) острое затруднение с чем-либо (преимущественно о предметах, продуктах потребления), тяжелое положение.

Культура (от лат. *cultura* – возделывание, обработка; в дальнейшем – развитие, образование, воспитание) – совокупность способов и приемов человеческой деятельности (как материальной, так и духовной), нашедших выражение в знаниях, искусстве, веровании, различных материальных носителях и пр. Различают культуру материальную (здания, книги, культовые предметы, предметы быта и т. д.) и духовную (музыка, научные открытия, религиозные учения и т. д.).

Культурный шок – конфликт двух культур на уровне индивидуального сознания, выражающийся в явном и четком осознании частичной или полной противоположности элементов этих культур. Антрополог Ф. Бок предложил следующие способы разрешения таких конфликтов: 1) геттоизация – создание закрытых культурных общностей внутри более обширной культуры; 2) ассимиляция – усвоение чужих культурных норм и ценностей; 3) частичная ассимиляция – усвоение каких-либо элементов чужих культурных норм при сохранении приверженности некоторым фрагментам собственной культуры;

4) колонизация – навязывание каких-либо культурных норм представителям другой культуры; 5) промежуточный способ – взаимодействие и обмен культурными ценностями.

Лидер социальный (от англ. *leader* – ведущий) – член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях. Личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе.

Личность – 1) человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности; 2) устойчивая система социально-значимых черт, характеризующих индивида как члена общества.

Личность социального работника. Влиять на своих, клиентов, решать профессиональные задачи социальный работник может, используя свои знания и опыт, узаконенные полномочия (должность), статус (права) и репутацию (мнение о достоинствах и недостатках человека), харизматические данные (наделенность исключительными качествами, талантом) и личную привлекательность.

Особенно важен высокий интеллектуальный, общекультурный и нравственный потенциал.

Социальному работнику присущи следующие качества: гуманистическая направленность, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатийность, готовность понять других и прийти на помощь, эмоциональная устойчивость, адекватная самооценка и социальная адаптированность.

Льгота – предоставление каких-либо преимуществ, частичное освобождение от выполнения установленных общих правил, обязанностей и т. д.

Манипулирование (манипуляция) – в социологии и социальной психологии система способов идеологического и социально-психологического воздействия (прежде всего с помощью средств массовой информации) в целях изменения мышления и поведения людей, формирования определенного образа жизни, насаждения стереотипов вопреки их интересам.

Маргинал – человек, находящийся в промежуточном, пограничном положении между какими-либо социальными группами (или культурами), утративший прежние социальные связи и не приспособившийся к новым условиям жизни. Чаще всего это представители мигрантов, этнических меньшинств, сельские жители, перемещенные в города, не имеющие условий для восприятия и усвоения городского образа жизни, его норм,

ценностей, установок и т. д.

М. – особый и трудный объект в деятельности социальных служб, социальных работников.

Маргинальность – состояние групп людей или личностей, которые поставлены общественным развитием на грань двух (или нескольких) культур, участвуют во взаимодействии этих культур, но не примыкают полностью ни к одной из них; состояние маргинала; нахождение в пограничном, промежуточном положении между какими-либо социальными группами.

Маргинальные группы населения – лица, освобожденные из мест заключения и не имеющие определенного места жительства; граждане, требующие общественного надзора по социальным факторам; молодежь, не включенная в трудовую деятельность, и т. п.

Маркетинг – совокупность приемов и методов, сложившихся в систему управления деятельностью фирм и объединений. Основные функции М. – изучение покупательского спроса (существующего и потенциального), организация рекламы, проведение ценовой политики и т. д. на основе изучения рынка и применительно к его требованиям. Маркетинговая деятельность предполагает использование различных методов социологических исследований, особенно опроса.

Массовая коммуникация – производство и передача информации средствами прессы, радио, телевидения; общение людей как членов организованных объединений и спонтанных группировок, осуществляемое с помощью технических средств. М. к. выступает мощным способом закрепления установок и представлений, их изменений в желаемом направлении. Оказывает влияние на социальные процессы, в том числе на решение проблем социальной защищенности людей.

Материнство – биологическое и социальное отношение матери к ребенку (детям). Биологическое отношение определяется происхождением ребенка от матери (кровным родством). Оно связано с выполнением женщиной репродуктивной функции и является основой для юридического установления М. Биологическое и юридическое М. могут не совпадать (например, при усыновлении или в случае «многочисленного материнства» в традиционных племенных или малоразвитых аграрно-промышленных обществах).

М., будучи составной частью социального института родительства, влияет на функционирование семьи как малой социально-психологической группы. Основные функции М. – репродуктивная и воспитательная.

М. как социальный институт занимает довольно большое

место в деятельности социальных работников, различных социальных служб современного общества.

Матриархат – предшествующая патриархату (предполагаемая) эпоха в развитии доклассового строя, для которой характерно равноправие или даже руководящая роль женщины в семье, хозяйственной и общественной жизни.

Межличностные отношения – субъективно переживаемые отношения между людьми разных национальностей, этническими общностями.

Меланхолия – 1) грустное настроение, тоска, подавленность; мрачный взгляд на жизнь; 2) болезненное состояние, проявляющееся в угнетенности настроения, подавленности (начальная стадия маниакально-депрессивного психоза, депрессии).

Менеджмент – 1) совокупность лиц, занятых управленческим трудом в сфере частного и общественного бизнеса; 2) социальный и экономический институт, влияющий на предпринимательскую деятельность, образ жизни и сферу политики современного общества; 3) научная дисциплина, изучающая технико-организационные, социальные аспекты управления производством и другие сферы общественной жизни.

Менеджмент в социальной работе – управление, осуществляемое в особой области социальной деятельности – социальной работе, которая направлена на оказание помощи, поддержки, защиту всех людей, особенно так называемых слабых слоев и групп.

Менталитет – особенности индивидуального и общественного сознания людей, их жизненных позиций, культуры, моделей поведения, обусловленные социальной средой, национальными традициями и т. п.

Меценат – 1) (*Maecenas*) Меценат в Древнем Риме – приближенный императора Августа, выполнявший его дипломатические, политические, а также частные поручения. Богатый покровитель поэтов, искусства вообще, его покровительство сделало имя Меценат нарицательным; 2) (лат. имя нарицательное) – добровольный жертвователь на развитие и поддержку искусства и его ярких представителей (актеров, поэтов, художников и т. д.).

Мигранты (от лат. *migratio* – переселяющийся) – лица, покинувшие места постоянного проживания для постоянного или временного переселения в другие регионы страны или за ее пределы. Причинами распространения в стране такого явления, как беженцы, являются войны, межнациональные конфликты, экологические катастрофы, стихийные бедствия.

Миграция населения – добровольное или вынужденное переселение, перемещение населения внутри страны (внутренняя М. н.) или из одной страны в другую (внешняя М. н.).

Виды: маятниковая – регулярные перемещения, связанные с передвижением людей на работу, учебу, торговлю; сезонная – временные перемещения людей в определенное время года (выезд на сезонные работы либо на отдых, лечение); безвозвратная – обусловлена региональными различиями в условиях и уровне жизни, наличием в других регионах свободных рабочих мест, опасностью проживания в данном регионе.

Милосердие – нравственная характеристика, предполагающая наличие в характере человека таких качеств, как отзывчивость, сострадание и потребность оказывать безвозмездную помощь нуждающимся.

Милостыня – подаяние в виде денег или продуктов питания.

Мобильность социальная (социальные перемещения) – изменение индивидом или группой места, занимаемого в социальной структуре, перемещение из одного социального слоя (группы, класса) в другой или в пределах одного и того же социального слоя.

Знание места клиента (клиентов) в социальной структуре в результате социальных перемещений позволяет социальным работникам оказывать своевременную и конкретную помощь своим подопечным.

Моделирование социальное – научный метод познания социальных объектов путем отображения их основных характеристик, особенностей на специально созданных с этой целью моделях. М. с. рассматривается как в широком (моделирование общественных процессов), так и в узком значении (изучение собственно социальных процессов методом построения соответствующих моделей).

Мозговая атака (мозговой штурм) – эвристический метод социальной инженерии. Представляет собой средство стимулирования интеллектуальной творческой активности. На первом этапе участникам работы предлагается высказывать как можно больше вариантов решения задачи, в том числе самых фантастических, на втором этапе (согласно принципу отложенного обсуждения) отбираются наиболее удачные идеи, которые могут быть использованы на практике.

Молодежь – социально-демографическая группа, выделяемая на основе совокупности возрастных характеристик, социального положения и обусловленных тем и другим социально-психических свойств, которые определяются общественным строем, культурой и закономерностями социализации.

Возрастные границы – от 16–17 до 25–30 лет.

Моногамия (в социологии, истории) – историческая форма брака и семьи, единобрачие, устойчивое сожительство одного мужчины с одной женщиной. Возникла из парного брака в эпоху разложения первобытного строя. Со временем стала господствующей формой брака.

Молодежь и занятость – проблема включения людей в возрасте от 16 до 30 лет в общественное производство.

Морального поведения принципы один из основных способов регуляции действий человека в обществе. М. п. п. – это законы и правила поведения человека, включающие поступки людей, основанные на нравственных нормах, оценках, традициях, санкциях и образцах поведения, которые приняты и существуют в обществе.

Наркомания (от греч. *nárkē* – сон, оцепенение и mania – страсть, безумие) – болезнь, характеризующаяся непреодолимым влечением к наркотикам, вызывающим в малых дозах эйфорию, в больших – оглушение, наркотический сон и приводящая к тяжелым нарушениям физических и психологических функций.

Насилие в семье – применение силы либо различного рода угроз по отношению к членам семьи. Н. в с. отражает ее общее неблагополучие и нарушения в ценностно-нормативной сфере образующих ее индивидов.

Наследственность – свойство организмов повторять в ряду поколений сходные типы обмена веществ, функционирования тканей, строения органов и систем, признаки родителей и индивидуального развития в целом. Обеспечивается самовоспроизведением материальных единиц наследственности – генов, локализованных в специфических структурах ядра клетки (хромосомах) и цитоплазмы. Н. обеспечивает преемственность морфологической, физиологической, биохимической организации живых существ в ряду поколений. Вместе с изменчивостью Н. обеспечивает постоянство и многообразие форм жизни и лежит в основе эволюции живой природы.

Национальная идея – это представление о нации как высшей форме социальной общности и гармоничном целом с тождественными интересами всех составляющих ее классов и социальных групп.

Национализм – идея национальной исключительности и превосходства, источник вражды, недоверия и конфликтов в современном мире.

Национальный интерес – выражение интересов конкретной национальной группы, культурной общности, стремящихся сохранить себя как целое.

Невроз (от греч. *neuron* – жила, нерв) – функциональное нервно-психическое заболевание, возникающее под влиянием тяжелых переживаний, психических перенапряжений и др.

Несовершеннолетние – лица, не достигшие возраста, с которым закон связывает наступление дееспособности. По современному праву Н. – лица, не достигшие 16 лет.

Нетрудоспособность – определенное состояние здоровья, вызванное заболеванием или увечьем, при котором работник не имеет возможности выполнять свои трудовые функции либо не способен к трудовой деятельности.

Нищета – 1) крайняя бедность; 2) (перен.) убожество (чувств, мыслей), упадок духа.

Новые бедные – категория людей, образовавшаяся в результате структурной перестройки экономики под влиянием научно-технической революции: квалифицированные рабочие, не находящие применения в условиях структурной безработицы; выпускники учебных заведений, пенсионеры, социальные выплаты которым не обеспечивают прожиточного минимума.

Нонконформизм – 1) стремление во что бы то ни стало противоречить мнению большинства и поступать противоположным способом; бунтарство; 2) неприятие существующего порядка, господствующих общепринятых мнений, критическое отношение к официальной идеологии и общественно-политическому строю.

Нормы социальные – средства социальной регуляции поведения индивида и групп, основанные на принятых в обществе представлениях о должном либо непозволительном.

Образ жизни – социологическая категория, охватывающая совокупность видов жизнедеятельности человека, типичных для конкретно-исторических социально-экономических отношений.

Образование – система знаний, умений и навыков, приобретенных индивидом самостоятельно либо в процессе обучения в специальных учебных заведениях. В зависимости от объема и характера знаний различают начальное, основное, среднее, высшее О., общее и специальное; по содержанию – техническое, гуманитарное, естественнонаучное, социальное. О. социальное – одно из направлений профессионального образования, где готовятся кадры социальных работников.

Общение – процесс межличностного взаимодействия людей, в котором происходит взаимообмен информацией, навыками, эмоциями, основанный на отражении социальной действительности субъектами общения.

Общественные работы – общедоступные временные работы, которые, как правило, не требуют профессионального обучения

работников и обладают социальной полезностью.

Общность социальная – совокупность людей, характеризующаяся устойчивыми связями и отношениями и обладающая рядом специфических признаков, придающих ей неповторимое своеобразие. Это может быть род, племя, семья, община, народность, нация.

Обычай – повторяющиеся привычные способы поведения людей в определенных ситуациях. К О. относятся общепринятые приемы в труде, распространенные в данном обществе формы взаимоотношений людей в быту и семье, дипломатические и религиозные ритуалы и другие повторяющиеся действия, отражающие особенности жизни народа.

Одинокие люди – граждане, потерявшие или не имеющие тесной связи с обществом, социальной группой, семьей или отдельными индивидами. Одиночество: ситуативное и хроническое; временное и постоянное. Одиночество волей субъекта может избираться в качестве стиля жизни. Различают пассивное одиночество и активное. Позитивная направленность одиночества – уединение для творчества, самопознания и самосовершенствования. Негативная направленность одиночества приводит к разрыву социальных связей личности с обществом. Необходимо дифференцировать периоды простого одиночества с длительными состояниями одиночества. Выделяют абсолютное и относительное одиночество, которое может быть вынужденное и добровольное. В любом возрасте одиночество – это реакция на дефицит качества и количества социального общения. Терапия одиночества – комплекс мер, направленный на предотвращение одиночества и на ликвидацию его последствий.

Одиночество – социально-психологическое состояние, характеризующееся недостатком или отсутствием социальных контактов. Это форма самосознания. Большое влияние на расширение О. оказывает возросшая брачно-семейная динамика, деперсонализация больших городов, укрепление начал индивидуализма. О. – трудное состояние человека, кризис внутреннего «Я». Существуют четыре измерения О.: космическое, культурное, социальное и межличностное. Проблема О. является одной из важнейших проблем теории и практики социальной работы.

Опекун – лицо, которому вверена опека, законный представитель своего подопечного, совершающий от его имени бытовые сделки. О. может быть только гражданин, достигший 18 лет и добровольно взявший на себя функции опеки.

Оптимизм – мироощущение, проникнутое жизнерадостностью, бодростью, верой в успех, уверенностью в

будущем; склонность видеть во всем хорошие, светлые стороны. Противоположность О. – пессимизм.

Опыт социальный – совокупность накопленных знаний, навыков, умений, почерпнутых человеком, общностью, группой из реальной жизни, практической деятельности, процесса социального взаимодействия. Применительно к социальной работе можно говорить об отечественном и зарубежном опыте.

Организационный инструментарий социальной работы – набор средств, находящихся в распоряжении социальных работников в тех странах, где службы социальной работы уже существуют: 1) система денежной помощи, включающая в себя постоянные, временные, единовременные и целевые пособия нетрудоспособным людям, иммигрантам и беженцам; 2) система натуральной помощи; 3) система помощи в виде услуг, в том числе медицинских; 4) организация социальных заведений; 5) психологические консультации и тренинг; 6) курсы обучения и переквалификации.

Основные подходы в социальной работе – 1) индивидуальная психотерапия, центральным моментом которой является способность в каждом конкретном случае произвести оценку, поставить социальный диагноз и взять его за основу при выборе метода помощи; 2) диагностический п. – для него характерен акцент на установлении точного диагноза и последующем лечении; 3) функциональный п., основой которого является желание перемен у клиента, его способности к восприятию помощи; 4) социально-психологический п., который строится на ряде принципов:

– социальный работник должен принимать своего клиента таким, каков он есть, проявляя к нему интерес и уважение;

– в центре внимания должны быть потребности клиента;

– понимание клиента должно быть научно обоснованным и объективным;

– социальный работник должен уважать право клиента на принятие собственного решения.

Ответственность – обязанность и готовность субъекта отвечать за свои действия, поступки и их последствия. Социальная о. – это момент взаимодействия между индивидами, индивидом и коллективом, индивидом и обществом и т. д. В зависимости от формы, в которой проявляются объективные отношения, и норм, которые их регулируют, различают О. юридическую, моральную, политическую и др. Юридическая О. определяется в зависимости от характера правонарушения как уголовная, дисциплинарная, гражданско-правовая.

Отношения социальные – различного рода отношения

между группами людей и индивидами, занимающими определенное положение в обществе, имеющими соответствующий статус и социальные роли.

Охрана здоровья – система государственных и общественных мероприятий по охране физического и психического здоровья каждого человека, предупреждению и лечению болезней и продлению жизни человека.

Охрана материнства и детства – система государственных и общественных мероприятий по охране здоровья женщин и детей. Включает диспансеризацию женщин, патронаж беременных и детей, наблюдение за состоянием здоровья ребенка, организацию социальной помощи матерям и детям.

Патриархат – сменившая матриархат эпоха в развитии первобытно-общинного строя, характеризуется патролинейным родом (основанным на родстве по отцовской, мужской линии), когда мужчина играет главную роль в семейной, хозяйственной и общественной жизни.

Патронаж – вид социального обслуживания, преимущественно на дому, индивидуальных клиентов и групп риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными (и другими) работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой, лечебно-профилактической помощи и т. д.

Пауперизм – нищета как результат возрастающей эксплуатации, массовой безработицы и инфляции; массовое обнищание.

Пациент – больной, лечащийся у врача; лицо, обратившееся за медицинской помощью или находящееся под наблюдением медицинских работников.

Пенсионеры – граждане, реализующие свое право на денежное обеспечение, установленное действующим пенсионным законодательством и Конституцией Российской Федерации. Пенсионный возраст определен для мужчин 60 лет, для женщин – 55 лет. Также П. являются: инвалиды; нетрудоспособные члены семьи умершего, состоявшие на его иждивении; лица, ухаживающие за детьми, братьями, сестрами или внуками умершего кормильца, если они не достигли 14 лет; некоторые категории работников, продолжительное время выполнявших определенную деятельность в соответствии со своей профессией; лица, проходившие военную службу в органах внутренних дел, их семьи. П. трудоспособные – граждане, получающие пенсию и в то же время продолжающие трудовую деятельность.

Пенсия – денежное обеспечение, выплачиваемое гражданам из Пенсионного фонда РФ по старости, при потере

трудоспособности, за выслугу лет, в случае потери кормильца. П.: государственные и негосударственные. Законом устанавливаются трудовые и социальные П., П., связанные с трудовой и иной общественно-полезной деятельностью: по старости, инвалидности, за выслугу лет, по случаю потери кормильца. При отсутствии прав на трудовую П. гражданам назначается социальная П. Право на П. по возрасту имеют мужчины по достижении 60 лет со стажем работы не менее 25 лет, женщины – по достижении 55 лет со стажем работы не менее 20 лет.п. назначается пожизненно и подлежит индексации.

Перемещение социальное – перемещение индивидов или социальных групп из одних общественных слоев в другие, их движение к более высоким или к более низким иерархическим позициям.

Перепись населения – специально организованное мероприятие, цель которого – сбор сведений о всех жителях страны для получения данных о численности и размещении населения по территории страны и его составе по возрасту, семейному положению, национальности, уровню образования, занятиям, месту работы, общественным группам и другим демографическим, экономическим, социальным и этническим признакам на определенный момент времени. На основе социальной информации, полученной в ходе П. н., определяют содержание социальной политики, направления и технологии в социальной работе.

Пессимизм – мрачное мироощущение, восприятие жизни, проникнутое настроением упадничества, безнадежности; отсутствие веры в будущее, склонность видеть все с худшей стороны, в мрачном свете. Противоположность П. – оптимизм.

Планирование семьи – предоставление семье возможности планировать нужное для нее число детей и промежутки между их рождением.

Планирование социальное – планирование, направленное на определение целей, показателей, сроков, темпов, заданий развития социальных процессов и основных средств их осуществления.

Подростки – мальчики и девочки в переходном возрасте от детства к юношеству (обычно от 12 до 16 лет). Основные специфические особенности П. обусловлены физическим, психологическим и социальным становлением личности, которое происходит в этот период. Социальная работа с П. должна осуществляться с учетом особенностей этой возрастной категории.

Пожилые люди – люди старше 60 лет. Всемирной

организацией здравоохранения возраст от 60 до 74 лет признан пожилым, от 75 до 89 лет – старческим, от 90 лет и старше – возрастом долгожителей. Термин «П. л.» часто используется как синоним понятия «престарелые люди». П. л. испытывают определенные психофизические ограничения и нуждаются во всесторонней помощи и поддержке, особенно больные и одинокие. Их потребности удовлетворяются в центрах социального обслуживания, в том числе в отделениях социальной помощи на дому, отделениях срочной социальной помощи, медико-социальных отделениях, отделениях дневного пребывания, в стационарных пансионатах для престарелых и т. д.

Позиция социальная – 1) место, которое занимает человек в системе социально-классовых отношений, в социальной структуре общества, иначе говоря, социальное положение; 2) осознанный выбор, мировоззренческая и нравственная ориентация личности.

Успех социальной работы и в целом социальной деятельности во многом определяется тем, насколько учитывается П. с. людей, в том числе клиентов социальных служб.

Показатели социальные – качественные и количественные характеристики свойств и состояний социальных объектов и процессов. В широком смысле к ним относят демографические, экономические, социально-структурные показатели политического, нравственного, социально-культурного, духовного развития, образа жизни различных групп населения и общества в целом. Качественные показатели фиксируют наличие или отсутствие определенных свойств, количественные – меру их выраженности, развития.

Применительно к социальной работе П. с. могут быть материальное положение семьи или человека, состояние здоровья (инвалидность), семейное положение клиента, виды девиантного поведения и т. д.

Полигамия – не вполне точный термин, относящийся к полигинии и полиандрии и означающий групповой брак вообще; то же, что многобрачие.

Полис страховой – документ (как правило, именной), удостоверяющий заключение договора личного или имущественного страхования и (или) его условия. Выдается страховщиком страхователю.

Политика социальная – деятельность государства и его институтов, органов местного самоуправления, учреждений всех форм собственности, общественных и религиозных организаций, граждан по развитию и управлению социальной сферой общества. Цель П. с. – создание условий для удовлетворения социальных потребностей и интересов людей, поддержки, защиты, коррекции

и реабилитации отдельных граждан и социальных групп.

Половая структура населения – соотношение численности мужчин и женщин в составе населения. Определяется социально-экономическими и демографическими факторами. В связи с тем, что продолжительность жизни женщин больше, чем у мужчин, большинство пожилых людей – это женщины. Различия П. с. н. разных стран и регионов весьма существенны и определяются особенностями развития производительных сил, последствиями войн, процессами урбанизации и миграции.

Попечительство – одно из основных направлений социальной работы в целом; правовая форма защиты личности и имущественных прав и интересов граждан. П. устанавливается: а) над несовершеннолетними в возрасте от 15 до 18 лет, оставшимися без родительского попечения; б) над совершеннолетними, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять свои права и выполнять свои обязанности; в) над лицами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими веществами.

Среди разнообразных форм П. – функционирование системы домов-интернатов, соответствующих Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, устройство детей в приемную семью и т. д.

Популяция (от лат. *populus* – население) – 1) совокупность особей того или иного вида, занимающих определенный ареал. П. является формой существования вида; 2) воспроизводство населения, обусловленное преобладанием количества родившихся над количеством умерших. Депопуляция – это преобладание количества умерших над количеством родившихся независимо от механического прироста населения.

Потребительская корзина – минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

Потребность – состояние недостатка в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности, социальной группы, общества в целом; побудитель активности.

Права – возможность свободного выбора действия, поведения в рамках закона. Делятся на П. человека (принадлежат ему в силу рождения и являются естественными и неотчуждаемыми) и П. гражданина (связаны с фактом гражданства, принадлежности лица к определенному государству, политическому сообществу), неразрывно связаны с ответственностью.

Право социальное – 1) отрасль права, регламентирующая нормы социальной защиты людей; 2) дисциплина специальности «Социальная работа», призванная дать студентам (слушателям) знания о нормах семейного, трудового, жилищного законодательства, регулирующих охрану материнства и детства, прав несовершеннолетних, пенсионеров, инвалидов и обеспечивающих их социальную защиту; о порядке и организации опеки, попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебные заведения, о других проблемах защиты людей.

Практика социальной работы – использование знаний и навыков социальной работы для предоставления социальных услуг человеку, слою, группе. П. с. р. включает в себя социальную помощь, социальную терапию, социальную реабилитацию, страхование, попечительство, посредничество и т. д.

Правовая защита – деятельность государства, направленная на обеспечение реализации гражданами своих прав и свобод, закрепленных Конституцией Российской Федерации и законодательством.

Правоспособность – возможность гражданина быть субъектом права, иметь гражданские права (избирать и быть избранным в органы государственной власти, бесплатно обучаться за счет государства, иметь личную собственность и т. д.) и обязанности. Возникает с момента рождения гражданина и исчезает с его смертью.

Предмет, объект и технология социальной работы – предметом теории и практики социальной работы являются система закономерностей, принципов и концепций, выражающих основные тенденции функционирования системы социальной защиты и социальной помощи. Объектом социальной работы выступают слабозащищенные слои населения. Под техникой социальной работы понимаются приемы и методы профилактики, диагностики и лечения социальных болезней.

Предрассудок – установка, препятствующая адекватному восприятию сообщения или действия.

Призрение – государственная помощь нуждающимся в России, дающая приют, пропитание.

Принуждение – метод воздействия на человека или группу людей в целях выполнения ими требуемых действий, основан на авторитете и силе. Часто используется для поддержания дисциплины.

Приоритеты социальные – социальная задача, которая по мнению группы или общества на данном этапе его развития является наиболее неотложной, требующей первоочередного

решения.

Приют – благотворительное учреждение, дающее образование и воспитание сиротам и беспризорным детям, обеспечивающее проживание и уход престарелым, инвалидам и убогим.

Продолжительность жизни – временной интервал, начинающийся рождением и заканчивающийся смертью. П. ж. зависит от условий и качества жизни и может варьироваться у различных поколений. Наиболее высокая ожидаемая П. ж. – в Японии, наиболее низкая – в Индии. В России (по данным 1998 г.). П. ж. мужчин составляет 57,8 года, а женщин – 72 года и имеет тенденцию к снижению. Во всем мире П. ж. женщин больше, чем у мужчин. П. ж. определяют социальные и биологические факторы, имеющие тесную взаимосвязь. Причем негативное влияние социальных условий сокращает биологическую (генетически обусловленную) П. ж. человека.

Прожиточный минимум – совокупность материальных благ и финансовых средств в конкретном обществе, государстве для выживания и воспроизводства индивида или данной социальной группы.

Проституция (от лат. *prostituo* – позорю, бесчещу) – социальное явление, возникшее еще в III–II в. до н. э., продажа женщинами своего тела с целью добыть средства к существованию.

Профессиональная консультация – научно организованное информирование о профессиях, предназначенное главным образом для молодежи, оканчивающей общеобразовательную школу, в целях практической помощи в выборе профессии с учетом склонностей, интересов и сформировавшихся способностей, а также потребностей общества.

Профессия – род трудовой деятельности (или занятий) человека, обладающего для этого необходимыми специальными теоретическими знаниями и практическими навыками.

Профилактика (от греч. *prophylaktikós* – предохранительный) – система государственных, социальных, гигиенических и медицинских мер, направленных на обеспечение высокого уровня здоровья и предупреждение болезни.

Психоз – глубокое болезненное расстройство психики, проявляющееся неадекватным отражением реального мира. Важным признаком психоза является исчезновение критики к болезненному состоянию – непонимание и отрицание болезни. При психозе появляются несвойственные нормальной психике признаки: галлюцинации (зрительные, слуховые, тактильные, вкусовые, обонятельные); бред (преследование, ипохондрия);

депрессивные (тоска, возникновение мыслей о самоубийстве); маниакальные (патологическое возбужденное веселье, напряженное злобно-тоскливое состояние); психомоторные варианты возбуждения и торможения.

Психопатии (от греч. *psyché* – душа, pathos – страдание, болезнь) – патология характера, при которой у субъекта наблюдается практически необратимая выраженность личностных свойств, препятствующих его адекватной адаптации в социальной среде. Выражается в многочисленных конфликтах с окружающими и с самим собой. Повышенная вероятность алкоголизма, наркомании, самоубийств, неврозов, психосоматических заболеваний и др. Различают ядерную (врожденную или конституциональную) – обусловленную врожденной неполноценностью нервной системы и приобретенную в результате перенесенных в молодом возрасте заболеваний (энцефалит, травмы головы), а также неправильного воспитания.

Психотерапия (от греч. *psyché* – душа, *therapéia* – уход, лечение) – комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических расстройствах.

Реабилитация (от позднелат. *rehabilitatio* – восстановление).

1. Юридическое восстановление в правах. По российскому праву реабилитацией лица, которое привлекалось в качестве обвиняемого, или было признано виновным по приговору суда, или подвергалось административному взысканию, считается вынесение оправдательного приговора при пересмотре дела, постановление (определение) о прекращении уголовного дела за отсутствием состава преступления или за недоказанностью участия в совершении преступления, а также постановление о прекращении дела об административном правонарушении.

2. Комплекс медицинских, психологических, педагогических, технических, профессиональных мер, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов.

Медицинская, психологическая, педагогическая, техническая, профессиональная функция, вместе взятые, обеспечивают социальную Р. больного (пострадавшего). Основные задачи Р. заключаются в том, чтобы сделать больного или инвалида способным к жизни в обществе, создать соответствующие предпосылки для вовлечения его в общественно-трудовую жизнь общества.

Реабилитация инвалидов – процесс и система медицинских,

психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма.

Речевой этикет – свод систематически обоснованных норм, правил и принципов общения, которые предполагают стремление к достижению конструктивного результата, уважительное отношение к собеседнику, использование общекультурных норм обращения и форм выражения.

Риск социальный – учет и регулирование социальных факторов и последствий, которые нежелательны, социально неприемлемы, угрожают жизни и здоровью людей.

Роль социальная – совокупность норм, определяющих поведение действующих в социальной системе индивидов, заданных социальным статусом или позицией человека в системе общественных или межличностных отношений.

Рынок труда – процессы движения рабочей силы, ее включения в общественное производство, высвобождения, использования, распределения и перераспределения.

Самоубийство (суицид) – свободное и намеренное прекращение своей жизни. При С. человек имеет цель и мотив, который побуждает его к действию. Причина С. – неразрешенный конфликт личности с окружением и психосоциальная дезадаптация. Различают истинные С. и демонстративно-шантажные; С. в виде мести, избегания, призыва, самонаказания, отказа от жизни как таковой. К суицидальному поведению относятся: антивитальные переживания; пассивные С. мысли; С. замыслы; С. намерения; С. попытка, имеющая две фазы: обратимую и необратимую. Наиболее склонны к суицидальному поведению подростки и старики. Существуют четыре типа постсуицидальных состояний: 1) критический; 2) манипулятивный; 3) аналитический; 4) суицидально-фиксированный.

Самоутверждение – одна из фундаментальных потребностей и способностей человека как сознательного, творчески деятельного родового существа; формы творческой самореализации человека.

Свобода социальная – степень социальной самостоятельности (автономии) личности, группы, организации и других субъектов, возможность и полнота удовлетворения потребностей, развития способностей, наличие различных прав и их практическое обеспечение. Различают свободу экономическую (в сфере трудовых отношений и обмена) и политическую (свобода

слова, собраний, митингов, участие в управлении и т. д.), религиозную (свобода совести) и интеллектуальную (свобода художественного, научного творчества, свобода общения и т. д.).

Секс – половые отношения, совокупность психических реакций, переживаний и поступков, связанных с проявлением и удовлетворением полового влечения.

Сексология – область научных исследований и знаний о половой жизни, включающая биолого-медицинские, социально-исторические и психологические аспекты.

Сексопатология – раздел клинической медицины, изучающий болезненные отклонения в половой жизни человека, их происхождение, методы распознавания, лечения и профилактики.

Сексуальная революция – радикальная ломка традиционных норм, ограничений и запретов в сфере сексуальных отношений, связанная главным образом с молодежными бунтарскими движениями.

Сексуальное воспитание – просвещение населения в вопросах половых взаимоотношений.

Семья – социальный институт, характеризующийся определенными социальными нормами, санкциями, образцами поведения, правами и обязанностями, регулирующими отношения между супругами, родителями и детьми. Различают: простые С. – с одной брачной парой и их никогда не состоявшими в браке детьми (или без детей). С., в которой дети живут с одним из родителей, называется неполной. Трех– (или более) поколенные С., объединяющие родителей, их взрослых детей с мужьями, женами и детьми-внуками называют сложными, расширенными. По числу детей выделяют бездетные, малодетные, многодетные. С. малообеспеченная – уровень доходов которой не превышает потребительского минимума. С. социального риска – разновидность С., которая не соответствует своему назначению и не выполняет в достаточной степени своих функций, подвержена воздействию негативных социальных факторов, тесно взаимодействует с группами социального риска.

Семейная терапия – область теоретической и практической деятельности, направленной на нормализацию семейных отношений, изменение дисфункциональных моделей семейного взаимодействия в целях восстановления психологического и психического здоровья членов семьи.

Сиротство – социальное понятие, которое показывает положение детей-сирот. Сирота – ребенок, находящийся временно или постоянно вне семейного окружения, а также ребенок, который в силу своих интересов не может оставаться в таком

окружении, имеет право на защиту и помощь со стороны государства.

Смертность – демографический показатель, характеризующий состояние здоровья различных групп населения (количество смертей на 1 тыс. населения за год): территориальных, половозрастных, социальных и др.

Уровень С. зависит от взаимодействия различных факторов (географических, социально-экономических, культурно-исторических, социально-психологических и др.). Среди них главным является социально-экономический, он выражается в уровне благосостояния, образования, питания, жилищных условиях, санитарно-гигиеническом состоянии населенных мест и качестве здравоохранения. Действием именно этого фактора объясняется повышенная С. населения, превышение С. над рождаемостью, уменьшение численности населения страны в 90-е гг. XX в. в России.

Совесть – понятие морального сознания, внутренняя убежденность в понимании того, что является добром и злом, нравственная ответственность за свое общественное поведение. Нередко социальным работникам в своей деятельности приходится прибегать к приемам «возбуждения» С. у клиентов с девиантным поведением.

Совместимость супружеская – совпадение у супругов биологических, психологических, национальных, этических, культурных, психофизиологических, сексологических и иных особенностей.

Содомия – 1) половое извращение, заключающееся в беспорядочных половых связях с кем угодно и в любых формах; 2) то же, что зоофилия – разновидность полового извращения, когда половое влечение направлено на животных.

Социализация (от лат. *socialis* – общественный) – процесс становления личности, усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу, социальной группе.

Социальная работа – профессиональная деятельность, связанная с применением социологических, психологических и педагогических методов и приемов для решения индивидуальных и социальных проблем (бедности, безработицы, наркомании, правонарушений, юношеского воспитания и др.).

Социальная служба региона – система учреждений, создаваемых соответственно основным направлениям социальной работы в регионе, т. е. части страны, отличающейся от других ее частей совокупностью экономических, социальных и культурных особенностей.

Социальная сфера – относительно самостоятельная сфера общественной жизни, в которой реализуются многообразные социальные интересы и отношения социальных субъектов, совершается общественное воспроизводство личности; одновременно это область деятельности людей, занятых предоставлением социальных благ и услуг.

Социальное обслуживание – социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи социальными службами, включая социальную адаптацию и реабилитацию граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Государство гарантирует гражданам право на С. о. Основные принципы С. о.: адресность, доступность, добровольность, гуманность, приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, конфиденциальность, профилактическая направленность.

Социальное планирование – деятельность по выработке средств и методов достижения таких состояний социальных систем, которые соответствуют потребностям данного общества.

Социальное проектирование – теоретическое исследование, обобщение практического опыта, систематическое описание социального эксперимента, содержащее предложения относительно применения данной разработки на практике; построение конкретных социальных моделей, прогнозов, основанных на социологических исследованиях, экономических расчетах, административных новациях и т. п.

Социальное страхование – одна из организационно-правовых форм социального обеспечения, представляющая собой систему государственной и общественной поддержки населения в денежной и материальной форме. Осуществляется за счет специальных внебюджетных фондов.

Социальное управление – целенаправленное воздействие на общество для упорядочения и развития его определенной качественной специфики.

Социальные гарантии – условия и средства, обеспечивающие беспрепятственную реализацию и охрану конституционных прав и свобод граждан. Формирование системы С. г. напрямую связано с совершенствованием законодательной базы.

Социальные льготы – полное или частичное освобождение отдельной категории граждан от выполнения установленных законом норм или облегчение условий их выполнения. Устанавливаются законом и действуют в сфере налогообложения,

здравоохранения, обеспечения жильем и др.

Социальные меньшинства – совокупность малых социальных групп, коллективов, малочисленных этносов, организаций, опосредующих связь между индивидами и обществом. Нормы и ценности С. м. отличаются от общепризнанных норм в обществе. С. м. могут находиться в полном противоречии с обществом в силу своей нетрадиционности.

Социальные проблемы пожилых людей – специфические проблемы определенного социально-демографического слоя людей, появляющиеся в связи с выходом на пенсию и процессом старения. С. п. п. л. определяются состоянием здоровья, материальным положением, обеспечением занятости, а также качеством медицинского и социального обслуживания, развитостью социальной инфраструктуры. Одной из наиболее серьезных психологических проблем пожилых людей является испытываемое ими одиночество.

Социальные службы – совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Система С. с. включает в себя государственную, негосударственную и муниципальную (местную) службы. К государственной С. с. относятся органы управления, учреждения и предприятия социального обслуживания системы социальной защиты населения, министерств и ведомств Российской Федерации, к компетенции которых отнесена функция социальной помощи населению. К негосударственной – учреждения и предприятия социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и другими организациями и частными лицами. К муниципальной С. с. относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, находящиеся в ведении органов местного самоуправления.

Социальные технологии – совокупность методов, методик, разработок, расчетов, моделей проектирования и внедрения различных социальных инноваций.

Социальный надзор – форма контроля государственными органами и общественными объединениями соблюдения законности и правопорядка в стране, а также пресечение нарушений прав, свобод и законных интересов граждан.

Социальный педагог – работник социальной сферы,

специализирующийся на работе с детьми и родителями, взрослым населением в семейно-бытовой среде, с подростками и молодежными группами и объединениями, С. п. призван обеспечивать социально-психологическую поддержку процесса социализации детей и молодежи, оказывать психолого-педагогическую помощь семье, различным воспитательным учреждениям, выполнять роль посредника, связующего звена между детьми и взрослым населением, школой и семьей, личностью и государством, оказывать помощь подросткам в период их социального и профессионального становления, защищать их права. Возможна следующая специализация С. п.: организатор культурно-досуговой деятельности, организатор физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства и т. д.

Социальный работник – человек, который в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывает все (или отдельные) виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой (слоем) возникших у них проблем.

Социодрама (от лат. *socius* – общий, совместный + греч. *drama* – действие) – метод групповой психокоррекционной работы, направленный на устранение конфликтов в группе, служит способом моделирования межличностных отношений в группе.

Средства массовой коммуникации – методы и учреждения, посредством которых централизованные поставщики передают или распределяют информацию и другие формы символической коммуникации обширной, разнородной и географически рассеянной аудитории.

Стереотип социальный – традиционный, привычный образ или представление о социальном объекте, событии, которые обычно эмоционально окрашены и обладают высокой устойчивостью.

Стресс (от англ. *stress* – напряжение) – неспецифический ответ организма на любое предъявляемое ему требование.

Телефон доверия – служба экстренной психологической помощи и эмоциональной поддержки по телефону. Анонимно за помощью могут обращаться подростки, жертвы сексуального насилия, наркоманы и т. д. Выделяют два направления в развитии службы Т. д.: 1) профессиональная психологическая помощь; 2) эмоциональная поддержка и участие, оказываемые добровольцами-непрофессионалами.

Терпимость (толерантность) – свойство личности непредвзято оценивать людей, события, явления, обладающие

различными, в том числе противоречивыми, чертами.

Транссексуализм – экстремальное аномальное состояние личности, суть и причины которого заключены в полярном расхождении и грубом несоответствии биологического и социального пола с формирующимся полом психическим.

Урбанизация (от лат. *urbanus* – городской) – процесс роста городов, сосредоточение в них населения и промышленности, распространение городского образа жизни на все общество, на изменения в экономике и социальной жизни. У. связана с развитием индустриального и постиндустриального общества. Субурбанизация характеризует стремительный рост пригородов крупных городов.

Уровень жизни – социально-экономическая категория, выражающая степень удовлетворения материальных и культурных потребностей населения страны (или отдельного региона), классов и социальных групп, семьи, индивида в смысле обеспеченности потребительскими благами, характеризующимися преимущественно показателями, абстрагированными от их качественного значения.

Усыновление (удочерение) – юридический акт, в силу которого между усыновителем и усыновленным ребенком устанавливаются правоотношения, аналогичные существующим между кровными родителями и детьми. Усыновленным может быть только несовершеннолетний. Соблюдение интересов детей является одним из главных условий У.

Факторы риска – обстоятельства, способствующие возникновению и развитию заболеваний (например, курение, наркомания, алкоголизм).

Феминология – наука, изучающая закономерности положения женщины в обществе, исследующая всю совокупность социальных, политических, экономических и духовных тенденций достижения равенства возможностей для мужчин и женщин, взаимоотношения полов в различных сферах жизни общества.

Филантропия (от греч. *philanthrōpia* – человеколюбие) – благотворительная деятельность, оказание материальной помощи и покровительства неимущим, нуждающимся как отдельными лицами, так и организациями. Ф. – совокупная взаимосвязь моральных представлений и действий по оказанию помощи обездоленным. Ф. может быть направлена также на поощрение и развитие каких-либо общественно-значимых форм деятельности. Ф. организации и их деятельность занимают важное месте в общественном механизме современных государств. Ф. явилась одним из каналов общественной активности, формирования и проявления доброты и нравственного самовоспитания.

Феминизм – движение в защиту прав и освобождения женщин, возникшее в эпоху буржуазных революций во Франции, Англии и США. Ф. делят на старый и новый. Для старого Ф. (возник в XVIII в., особого расцвета достиг в конце XIX в.) характерна узкая трактовка социального равенства женщины (лишь как правовое равенство). Он получил название суфражистского движения. Рост занятости женщин, получение ими избирательных прав (в Европе и США) привели к спаду феминистского движения. Новое движение оформилось только в конце 60-х – начале 70-х гг. XX в. под названием неофеминизма. В нем выделяют три основных направления: либерально-реформистское, социалистическое и радикальное. Существующее (наряду с названными) консервативное направление фактически является антифеминистским (идеализирует семью и материнскую функцию женщины, отрицает наличие дискриминации их со стороны государства).

Ф. как движение выступает существенным фактором социальной защиты женщин, улучшения условий их жизнедеятельности, качественного изменения образа жизни женщины.

Формы оказания помощи малоимущим – 1) финансовая помощь – индексация доходов граждан (полная или частичная), компенсация расходов в связи с увеличением стоимости товаров и услуг и оплата некоторых из них; 2) натуральная поддержка – обеспечение промышленными и продовольственными товарами, выделение земельных участков, приоритетность предоставления медицинских услуг и протезирования; 3) обеспечение занятости – подготовка и переподготовка кадров, создание дополнительных рабочих мест, изменение режима труда и отдыха; 4) улучшение социальных условий, включая жилищные, выделение мест в детских и дошкольных учреждениях, а также организация ухода за лицами старших возрастов.

Фрустрация (от лат. *fraudis* – обман, расстройство, разрушение планов) – психическое состояние, выражающееся в характерных особенностях переживаний и поведения, вызываемых объективно непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели и решению задачи.

Футурошок – этим термином американский футуролог А. Тоффлер определял реакцию индивида на ускоряющиеся перемены и изменения в различных сферах социальной жизни, в связи с которыми возникают разнообразные проблемы адаптации индивидов к изменяющимся условиям. Согласно Тоффлеру, ускорение социальных процессов и, вследствие этого, изменение восприятия социального времени приводит к возникновению

новых и новых условий социальной и индивидуальной жизни, что создает проблему дезориентации социальных субъектов и их неспособности адекватно реагировать и действовать в незнакомых ситуациях.

Честь – внутренние нравственные качества человека, определяющие его поведение в обществе и отношение к выполнению долга.

Экология социальная – отрасль социологии, изучающая закономерности и формы взаимодействия общества со средой общения, многообразие связей социальных изменений с изменениями в их жизнеобеспечивающих материальных предпосылках социальных процессов.

Экспертиза – научно-техническое исследование объектов или обстоятельств, позволяющее разрешить дело по существу. Производство включает в себя две стадии: непосредственно само исследование и составление заключения по результатам исследования.

Эмигранты (от лат. *emigra* – выселяюсь, переселяюсь) – граждане, добровольно или вынужденно покинувшие свою страну по политическим, экономическим, религиозным и иным мотивам и поселившиеся в какой-либо другой стране. Эмиграция не влечет автоматически утраты прежнего гражданства Э. Этот вопрос решается законодательством государства, гражданами которого они являются.

Этика (учение о морали, нравственности) – система норм нравственного поведения людей, их общественный долг, обязанности по отношению друг к другу.

Этика профессиональная – система специфических нравственных требований и норм поведения, обозначенных в кодексе данного специалиста.

Этикет (ярлык, этикетка) – совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда). Э. – составная часть внешней культуры общества. В него входят те ее требования, которые приобретают характер строго регламентированного церемониала и в соблюдении которых имеет особое значение определенная форма поведения.

Этнос (от греч. *ethnos* – племя, народ) – устойчивая совокупность людей, исторически сложившаяся в определенных природно-экологических условиях. Э. обладает общим языком, общими чертами и стабильными особенностями культуры, психологического склада и менталитета. Исторические формы Э. – племя, народность, нация.

Цели (ориентиры) социальные – ценности индивида, группы индивидов, классов, общества, на достижение которых направлена их деятельность.

Цель социальной работы – удовлетворение потребностей клиентов. Эта общая цель содержит подцели: усиление степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; создание условий, в которых клиенты могут максимально проявить свои возможности и получить все полагающееся им по закону; адаптация и реабилитация клиентов в обществе; создание условий, при которых человек несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение со стороны окружающих. Ц. с. р. зависит от специфики объекта (клиентов, групп) и направлений социальной работы.

Ценности социальные – 1) в широком смысле – значимость явлений и предметов реальной действительности с точки зрения их соответствия или несоответствия потребностям общества, социальных групп и личности; 2) в узком смысле – нравственные и эстетические требования, выработанные человеческой культурой и являющиеся продуктами общественного сознания. К числу Ц. с. относят мир, социальную справедливость, человеческое достоинство, гражданский долг и т. д.

Рекомендуемая литература

1. *Албегова И. Ф.* Социальная работа как инновационная система современного общества // Вопросы философии. 2004. № 3. С. 71–79.

2. *Антропов В. В.* Система социальной защиты в Италии // Трудовое право. 2006. № 4. С. 76–86.

3. *Аньолетто С.* Социальная модель Европейского союза // Регион: экономика и социология. 2007. № 3. С. 278–284.

4. *Басков Н. Ф.* История социальной работы. Практикум. М.: Дашков и К°, 2008.

5. *Власов П. В.* Благотворительность и милосердие в России. М.: Центрполиграф, 2001.

6. *Гулина М. А.* Словарь-справочник по социальной работе. СПб.: Питер, 2008.

7. *Зубкова Т. С., Тимошина Н. В.* Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений. М.: Академия, 2003.

8. *Курбатов В. И.* Социальная работа для студентов вузов. Ростов-н/Д: Феникс, 2004.

9. *Макинтайр Р.* Социальная политика в странах с переходной экономикой в аспекте развития человеческих ресурсов // Проблемы прогнозирования. 2002. № 2. С. 142–150.

10. Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. 2-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2001.

11. *Павленок П. Д.* Теория, история и методика социальной работы, 8-е изд. М.: Дашков и К°, 2009.

12. *Пантелеева Т. С., Червякова Г. А.* Экономические основы социальной работы. М.: Академия, 2007.

13. *Петрова И. Э.* Социальная работа в конфессиональных организациях // Социально-гуманитарные знания. 2009. № 1. С. 210–220.

14. Пожилые люди: социальная политика и развитие социальных услуг / сост. Н. С. Дегаева, В. Ю. Меновщиков, Г. В. Сабитова. М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2003.

15. Проект социальной доктрины Российской Федерации // Уровень жизни населения регионов России. 2008. № 5. С. 5–30.